

圆桌

这个老旧小区告别瓶装气

硚口区六角亭街道民意社区党委书记 尹朝霞

【案例背景】

老旧小区居民盼通天然气

民意社区位于汉口中山大道与百年汉正街交会处,常住居民3002户,老旧小区多、人口密度大,为社区基层治理带来不小的挑战。港务局宿舍建于20世纪80年代,因产权复杂、设施老化,92户居民长期使用瓶装液化气,换气瓶上下楼难、安全隐患大。在老旧小区改造过程中,街道、社区协调天然气公司,为该楼栋加装了天然气立管,部分居民用上安全、便捷的管道天然气。但仍有部分难点痛点亟待解决:部分居民家中因结构改变,不能通气;部分居民系团结户,天然气安装有困难;部分“住改商”业主也想尽快接上管道天然气。如何让民生项目的成果惠及每一位居民,成为社区和共建单位共商共议共管的首要问题。

【治理办法】

党建引领聚合力 群策群力促共管

民意社区以党建引领,多次召开党建联席会商讨小区治理问题,联合小区物业、红色业委会,吸纳小区自管党员及下沉党员夯实“五级组织”架构。社区充分发挥党组织战斗堡垒及党员先锋模范作用,鼓励小区党员主动亮身份、领职责,小区党员示范引领,热心居民代表主动加入。

社区党建引领多方联动,融合红色业委会、发挥红色物



△多方联动议事。

社区供图



◁社区悦享龙腾舞龙队连续两年参与大型城市文体活动,展现社区凝聚力与活力。

社区供图

业作用,强化便民服务功能,引导党员群众力量共同参与治理,建设美好环境与幸福家园。

多方联动解难题 “七步议事”克难题

依据“会上有事大家提、会

上问题大家议、会后决定不异议”的原则,召开多次多方联动会议。会议上问题被大家一个个抛出,又被大家一个个克服解决。“三方”在摸索中实践,在实践中摸索,渐渐形成了收集意见、确认议题、制定方案、发布通知、组织协商、结果运用、反馈公示的“七步议事法”问题处理机制。

得知情况后,社区书记立即联系武汉燃气集团江北分公司,并介绍烈属廖晓莉家庭情况。该公司当即决定赠送燃气灶具,并简化报装流程。六角亭街道同步联系民建硚口区委员会企业家一支部,他们立即捐赠天然气报装费用。同时,在社区多方联动沟通后,武汉燃气集团江北分公司为民意社区4户独居老人家庭办理了报装费用减免。

【成效与启示】

“大家的智慧”共筑幸福家园

民意社区以“为民解忧”为目的,以“党建引领”为统领,以“三方联动”为思路,以“七步议事法”为办法,引导群众自发探索出一条“红色邻聚力”解决老旧小区高频难题的共性道路。

如今,民意社区港务局宿舍不仅告别“扛罐上楼”,更通过燃气安全讲座、管线维护志愿队等长效机制,将“民生工程”升级为“民心工程”。

一面锦旗,承载着感激,更见证着基层治理的温度——当政府引导、企业担当、社会力量同频共振,老旧小区也能焕发新生机。



共建单位捐赠爱心灶具。

社区供图

文/通讯员汪洋 万陈昊