

江夏区纸坊街道新北路社区 闲置空地变“乐邻小院”



新北路社区居民自治管理小区卫生。

江夏区纸坊街道新北路社区始建于1996年，这里地处纸坊老城区，面对基础设施老化、公共服务空间不足、“一老一小”群体占比高达39%等现实难题，新北路社区以党建引领为抓手，以居民需求为导向，探索出一条“共建共享、协同共治”的治理新路，让老社区焕发出新活力，成为居民口中“有温度、有归属”的明星社区。

“社区干部不是坐在办公室里的，而是走出来的。”这是新北路社区党委书记、居委会主任况曼莉常挂在嘴边的一句话。社区组织志愿者和专业社工常态化开展“入户走访”行动，面对面倾听居民心声，实打实解决急难愁盼。从柴米油盐到家长里短，从邻里纠纷到政策咨询，工作人员耐心解答、细致记录，真正

做到“政策宣传到户、民意收集到人、矛盾化解于早”。

通过“脚步+耳朵+双手”工作法，社区不仅拉近了与居民的距离，更激活了基层治理的“神经末梢”。目前，社区已在民政部门备案的特色志愿者队伍达11支，围绕居民需求开展健康讲座、邻里节、文艺汇演等特色服务活动100余场，构建起“人人参与、人人共享”的社区服务网络。

新北路社区内有22个“三无”小区（无物业、无主管单位、无自治组织），长期以来面临管理缺位、环境杂乱、设施陈旧等问题。社区以“党建引领+多元共治”为突破口，推动一系列“微改造”项目落地：电动车棚改造、健身器材加装、智能道闸安装、安防监控覆盖、道路刷黑、停

车位规划……一桩桩民生实事，让老旧小区焕然一新。

令人欣喜的是，社区还引导“三无”小区通过公共空间运营产生收益，初步形成“自我造血”机制。去年，社区组织业委会、居民代表、楼栋长多次协商，一致决定将2万元公共收益用于为业主购买年货，让居民共享治理成果。“以前小区没人管，现在大家齐心管，住着特别踏实。”居民聂萍感慨道。

面对活动空间不足的短板，社区发动居民献计献策，将一处闲置空地改造为“乐邻小院”，新增活动空间100余平方米。如今，这里已成为孩子们嬉戏玩耍、老人聊天休闲的热门场所。“以前院子里几乎见不到小朋友，现在晚上可热闹了，成群的孩子在这里玩耍。”况曼

莉说。

“乐邻小院”不仅是物理空间的拓展，更是社区凝聚力的象征。社区通过定期开展健康讲座、邻里节、文艺活动等，让居民从“陌生人”变成“老街坊”。“社区把我们聚在一起，退休了还能发挥余热，这才是家的感觉。”居民张顺炎说。

新北路社区推动“微网格+居民自治”模式，将治理单元细化到楼栋、院落，激发居民参与热情。居民方金桥表示：“社区经常组织活动，不仅让我们学到知识，还让邻里关系更亲密。现在社区生活搞得有声有色，我们真心感谢！”

社区居民说

居民曾贝：以前院子里车子乱停、杂物乱堆，晚上居民回家路都不好走。现在社区不仅划了停车位、装了智能道闸，还成立了自治小组。卫生有人管、活动有人组织，生活变得井井有条。

居民黄玉兰：我参加过社区组织的健康讲座、邻里节，不仅学到了不少实用知识，也认识了很多原本不熟悉的邻居。社区工作人员真的很用心，总想着法子把大家聚在一起，让老社区有了新活力。我们能感受到他们的诚意和付出，住在这里，真的很暖心。

记者程艳 通讯员付艳芳 蔡娣



新北路社区的小区居民协商议事。



新北路社区读书角。