“五微五家”聚合力织就幸福网

东西湖区金银湖街道李家墩社区党委书记 王欢

【案例背景】

李家墩社区面积3.35平方公里，辖武汉奥林匹克花园、水印桃源、顺驰泊林、汉口道6号4个住宅小区及李家墩村湾，常住人口5537户、12070人。辖区有个体商户271家、企业118家，人口结构多元，治理任务重。

面对居民日益增长的美好生活需要，社区以“凝心聚‘李’、我爱我家”党建品牌为引领，创新推出“五微五家”工作法，深入推进党建引领基层治理，实现共建共治共享。

乒乓球室成为居民健身、议事的新空间。

居民在口袋公园练乐器。

社区组织居民议事。

【治理办法】

“微力量”聚“益家”：多元参与强支撑

社区发挥党组织引领作用，整合下沉党员、医生、教师、退役军人、热心居民等力量，建立“微力量”志愿服务站。采取“专兼结合、多元参与”模式，组建红十字志愿服务队，现有注册志愿者76人，累计服务超3000小时。

目前培育银发志愿队、兵哥哥服务队、巾帼红爱心队等11支队伍，开展医疗咨询、家电维修、环境整治、助老助残等服务。服务既专业又温情，实现“小事不出网格、难事有人帮”，成为社区治理的坚实支撑。

“微治理”筑“幸福家”：小切口改善大环境

针对水印桃源小区绿地荒废问题，社区运用“五民工作法”，广泛征集居民意见，招募“小区规划师”共同参与。联合共建单位、下沉党员和志愿者，利用闲置空地打造口袋公园。

园内增设健身器材、休闲座椅、绿化景观和照明设施，集休憩、健身、观赏于一体，满足居民日常需求。如今，“推窗见绿、出门入园”成为现实，居民幸福感显著提升。

“微议事”促“邻里家”：协商共治激活力

为破解老旧小区设施老化难题，社区在水印桃源、顺驰泊林小区设立“桃源议事厅”“顺心顺议事厅”，开展“网格微协商”43次，推动“小事网格议、大事社区议”。以乒乓球室改造为例，社区党委牵头，联合物业、居民代表成立议事小组，召开3次邻里议事会征求意见。倡议发出后，球友自发捐款，捐赠空调2台、饮水机1台、座椅6把；居民主动清理杂物、铺地胶、装防护网；共建单位送来矿泉水20箱，形成“有钱出钱、有力出力、有智献智”的良好氛围。改造后由球友会自主管理，收取会费维持运维，破旧场地变身“健身+议事”新空间，实现共建共治共享。

“微阵地”暖“服务家”：服务到家门口

社区坚持“阵地建在小区、服务送到身边”，建成3个小区党群服务驿站，集亲子活动、健康义诊、协商议事、帮办代办等功能于一体，打造“15分钟便民服务圈”。

各驿站推出“帮代办”服务清单，涵盖社保咨询、老年认证、物业报修等高频事项，推行“网格员跑腿”机制，让“数据多跑路、群众少跑腿”。同时，依托微信群及时发布信息、收集民意，实现线上线下联动，真正打通服务“最后一公里”。

“微关爱”润“暖心家”：聚焦“老”“小”传温暖

社区老年人口占比高，青少年群体活跃。为此，社区紧扣“医、老、少、急”需求，实施“微关爱”行动。依托“红十字博爱家园”项目，整合医疗资源和社会力量，定期开展义诊、健康讲座、应急救护培训等活动。

为独居、空巢老人提供上门探访、生活照料、助餐助洁服务；为青少年开设寒暑假托管班、兴趣课堂、红色研学活动。同时，利用辖区“东西湖大堤纪念碑”“李家墩泵站抗洪精神纪念碑”等红色资源，开展爱国主义教育，增强居民归属感与认同感。

“一老一小”服务融合推进，让社区更有温度，居民更感温暖。

【成效与启示】

“五微五家”工作法实施以来，社区治理成效显著：居民参与热情高涨，志愿服务常态化；公共空间有效盘活，人居环境持续改善；邻里关系更加融洽，社区凝聚力增强；服务供给精准高效，群众满意度不断提升。

党建引领是根本。只有把党的领导贯穿基层治理全过程，才能凝聚最大合力，确保治理方向不偏、动力不竭。

群众主体是关键。治理好不好，群众说了算。必须尊重居民主体地位，激发其参与热情，变“要我治”为“我要治”。

微小切口见实效。“微改造”“微议事”“微服务”看似小事，却关乎民生大事，以“微”见“著”更能赢得民心。

机制创新促长效。推行“居民众筹+自主管理”模式，建立共建共治共享的长效机制，才能避免“一阵风”，实现可持续发展。

李家墩社区的实践表明，基层治理不是政府“独角戏”，而是多方参与的“大合唱”。唯有坚持党建引领、群众主体、精细服务、温情治理，才能绘就人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理新图景。

通讯员陈琪