

社警联动织密社区平安网

东西湖区将军路街道银花社区党委书记 方永恒

近日,银花社区居民许婆婆将一面印有“情系群众解民忧,尽职尽责办实事”的锦旗送到社区书记方永恒和辖区民警王建军手中。这面锦旗不仅代表了居民的诚挚谢意,更是对银花社区创新推行“社警联动”工作机制的充分肯定。近年来,银花社区通过党建引领、警力下沉、资源共享,探索出一条提升基层治理效能的新路径。

【案例背景】

银花社区所辖部分小区为还建小区,过去存在安防设施不完善、管理机制不健全等问题,导致治安隐患较多,居民特别是独居老人安全感不足。四期居民许婆婆的心声反映了当时的普遍状况:“以前总觉得心里不踏实,尤其是晚上,楼道里黑漆漆的,或者看到陌生面孔在小区里转悠,就有点害怕。”

民之所向,政之所行。社区党委敏锐捕捉到居民的安全需求,与辖区警务室深入研讨,携手建立了“社警联动、平安到家”常态化工作机制,这一创新实践并非简单的部门协作,而是通过组织共建、信息互通、服务联动,将治理力量精准投送到群众最需要的地方,切实解决群众急难愁盼问题,提升社区安全水平和居民幸福感。

【治理办法】

构建“三联”机制,提升治理效能

◎组织联建,筑牢战斗堡垒

社区党组织与警务室建立定期会商制度,每月召开联席会议,共同分析社区治安形势,研究解决突出问题。社区书记与辖区民警王建军共同担任“社警联动”工作组双组长,统筹协调各项工作推进。通过组织共建、党员共管、活动共联,形成了“党组织引领、警务室支撑、居民共参与”的治理新格局。

◎信息联通,打通数据壁垒

建立“网格员+民警”信息共享机制,社区网格员在日常走访中收集的社情民意和风险线索,第一时间与警务室共享;民警在执法执勤中掌握的治安动态和特



银花社区书记方永恒、辖区民警王建军召开调解会议。



社区与警方召开联动会议。



居民送上锦旗。

殊人群情况,也及时反馈给社区。通过信息互通、资源共享,实现了问题早发现、早预警、早处置,有效提升了社区治理的精准性和前瞻性。

◎服务联动,凝聚工作合力

推行“民警下沉网格”工作模式,王建军警官变“坐堂办公”为“主动巡防”,每日深入小区楼栋、居民家中,开展治安巡逻、隐患排查、矛盾调解等工作。社区网格员配合民警开展政策宣传、信息采集、服务帮扶等活动,形成了“民警专业防控+网格精细服务”的互补模式。针对独居老人、困难家庭等特殊群体,社警联合建立“一对一”帮扶机制,定期上门走访,解决实际困难。

通过社警联动巡逻防控,社区治安案件发案率下降。居民普遍反映:“现在小区安全多了,晚

上出门再也不担心了。”“有困难找书记、找民警”已成为居民共识。社警联动机制就像一条纽带,不仅连接起部门之间的协作,更串联起千家万户的信任。

社警联动机制运行以来,累计解决居民反映的各类问题136件,调解矛盾纠纷28起,为特殊群体提供上门服务203次。王建军警官的“铁脚板”走出了居民实实在在的安全感,被居民亲切地称为“我们的老熟人”。

【经验与启示】

◎坚持需求导向,精准对接民需

社警联动机制的生命力在于回应群众关切。银花社区始终从居民最关心、最直接、最现实的安全问题入手,精准施策,靶向发力,使治理成果真正惠及于民。

◎坚持创新导向,优化工作机制

通过打破部门壁垒,整合治理资源,实现了社区党组织的群众工作优势与警务室的专业优势有机结合,形成了“1+1>2”的治理合力。

◎坚持实效导向,注重长效常治

社警联动不是一时之举,而是长效之策。银花社区通过建立健全联席会议、信息共享、联合巡防等制度,推动社警联动规范化、常态化、长效化发展。

一面锦旗,一份责任。银花社区将以此为契机,继续深化社警联动机制,不断探索基层治理新路径,努力打造组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱的平安和谐社区,让居民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。 通讯员陈欣欣 祝沛昕