

“五心共治”打造居民幸福生活

青山区红卫路街道康苑社区党委书记 董海琴

【案例背景】

康苑社区是由中冶39大街、青山樽、40街坊等8个商品房、拆迁安置房及老旧小区组成的新旧混合型社区,常住人口8000余人。面对居民构成复杂、利益诉求多元、治理难度较大的课题,社区党委以服务有为、治理有效为目标,以“党建凝心、协商舒心、齐治安心、文化悦心、服务暖心”等“五心共治”,打好为民服务“组合拳”,绘出社区治理“同心圆”,开启社区善治“新风尚”。

【治理办法】

党建引领,联学联讲“聚同心”

“让党旗飘扬在小区里,幸福生活有主心骨。”筹建小区党组织初期,社区党员陶唯俭、居民骨干方利平用通俗易懂的语言,以一问一答的形式,将“党组织怎么扎根进小区、党支部如何联系服务群众、大家怎么深度参与”传遍小区。为凝聚党员群众思想共识,社区党委聚焦不同群体学习需求,联动党校老师、退休教师、在职党员、退役军人等能人,组建“凝心宣讲队”,开设“1+4”凝心课程体系,即以支部主题学习为基础,依托初心讲堂、实操学堂、指尖云课堂、流动课堂等载体,分别开展理论政策宣讲、技能学习提升、线上学习充电、实境研学交流,分层分类四学联动。目前已开展学习活动36场,吸纳17名流动党员主动参与学习服务,带动居民开展政策宣讲、科普宣传、文明实践等活动2000余人次,让社区党员群众“有学更有为”。

协商议事,共商共谋“促舒心”

“宣讲团讲得真精彩,在家门口建个宣讲阵地就更好了!”“御境小区生活垃圾没处放。”秋高气爽,一场关乎居民切身利益的议事活动在廉心亭热烈展开,买菜路过的居民们也围坐在一起说出“烦心事”、想着“金点子”。自廉心亭议事成常态以来,社区党委多点开花把居民议事桌搬到树荫下、长廊里、楼道口,打造“1+N”流动议事点:廉心亭主理“圆桌会”,凉亭、长廊、架空层随时开“板凳会”,线上微信群24小时“云议事”。一年解决架空层改造、电动车棚修建、环境卫生整治等“关键小事”10余件,化解邻



社区为青少年办文化课堂。



居民在社区的廉心亭议事。

里纠纷20余起,让民意“有地说、马上办”,群众“出门就能提诉求,抬脚可去议事点”,幸福生活“议”出来。

多元共治,群策群力“获安心”

“电动车停在单元门口安全隐患大、闲置花盆里积水容易滋生蚊虫……我们的社区是共同的家,人人都要爱护它。”在社区,随处能见到和听到安心巡逻队的身影和劝导的话语。

按照地域相邻、便于管理的原则,社区党委将辖区划分为16个网格,选优配强网格工作力量,征集招募社区退休党员、居民长者、热心群众等组建“安心志愿巡逻队”,发挥他们人熟、地熟、情况熟的优势,利用空闲时间与社区网格员一起常态化开展安全宣传、巡逻劝导、消防检查、楼栋清理等4项安全守护行动,提高网格管理工作质效。一年来,安心

巡逻队与物业合作,发现并整改了136项消防安全隐患,组织了12次消防安全培训和演练,并开展了37次楼道清理活动,有效地增强了辖区居民群众的卫生意识和安全意识。

以文化人,交流交融“悦人心”

坚持以文惠民、以文育人、以文聚人,社区通过盘活阵地、链接资源、撬动志愿力量,打造“文化悦心乐园”,一体推进公共文化服务与精神文明建设工作。依托暑期爱心托管班,推出“多彩课堂·成长同行”系列课程:邀请青山老干部局“银发志愿者”周志敏讲述黄鹤楼的故事,带孩子们触摸江城千年文脉;链接武汉乐实践机构资源讲解皮影、扎染,为传播非遗文化注入新意;还有红军包、红船模型等手工DIY轮番上阵,既破解“暑期孩子去哪儿”难题;更有“悦心”文艺团队带来视听盛宴

点燃盛夏舞台。丰富多彩的惠民文艺演出,促进居民交往交融,点亮群众美好生活。

服务赋能,共建共享“暖民心”

作为城市更新改造后回迁安置的新社区,面对老年居民多、看病需求大的难题,社区党委以党建联建为契机,凝聚共建单位武汉市第九医院170余名在职党员的力量,组建“党员志愿者+医疗专家”服务团队,为居民健康保驾护航。

社区聚焦服务资源精准对接、高效供给,推行健康医疗、便民服务、养老助残等服务内容清单管理,提供“点单式”服务,先后培育“爱心义诊联盟”“暖心便民集市”“贴心敲门行动”等特色服务项目。截至目前,通过精细服务项目为辖区65岁及以上的居民提供上门办理退休年审、高龄津贴审核、问诊送药、结对关爱照料等服务1200余人次,开展集义诊、宣传、办事、便民于一体的暖心服务18场,各类便民服务惠及2000余人。

【成效与启示】

党建引领是核心,群众参与是关键,资源整合是路径,民生导向是根本。聚焦群众急难愁盼,以“小切口”撬动治理“大突破”,实现社区精细化、系统化治理。邻里和谐与日俱增,社区认同感显著提升。

通讯员邱晓丽 曹莹 肖灵