

对网格内近300户居民情况心中有数

网格员张佩五年温情守护“一家人”



张佩(右)接受刘奶奶(中)送来的锦旗。

在东西湖区金银湖街道金湖社区金湖听语小区，一面崭新的锦旗在社区办公室的墙上熠熠生辉。“心系居民办实事 情暖社区胜家人”十四个金色大字，记录着一个跨越五年的温情故事。2025年10月9日，社区居民刘祖霞专程送来这面锦旗，而故事的主角，是35岁的网格员张佩。

寻常走访结下不解之缘

事情要追溯到五年前的一天，张佩像往常一样在辖区内走访，接到居民反映，小区里刘奶奶急需帮助。张佩在了解情况后，从此与这个家庭结下不解之缘。

“第一次见到刘奶奶时，她眯着眼睛很吃力地想看清我。”张佩回忆道，“那种无助的眼神让我心里一紧。”从那天起，张佩就把刘奶奶一家放在了心上。

网格员的工作琐碎而繁重。张佩每天要巡查社区情况，接受居民信息咨询和问题反馈，提醒65岁居民办理“老年乘车卡”，为居民办理医保、生育服务证、常住证明等。但在忙碌的工作中，她总会特意抽出时间，去刘奶奶家看看。

相识后的这五年，七十多岁的刘奶奶身体状况逐渐下滑。眼睛问题尚未解决，又患上了脑梗，行动更加不便。张佩把这些都记在心里。

“小张姑娘经常打电话询问我的情况。逢年过节，她总会来问候。”刘奶奶说着，眼眶湿润，“我眼睛看不清楚，但她的声音我一下就听得出来。”

社区工作人员介绍，张佩负

责的网格内有近300户居民，她几乎对每家情况都了如指掌。尤其是像刘奶奶这样的特殊家庭，她更是关怀备至。

平凡岗位上的不平凡坚守

网格员负责社区治理的最小单元，是连接千家万户的纽带。张佩在这个岗位上一干就是8年。2017年，她开始在金湖社区担任网格员，从此，她的手机24小时不关机，生怕错过居民的任何紧急求助。

张佩的工作记录本总是记得密密麻麻，谁家有什么困难，哪个老人需要定期看望，她都做上记号。

除了日常巡查和证件办理，张佩还会特别关注辖区内的独居老人和残障人士。

10月9日，刘奶奶的儿媳刘奶奶帮老人做了一面锦旗，她激动地说：“这五年来，多亏了张佩的照顾。我婆婆眼睛不好，又有脑梗，我们做子女的不能常在身边，心里总是牵挂。张佩就像我们的亲人一样，经常关心照顾老人，让我们特别感动。”

锦旗上，“心系居民办实事 情暖社区胜家人”几个大字，不仅是对张佩个人的感谢，更是对社区网格员这个群体的敬意。



张佩(右)入户宣传。

“其实我没做什么特别的事情，只是尽了一个网格员的本分。”面对赞誉，张佩显得有些不好意思，“每次看到老人们脸上的笑容，听到居民们一句简单的‘谢谢’，我就觉得这份工作特别有价值。”

温情在社区流淌

如今，张佩依然每天穿梭在社区的每个角落，她还是那样细心周到，还是那样笑容可掬。

刘奶奶送来的那面锦旗，静静地挂在社区办公室的墙上，它不仅记录着一段感人的故事，更见证着一名普通网格员对工作的热爱与坚守。

“社区就是一个大家庭，而我就像是这个家庭的管家，照顾好每一位家人是我的责任。”张佩说。

夕阳西下，张佩结束了一天的工作，她又顺路来到了刘奶奶家。“奶奶，明天要降温了，您记



张佩(右)为居民解答政策。

得多加件衣服。药都按时吃了吗？”温暖的话语，如同春风，拂过这个普通的家庭，也拂过整个金湖社区。

在这个看似平凡的岗位上，张佩用她的真诚和坚持，书写着不平凡的故事，让社区的每一个角落，都流淌着爱的温暖。

通讯员张燕