

“消防管家”驻小区 守护居民安全

洪山区洪山街道党建工作办公室主任 汪锋



“消防管家”巡查电动车棚。



“消防管家”检查灭火器。

【案例背景】

“以前楼道堆满杂物，灭火器过期了都没人管，现在‘消防管家’不仅帮我们清了楼道，还手把手教怎么用灭火器，住着踏实多了！”家住洪山区洪山街道老旧小区夏家村2号的张阿姨，指着楼道里崭新的灭火器，赞不绝口。

这一变化，源于洪山街道紧扣“干部素质提升年”，针对老旧小区消防隐患多、干部监管“不专业、协调难”的短板，推出“消防管家”驻小区行动。

【治理办法】

找准“痛点” 摸透小区消防难题

对辖区老旧小区逐户排查，梳理出三大痛点——楼道堆物堵塞消防通道、消防设施老化、居民消防意识薄弱。

基于最新调研，洪山街道将

“干部消防实操能力提升”“跨主体协调能力培养”作为核心目标，同步聚焦小区消防隐患整改。

靶向“练兵” 干部变身专业“消防管家”

围绕能力提升目标，让干部从“懂政策”向“会实操、善协调”转变。

邀请消防专家开“小班课”，不搞理论堆砌，重点教“怎么干”——现场演示消防栓水压测试、烟感报警器调试，讲解如何检查消防设施；用辖区小区真实案例讲解“堆物超1米算堵塞”“电动车进楼属违规”等要点，讲授怎么识辨隐患等级，模拟“灭火器使用三步法”教学场景让干部学会怎么教居民操作。

下沉“解题” 把消防安全送到居民家门口

干部能力提升后，洪山街道推动“消防管家”驻点小区，联动

物业、社区、居民破解难题。

“清单式整改”消隐患。列出隐患整改清单，联合社区、物业对楼道堆物开展“清堵行动”，今年以来累计清理堆物100余处，拆除私拉电线充电装置100余个，为8个小区补装灭火器100余具。

“家门口课堂”强意识。“消防管家”结合居民作息，在小区广场、老年活动中心开设“消防微课堂”，用“拉家常+放短片”的方式讲安全。

针对不同人群的居家生活，开启点对点服务，如针对老年人群体，通过多提醒、常看看等方式关心关照，请老人家“出门前关电关气”；针对亲子家庭等，教“孩子不玩打火机”。

【成效与启示】

聚合力守护家门口安全

“消防管家”由社区干部组成，通过“强能力、解难题、聚合

力”，既提升了干部消防监管实战能力，又守住了居民“家门口的安全”。

今年以来，辖区共开展微课堂50余场，覆盖居民4000余人次，由“消防管家”定期指导训练，让居民从“被动接收”变成“主动参与”。

“消防管家”驻小区行动实施以来，成效实打实、可感知，干部能力与小区安全“双提升”。

干部能力显著增强，干部消防设施检查准确率从65%提升至98%，协调物业、居民解决问题的效率提升70%。小区隐患大幅下降，辖区老旧小区消防通道堵塞率从30%降至10%，消防设施完好率从58%提升至96%。

下一步，洪山街道将持续深化“消防管家”驻小区行动，让干部能力提升与民生安全保障形成长效闭环。

文图/通讯员陈轩 陈沐恩



“绿色生活，从我做起” 今天你低碳了吗



讲文明树新风

武汉晚报公益广告

文明旅游