

江岸公安推行“错峰办”“延时办”服务

节假日首日也能正常办理身份证

“本来担心请假办证会耽误工作,没想到周六来也能办,真是太方便了!”近日,在江岸区政务服务大厅公安窗口,刚办完身份证换证业务的市民李先生欣喜地说。原来,随着首批20年有效期的二代身份证进入集中换领期,江岸区近期迎来办证高峰,公安部门推出一系列暖心服务,让市民办证更省心。

记者了解到,9月以来,江岸区日均办理身份证量超过1300件。为了不让市民白跑腿、排长队,公安窗口推出“错峰办”“延时办”服务,节假日首日也正常开放。针对上班族、学生等群体,这一举措深受好评。

“我奶奶年纪大、腿脚不便,正发愁怎么带她来办证呢。”市民王女士告诉记者,让她感动的是,公安机关了解情况后,主动安排工作人员上门为奶奶办理



江岸公安宣传交通安全知识,市民参与答题互动获赠安全头盔。

了身份证。据悉,9月份以来,这样的上门服务已经开展了35次。

在政务大厅,记者看到现场秩序井然,导办台工作人员正耐心地为一位老人讲解办理流程。“我们推行‘首席接待问询制’,提前审核材料、引导分流,平均能为每位市民节省40分钟等待时间。”区公安分局政务服

务大队负责人张正介绍。

更贴心的是,市民现在在家就能完成证件照拍摄。通过“鄂汇拍”线上拍照功能,动动手指就能上传符合要求的照片,目前已帮助600多位市民实现“零跑腿”办证。对于不擅长使用智能手机的老年人,大厅还配备了AI数字警察,通过对话就能获得指引。

办证还能学安全知识!10月22日上午,江岸区政务大厅举办了“安心办证·平安相伴”活动,民警在现场讲解防范电信诈骗、交通安全、文明养犬及禁毒等常识,让市民在等候办证的同时,提升安全意识。

据统计,今年以来,江岸公安已办理身份证换证业务9.69万余件,收到群众感谢信33封、锦旗8面。

记者程艳 通讯员唐时杰

数字生态赋能基层治理

中电光谷与南湖街道成“合伙人”

10月22日,武昌区南湖街道办事处及水域天际社区代表一行前往中电光谷集团交流学习,通过实地参观与座谈研讨,开启了一场融合数字科技、艺术人文的沉浸式体验。

活动中,大家首先参观了中电光谷数字化体验馆。在光影交织的现代科技空间中,跟随工作人员的讲解,仿佛步入一条生动的企业发展“时光长廊”。从最初的产业耕耘到如今构建起的庞大数字生态,中电光谷的创

新步伐清晰可见。大家不仅“听”到了历史,更通过互动沙盘、数据可视化平台等“看”到了数字化转型的澎湃动力,对智慧产业有了更具象的感知。

在中电光谷合美术馆中,一幅幅、一件件富有思想深度的艺术作品展现在大家眼前,大家一起聆听美术馆艺术策展与公共教育的实践。

行程的最后一站,是充满现代传媒气息的OVU融媒体中心。在这里,人工智能生成内容、数字化传播等前沿技术应用令人耳目一新。参观结束后,双方围绕“党建引领、资源共享、治理协同”展开座谈。街道与社区带来了基层治理中的鲜活案例与现实需求,中电光谷则分享了技术在优化资源配置、提升服务效能上的无限可能。双方成为探索未来社区治理的“合伙人”,就如何搭建长效共建机制、打通资源共享通道进行了深入务实的探讨。

通讯员吴逸

从村路硬化到支持产业发展
“洪慈善”精准滴灌乡村

近日,洪山区民政局与区慈善会相关负责人一行,实地走访新洲区旧街街道石咀村,开展帮扶慰问工作。

活动现场,爱心企业武汉石门峰纪念公园有限公司通过洪山区慈善会向该村捐赠帮扶资金3万元,用于支持当地产业发展和改善村居环境。

精准滴灌,慈善资源对接乡村“急难愁盼”。恩施州建始县作为洪山区长期对口帮扶县,是“洪慈善”品牌实践的主阵地之一。爱心企业连续三年通过“洪慈善 石门峰基金”向建始县捐赠28万元及价值6万余元书籍,专项用于未成年人保护中心和社区老年人日间照料中心的建设与升级。湖北震霆投资有限公司还捐赠1.5万元,用于建始县红岩寺镇老板厂村4组一段50米危险村路路面硬化及加固挡墙。

下一步,洪山区民政局将持续指导区慈善会发挥“洪慈善”平台的聚合效应,引导更多社会力量参与乡村振兴,通过更精准的项目对接、更创新的帮扶模式,为对口帮扶地区实现高质量发展贡献民政力量。

通讯员钟游

通讯员骆海芳

翡翠玖玺社区开展志愿团建 凝聚服务力量暖邻里

近日,武汉经开区沌口街道翡翠玖玺社区组织辖区志愿者走进汤湖公园,开展了一场以“凝聚志愿力量 团建点亮初心”为主题的团建活动,进一步增强了志愿者队伍的凝聚力,激发了大家服务社区的热情。

活动现场,趣味十足的互动游戏让志愿者们迅速沉浸其中。“狭路相逢”“巨人前行”“同心协力”等团队项目既考验队员间的默契程度,更激发了大

家的集体荣誉感。从破冰游戏时的欢声笑语到协作挑战中的互帮互助,志愿者们在轻松愉悦的氛围中增进了解,锤炼协作能力。“平时大家都是各自忙服务,今天一起做游戏、聊家常,感觉心贴得更近了!”志愿者张梅香笑着说道。

自翡翠玖玺社区志愿者队伍组建以来,从邻里帮扶、环境整治到节庆活动保障,他们一直以热忱之心践行志愿精神,为构建和谐邻里关系、提升社区治理效能提供了坚实支撑。

此次活动搭建志愿者交流互动平台,强化了社区志愿服务队伍的凝聚力与向心力,参与活动的志愿者纷纷表示将以更加饱满的热情投入后续志愿服务。下一步,翡翠玖玺社区将持续深化志愿者队伍建设和积分兑换机制,进一步激发志愿服务热情与活力,推动形成“人人参与 共建共享”的社区治理新格局。

通讯员钟游