

东湖高新区左岭街道祥龙社区

多元化服务呵护“一老一小”



社区文化活动丰富多彩。

东湖高新区左岭街道祥龙社区是一个村改居社区。5246名居民里,每六人中就有一名老年人,每七人中就有一个是儿童。祥龙社区党委书记李永红介绍,面对居民的多元需求,社区坚持党建引领,将服务落细落实于“微”处,尤其注重呵护“一老一小”群体,构建全龄友好、尊老爱幼、邻里互助、文化浸润的温暖共同体。

社区党委精准识别居民需求,将闲置场地改造为多功能活动空间。从儿童游乐场到共享花园,从妇女儿童之家到老年活动中心,一个个“微阵地”成为居民家门口的“幸福驿站”。今年以来,社区新建休闲座椅70套、儿童游乐设施2处、

电动车棚8处等,居民安全感和生活便利度显著提升。

祥龙社区共有5个网格,每个网格建立党支部、配备网格员,形成“党委—党支部—党小组—党员”四级组织架构。通过“线下走访+线上回应”,网格员实时收集民情、精准解决问题。今年以来,累计处理房屋漏水、高空抛物等民生问题30余件,调解成功率达100%。

祥龙社区开展多元化服务。针对老年人,提供手机操作指导、养生操教学、集体生日会;针对青少年,孵化“小龙人”志愿服务队,开展自我保护教育、亲子阅读日、儿童议事会、户外研学;针对妇女群体,开设模特走秀、汉服茶艺、法律维权课

堂;针对弱势群体,建设无障碍设施、提供上门关怀。2025年暑假“爱心托管班”服务1481人次,切实解决双职工家庭后顾之忧。

以“我们的节日”为主线,社区开展元宵猜灯谜、端午包粽子、重阳戏曲专场等传统文化活动;创新推出“舌尖上的祥龙”“书院寻家风,纸伞寄母情”“非遗竹编画体验”等特色活动。歌声与奉献交织,龙韵合唱团是祥龙社区一道独特的“文艺+志愿”风景线。居民在楚剧、剪纸、竹编、皮影戏中感受文化魅力,在美食共享、亲子互动中增进邻里情感。

积极推动居民从“旁观者”转变为“参与者”。通过儿童议事会,孩

子们参与游乐场改造设计;通过居民议事亭,居民共商垃圾分类、停车管理等难题;通过志愿者积分兑换机制,激发居民参与热情。目前社区已培育“小龙人”“乐龄成长”“龙韵合唱团”“程心程意”等多支志愿服务队,今年以来开展志愿服务活动78场。

从村改居的转型起点,到如今治理有序、邻里和睦的温暖家园,在这里,居民正共同绘就“祥龙齐聚力,幸福乐邻里”的生动图景。

社区居民说

居民程素情:我参加社区志愿服务已有九年。有人问我为什么能坚持这么久?我想说,看着社区从陌生到熟悉,从整洁的楼道到热闹的文艺活动,每一步变化都有我们志愿者的身影。这种被需要和“共同成就”的感觉,特别充实。

居民李光权:社区不仅环境变美了,心里也更暖了。志愿者们经常上门看望我们老人,心里特别踏实,邻里之间就像一家人。

小学生李妍昕:我们也成了社区建设的主角。作为“小龙人”志愿者,我学会了责任与担当,也交到了很多朋友!

文图/通讯员段维



齐筑共享花园,在劳作中增进情谊。



暑期“爱心托管班”上,孩子们展示自己的作品。