

武汉民警抖音群发放“回家的钥匙”

跨越千里,帮助迷路老人回家

10月21日中午,山西临汾张爱青女士收到来自武汉的快递通知,她在抖音上向武汉网红民警胡志红申领的两把“回家的钥匙”,发货了。

张爱青的婆婆和父亲上了年纪,外出容易迷路,令她担心不已。几天前,她在抖音上刷到武汉民警胡志红正在发放一种名叫“回家的钥匙”的定位设备,挂在老人身上,方便寻找。抱着试试看的态度,张爱青留言申领,没想到当天就得到肯定答复,第二天就发货了。

截至当天,胡志红已通过自己的抖音账号向全国30个省、自治区、直辖市的566位老人发放了“回家的钥匙”。

网红民警“越界”发放“回家的钥匙”

胡志红是武汉市东西湖区常青花园派出所社区民警。2023年底,武汉公安与央视联手在汉开展发放“回家的钥匙”(一种可定位的钥匙扣)公益活动,胡志红申请试点,向辖区172位老人发放“回家的钥匙”,帮助他们平安回家,此后此类警情大幅下降。

2025年初,胡志红利用自己的抖音账号宣传此事时,有外地网友表示,他们的老人也需要“回家的钥匙”。

2025年2月4日,在征得上级同意后,胡志红向外地老人发放了第一把“回家的钥匙”。

据这位老人的儿子谢善滨说,他们住在江西赣州山区,老人82岁了,记不住路,万一在山中走失,后果不堪设想。收到申请后,胡志红决定帮他们一把。

据了解,胡志红所在的常青花园,辖区10余万居民中有四成为老年人,以前每个季度都有走失老人的警情,找一次不仅要调动社区、派出所大量人力,家属更是担惊受怕,头痛不已。

2024年1月8日,在辖区发放“回家的钥匙”不到一个月,胡志红就收到第一好消息,中午走丢的阮爷爷很快找到了。

当天中午,阮奶奶到小区取快递,因为包裹多,就打电话让家里的阮爷爷送个大袋子过来。谁知5分钟的路程,等了半天也没见阮爷爷出现,阮奶奶顿时慌了神,因为阮爷爷患有阿尔茨海默病,曾多次迷路。四处寻找无果后,心急如焚的阮奶奶突然想起,前几天胡志红警官曾发给阮爷爷一个“回家的钥匙”,通过钥匙关联程序可以对阮爷爷实时定位。阮奶奶连忙打电话让在外地出差的儿子打开程序查找。在儿子的定位引导下,阮奶奶终于在附近公园找到了阮爷爷。

这事传开后,辖区经常迷路的老人纷纷申领。至2024年底,常青花园社区寻找迷路老人的警情大幅下降。2025年初,胡志红



胡志红利用抖音发放“回家的钥匙”。(视频截图) “回家的钥匙”是一种可定位的钥匙扣。

将这一好消息在自己的抖音账号上进行了宣传,引起一众网红称赞,并希望他利用自己民警加网红的身份,将这项便民服务的范围扩大,帮助更多需要帮助的人。于是他开始利用自己的抖音账号,跨越辖区界线,向全国推广发放“回家的钥匙”。

有人用它找到走失老人

令胡志红开心的是,这样做成效显著。

7月31日深夜,从漆黑的山沟里找回走失的外公,高兴不已的山东临沂市民小郭通过微信向胡志红报喜。

小郭的外公患脑梗后记忆力衰退,经常迷路。两个月前,小郭联系胡志红为外公申领了一把“回家的钥匙”。7月31日晚7时许,小郭通过家庭监控发现,独自居住的外公于4个小时前离家未归。她打开“回家的钥匙”,定位显示的地方是一个荒山沟,那里没灯没路,漆黑一片,野草丛生。小郭和母亲打着手电,按照定位的指示,在山沟里找了一个多小时,才在一处草堆里发现了蜷成一团的外公。“此时,在室外高温下待了几个小时的外公已严重脱水,连说话的力气都没了,要是当晚没有用定位找到他,后果不堪设想”。

在胡志红的抖音账号上,记者看到了一则他最新发布的喜

讯。

10月18日下午5时许,胡志红接到河南省新乡市居民史女士打来的微信电话,她回家时,发现患有阿尔茨海默病的母亲不见了。此前,她曾找胡志红为母亲配了一把“回家的钥匙”,谁知打开设备,定位显示母亲就在小区附近,可她找了半天,母亲一会儿在这,一会儿在那,怎么都找不到,情急之下只好请胡志红帮忙。

接到求助,胡志红通过远程定位迅速查出,老人已回到自家楼栋。史女士立即赶回家中,发现老人的“回家的钥匙”丢在楼栋里,人却不见了,急得要哭。

“别慌,定位显示老人刚到不久,应该还在楼里,你从顶楼逐层往下找试试。”史女士依言寻找,终于在17楼找到了母亲。

截至发稿,胡志红在抖音上向全国各地566位老人发放了“回家的钥匙”。

最远受益者在3000公里之外

10月22日晚上7时,武汉市东西湖区常青花园派出所第四社区警务室,胡志红坐在办公桌前,对着支架上的手机,正在录制新一期使用教程。“独居老人建议把回家的钥匙放在衣领内侧,不容易丢还防磕碰。”

2023年底,“回家的钥匙”公益行动启动后,他录制了80余期“回家的钥匙”宣传视频,其中不

少“老人寻回案例”成了热播视频。

为了随时帮家属解难题,他建了“回家的钥匙服务群”,1群500人很快加满,2群如今也热闹非凡。群里不仅有他分享的“定位偏差规避技巧”,还有家属们自发交流的妙招,有人说“把钥匙拴在老人常用的拐杖上”,有人发现“魔术贴粘在衣服内侧更方便”。

“常青花园派出所民警胡志红非常热心肠,他发放防走失的定位钥匙,多次协助找回走失的亲人。我要给该工作人员点赞!”10月16日,一则12345市长热线转来的表扬工单,发到胡志红手中。

当天下午,正在上班的耿女士接到母亲求助电话,患有阿尔茨海默病的父亲又走失了。她立即打开“回家的钥匙”小程序查看定位,在民警的远程指引下,仅用15分钟,就在离家300米处找到了父亲。耿女士感动不已,当天就拨打12345和110,点名表扬社区民警胡志红。

胡志红的台账显示:截至10月21日,他一共发放了738把“回家的钥匙”,除了在武汉市发放的172把,通过抖音账号发给全国各地的老人566把,涉及全国30个省、自治区、直辖市,其中离武汉最远的是发给新疆塔城的刘美莲奶奶,两地直线距离3107.7公里。

记者陈勇 通讯员李黎明 陈善文

