

汉阳区龙阳街道芳草社区

亲民化改造释放200平方米活动空间



青创驿站共享直播间供青年创业者使用。

在武汉,有这样一个社区:宝妈们能在这里重拾技能、实现家门口灵活就业;创业青年能将课堂变成“直播间”,收获第一批忠实客户;退休老人和年幼的孩童,能在敞亮温馨的活动空间里找到各自的乐趣;曾经的“行政办公地”,如今成了居民们“没事也想来坐坐”的邻里客厅。这里,就是汉阳区龙阳街道芳草社区。

在芳草社区党群服务中心,第一印象便是通透、温暖、充满活力。柔和的灯光下,原木色调的家具与绿植相映成趣,玻璃隔断取代了冰冷的围墙,老年人在活动区里下棋按摩,孩子们在智慧游乐区与机器人“小胖”互动,多功能会议室内正在进行着一场税务知识讲座……这派

其乐融融的景象,源于社区一场彻底的“亲民化改造”。

社区党总支书记杜云介绍,改造的核心是“办公面积最小化、服务功能最大化”,通过“全岗通”模式将12个办公工位压缩为2个综合服务岗,释放出约200平方米空间,将其全部转化为居民活动区,打造出涵盖老年活动、幼儿托管、青年创业、文体娱乐等10余个功能的“居民共享客厅”。

改造不只于硬件,更在于服务的温度与智慧。社区引入智能设施,并为65岁以上独居老人免费安装烟雾报警器,连接社区养老驿站和子女手机,守护安全。同时,联动多方力量,将电力、税务、政数局等20余项高频政务服务引入“家门

口”,组建起80余人的“居民志愿主理人”队伍,让服务从“有”到“优”,居民从“旁观者”变为“参与者”,归属感油然而生。

紧邻社区核心区的“12分钟就业服务圈”服务站,是芳草社区解决居民“饭碗”问题的桥头堡。服务站划分咨询接待、信息公示、实训体验、休闲交流四大功能区,电子屏上滚动着最新的招聘信息。

“我们立足‘一刻钟服务半径’,目标是让居民步行12分钟内,就能获得便捷、精准的就业支持。”社区工作人员陈晓晓介绍。

芳草社区的治理智慧,更体现在善于“穿针引线”,盘活闲置资源,激发内生动力。社区“青创驿站三件套”(青年自习室、青年创业、青年

夜校)中的“青年夜校”,就扮演了这样一个神奇的“催化剂”角色。

创业青年吴靖在青创驿站创办了一家媒介推广公司,有技术却缺客源;与此同时,网格员在摸排中发现,社区内许多带货主播、小博主有强烈的技能提升需求。社区敏锐地捕捉到这一供需缺口,立即以“青年夜校”为平台,邀请小吴团队开设“视频拍摄与剪辑实战课”。课程海报一经发出,报名火爆。

这种共赢模式正是芳草社区“就业生态圈”的缩影。社区将青创驿站、就业服务站、阳小驿、青年夜校等资源整合联动,形成“技能培训—岗位匹配—创业支持—服务延伸”的闭环,实现了“居民提升技能、企业拓展业务、社区优化服务”的良性循环。

社区居民说

居民朱昌智:这里不仅能办事,还能学技能、交朋友、找工作,甚至实现创业梦想。社区真的把我们每个人的小事,都当成了他们的大事来办,生活在这里,感觉很踏实,很温暖,很有盼头。

居民张桂芳:以前总觉得社区是办事的地方,没事不敢进,现在这里像家一样舒服,我每天带孙子来,他玩他的,我聊我的,特别开心。

记者程艳 通讯员郑白玲



青年查找就业信息。



小朋友和机器人互动。