

搭建议事小平台 凝聚治理大合力

福集华府小区完成7项民生实事

中共武汉市委社会工作部 朱张桥 中共蔡甸区委社会工作部 张翹

【案例背景】

福集华府小区位于蔡甸区大集街道钟陵街与金桂大道交会处,于2020年建成交付,小区建筑面积9.9万平方米,常住居民300户、436人。因前期物业公司遗留问题,导致路面破损、夜间照明不足、消防安全隐患等问题突出,居民生活质量受到严重影响。

为深入了解居民群众诉求,大力推动协商议事与群众自治同频共振,钟陵社区党委聚焦民生实事和社区治理难题,在福集华府小区倾心打造居民协商议事平台,听民声、解民意,激发居民参与社区自治的积极性和主动性,推动“议事+协商”社区治理机制走深走实。

【治理办法】

搭建平台,畅通渠道解民忧

坚持党建引领,确保协商议事的方向正确、决策科学民主。钟陵社区本着“零距离、接地气、办实事”的原则,依托会议室、业委会办公室、物业办公室、楼栋架空层等阵地,采用微信群等线上平台和线下入户走访、协商会议等多种形式广泛征集民意,积极打造居民协商议事平台,以“解民忧”为目标,开展日常民主协商议事,同时注重多元参与,拓宽协商渠道,确保协商议事的广泛性和代表性。协商议事会成员包括居民代表、社区工作人员、物业公



社区根据居民建议开展活动。

司、业委会成员等,通过“听群众说事、帮群众理事、让群众议事、为群众办事、邀群众评事”的方式,切实解决居民的操心事、烦心事、揪心事,充分调动辖区居民群众的积极性,用协商议事来破解基层治理难题。

建章立制,规范运行聚民意

居民协商议事平台不仅加强了居民与社区、居民与居民之间的沟通,也提升了群众对社区自治的认同感、归属感和凝聚力。社区通过收集意见、确认议题、组织协商、方案实施、结果反

馈等环节,让更多热心居民参与社区治理中,形成“听你说、看我做、勤协商、共治理”的基层治理路径,让居民从社区治理的“旁观者”转变为“主导者”。每次议事的主题都来自一桩桩、一件件有关群众切身利益的“小事”,如群众关心的设备维修、消防安全、环境治理等问题,社区都会组织居民代表、业委会成员、物业公司围坐在一起,共同商讨解决办法。通过这种方式,福集华府小区已完成7项品质提升项目,先后修复小区内部破损主干道270余平方米、新增5盏路灯、楼栋新增灭火器、更换楼顶晾衣

绳、拆除建筑垃圾池、电梯机房安装18台空调、地库照明提升等项目,得到群众的高度评价。

规范流程,提升质效畅民愿

牢牢把握“议什么”“怎么议”“怎么办”等关键,充分发挥居民协商议事统一思想、凝聚共识的作用,每次选择1—2个主题,通过居民协商议事,提出具有针对性解决问题的具体方法和措施,确保群众提出的意见建议件件有落实、事事有回音。社区党委通过三方联动,建立健全协商成果反馈机制,对协商成果的办理过程进行全程跟踪和监督,确保协商成果得到有效落实。

【成效与启示】

近年来,钟陵社区党委始终把居民协商议事作为社区治理重要事项来抓,在小区治理中发挥了重要作用。通过搭建多方参与、平等对话的平台,促进了居民、社区等多方主体之间的沟通协作,共同解决社区问题,推动社区和谐发展,为社区居民提供更加优质、多元的服务。下一步,钟陵社区党委将进一步聚焦群众热点难点堵点问题,广泛开展协商议事活动,积极引导居民群众有序参与社区建设,推动社区治理和服务水平再上新台阶,充分发挥协商议事在基层社会治理中的积极作用,共同谱写钟陵美好愿景。

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

武汉市精神文明建设办公室

