

银行“睡眠账户”再迎集中清理

到底哪些属于“沉睡账户” 长期不动户的钱会清零吗

你有多少张很久没用的银行卡？还知道这些卡里的余额是多少吗？

近期多家银行集中发布公告，宣布将对“睡眠卡”进行清理。从公告内容看，各家银行机构的清理对象普遍指向两类账户：一是余额较低的账户，二是长期无用户主动交易记录的账户。

不少储户表示此前并未收到银行方面的相关通知，对后续如何处理也存在困惑。这些账户里的余额还能正常取出吗？如何避免账户成为“长期不动账户”？



云闪付 App 可实现“一键查卡”。



客户携银行卡和身份证到银行柜面可以解控“不动账户”，账户内的钱也不会少。

“长期不动”的标准是什么

近日已有多家银行先后发布类似公告，明确将对“长期不动账户”开展清理工作，清理范围既包含“个人长期不动账户”，也涵盖“单位长期不动账户”。

尽管不同银行对“长期不动账户”的具体认定标准存在差异，但从公告内容来看，各家机构的清理对象普遍指向两类账户：一是账户余额较低的账户，二是长期无用户主动交易记录的账户。

对于“长期不动账户”的认定标准，不同银行会有细微差异，主要体现在年限方面。

江西某商业银行个人金融部负责人张经理表示，银行目前对“长期不动账户”的认定，主要基于两个核心标准：一是账户余额持续低于10元人民币，二是连续三年（含）以上未发生任何主动“动账交易”。不过，像社保卡、医保卡、退休金账户等涉及民生服务的专用账户，不在此次清理范围。

江西某银行个人金融部经理陈天怡介绍，本行“长期不动账户”的认定标准是账户余额10元（含）以下，且连续365天（含）以上未发生任何主动存取款、转账等非结息交易。同时，有几类账户会直接豁免，比如金融社保卡、公积金卡，以及绑定了房贷还款、基金理财、股票三方存管等业务的账户，均不纳入清理范围。

浙江一家农商行的业务经理表示，他们的标准是账户两年没有使用，并且余额少于50元，系统就会自动触发“不动账户”归结条件。

长期不动户的钱会清零吗

一旦被认定为长期不动户，银行卡会不会自动销户？卡里的余额还能取出吗？

部分储户反映，此前并未收到相关通知，对账户是否会被清理“心里没底”。银行方面明确表示，加强对长期不动户的管理并非等同于销户，储户卡里的钱也不会被“清零”。

工商银行的工作人员告诉记者，工行对长期不动户会暂停部分功能使用，并非直接销户，如果客户要恢复相关功能需在线上或到柜台进行账户解控。

“目前我们是有不动户的说法，如果两年以上没有使用过账户，且账户余额小于10元，没有关联过任何业务，确实会变成一个不动户。”上海农商银行的工作人员告诉记者，不动户不是说彻底不能用或被注销，只是暂停了相关业务的使用。

有银行人士指出，销户属于强制措施，若通知不足，容易引发投诉和误解；动态管控不仅能防范风险，也为客户保留了激活空间。

有的银行采取逐步递进的管理办法，即先转入“睡眠”，如果仍

长期无人问津再行销户。比如光大银行的做法是：借记卡超过3年没有交易，且账户余额为“0”，自动转成“睡眠账户”；转为“睡眠账户”1年内用户可以申请激活，1年内没有激活将自动销户。

“农行卡在转成‘睡眠卡’以后，如果连续3年都没有操作，也有可能被集中销户。”农行工作人员说。

及时梳理“长期不动账户”

银行方面也提醒广大储户，可定期梳理本人名下的银行账户，对长期不使用的账户及时进行销户处理，以更好地管理个人金融资产，确保资金安全。

不同银行关于清理“长期不动账户”也有不同的时限要求，储户可以联系银行了解具体情况。如果在待清理范围，可以持相关证件办理相关手续，逾期未办理的，将视同自愿销户。资金的归属权始终属于储户，银行只是负责集中管理，不会占用、挪用或没收。

在专家看来，“长期不动账户”存在资金被遗忘或挪用、个人信息泄露、账户被用于违法犯罪交易等风险隐患。

招联首席研究员董希淼建议，清理“长期不动账户”具有三个方面的积极意义。一是帮助金融消费者唤醒闲置资金，提高资金利用效率，维护消费者合法权益；二是减少银行账户、系统资源

的无效占用，提高资源利用效率，更好地为消费者提供更有效服务；三是加强银行账户管理，降低“长期不动账户”潜在风险，比如被用于电信网络诈骗等。

怎样管理自己的银行账户

“一家银行的卡尚能去某线下网点查个究竟，但自己名下在不同银行都有长期不用的银行卡，逐一查询太费时间。”市民周女士表示。

其实不用那么麻烦。据了解，经不断优化，目前云闪付App上的“一键查卡”功能已支持查询用户在493家银行的银行卡开立情况。用户只要打开云闪付App，在搜索框输入“一键查卡”进入功能，核实身份信息、自主授权，点击申请查询，通过人脸识别完成身份验证，便可查询个人的银行卡开立情况。查询报告会在24小时内生成，用户可通过云闪付App查看报告。

这样，用户无需前往多家银行网点，通过手机即可了解自己在各家银行开立的账户情况，极大地提升个人金融账户的管理效率。

目前，“一键查卡”支持查询的银行，包括18家全国性商业银行和各省475家区域性商业银行。截至目前，这一功能已服务超2000万用户。

综合新华社、央视、《新民晚报》报道