

武汉经开区沌口街道万家湖社区

“4+”服务把温暖送到居民家门口



万家湖社区暑期托管班里的青少年参观亚心总院救援直升机。

走进武汉经开区沌口街道万家湖社区,修剪整齐的绿植、干净整洁的道路、三五成群笑脸相迎的居民,勾勒出一幅和谐宜居的画卷。树荫下的长椅上,几位老人悠闲聊天;党群服务中心里,义诊、义剪活动有序开展;活动室内,孩子们的欢笑声阵阵传来……近年来,万家湖社区坚持党建引领,以“4+”服务模式精准对接居民需求,把有温度的服务送到居民身边,实现“小社区”服务“大民生”“微治理”汇聚“大幸福”。

社区以新时代文明实践站为依托,创新推行“居民点单、志愿者接单”的“菜单式”服务机制,推动服务从“等待诉求”转向“主动上门”。在广泛倾听居民心声基础上,社区聚焦日常所需,持续开展义剪、义诊等便民活动,让居民在家门口就能理发修容、享受健康检查;同时提供缝纫、修鞋、磨刀、洗地毯等“小修小补”服务,解决生活琐碎困扰。

“以前磨刀得跑好几条街,现在家门口就能弄,师傅手艺好还不收费,咱们的需求真是被妥

妥放在心上!”居民肖凤兰拿着刚磨好的菜刀,笑得合不拢嘴。

此外,社区设置动态更新的政务公示栏,依托“线上群聊+线下公告”双渠道传递政策解读与活动预告,确保信息速达、需求速回。

“社区整合工作人员、民警、楼栋长及党员志愿者力量,组建政策宣传主力军。”万家湖社区党委委员、小区支部书记刘萍介绍,针对居民普遍关心的社保、医保、养老等热点问题,推出通俗易懂的“定制化”政策讲解内容;借助“敲门看灯”入户走访行动,队员们手拿宣传册,用百姓听得懂的“家常话”走进单元楼、敲开居民门,细致开展防范电信诈骗、老年慢性病防控、医保报销流程等主题宣传。

社区紧扣“儿童友好社区”建设目标,依托“七彩时光机”亲子党建品牌,每年暑期常态化开展公益托管服务,为辖区职工子女提供安全、充实、快乐的假期陪伴。“自从孩子去了暑期托管班,每天回来都念叨班上的趣

事,我们上班也踏实!”双职工家长闵晶晶感激地说。这一举措切实缓解了双职工家庭“看护难”问题,真正实现“托”得起、“管”得好,让社区成为守护童年、助梦成长的温暖港湾。

社区以党建为引领,积极探索基层治理与文化建设相融合的新路径——充分挖掘、整合辖区文艺资源,发动有特长、有热情的文化能与民间艺人,组建多支活跃且专业的居民文艺团队,包括夕阳红舞蹈队、萨克斯乐团、葫芦丝队、巾帼手工队等,让居民从“旁观者”真正转变为社区文化建设的“主导者”和“参与者”。

“现在每天和老姐妹们一起跳舞,还能参加社区的演出,不仅身体好了,心情也更开朗,日子过得特别有滋味!”舞蹈队成员姚宝珠笑着说道。

结合“我们的节日”,社区先后开展“艾香端午包粽子”“中秋邻里品月饼”“春节书联送福”等特色文化活动,通过这些“小而美”又“接地气”的文化活动,社区不仅传递了民生温度,更持续

增强了居民的归属感和凝聚力,真正以文化“小精彩”点亮百姓生活“大幸福”。

万家湖社区党委书记高艳介绍,未来,万家湖社区将继续以居民需求为导向,深化便民服务“温度+”、政策宣传“民生+”、假期托管“爱心+”、居民文娱“精彩+”等“4+”服务内涵,让居民的幸福看得见、摸得着,推动基层治理水平与居民幸福感同步提升。

社区居民说

居民高彩云: 亲子手工活动特别好,我和孩子一起做手工,动手又动脑,看着孩子高兴,我也开心。

居民王玲香: 健康讲座太有用啦,医生讲怎么预防高血压、糖尿病,我都记在小本子上,回家我要跟老伴也说说。

居民肖友香: 社区的夜间电影放映太贴心了,搬个小凳子,在广场上看老电影,还能跟邻居唠唠嗑,比在家追剧热闹多了!

通讯员刘婷