

武昌区黄鹤楼街道花堤社区

“党建+物业+业委会”让小区更宜居



居民议事会共商小区事。

武昌区黄鹤楼街道花堤社区位于首义之区、长江之畔,辖区内以老人、流动人口为主,为典型的老城区,现有住户 3525 户,常住人口 9218 人。辖区内有闻名全国的高等学府武汉音乐学院、武汉大学医学职业技术学院、武汉市第四十五中学和湖北省武昌实验小学。近年来,社区党委一直围绕区域化共驻共建、吸纳社会资源、整合身边力量、发动党员群众,服务好花堤社区的老人和儿童。

共建促共识。党建引领下构建的“三方联动”机制——社区党组织

监督、业委会协调、物业公司履约。在花堤社区,紫阳之星小区的党员带头缴纳物业费,并分片包户做思想工作;业委会定期公示物业费使用情况,让居民“缴得明白”;物业公司则将收缴率与员工绩效挂钩,倒逼服务改进。目前,该小区物业费收缴率从去年的 45% 跃升至 95%,为持续改善服务提供资金保障。如今的紫阳之星小区,不仅实现了物业费收缴率大幅提升,更破解了困扰居民多年的外墙维修难题。

服务升级暖人心,业委会“给力”,架起党群“连心桥”。“数字变化

背后,是服务质量的‘升级承诺’。”花堤社区党委书记冯欣介绍,社区党组织牵头,组织业委会、物业公司召开了居民座谈会,详细公示收支明细,讲解服务提升方案——包括增加保洁频次、更新监控系统、升级电梯维保等。

好的业委会是小区治理的“催化剂”。紫阳之星小区业委会 5 名成员中,有 4 名是党员,他们热心公益、公道正派,赢得了居民的广泛信任。先后协调解决了停车难、绿化改造、垃圾分类等 60 多件民生实事,成为连接居民、社区与物业的

“桥梁纽带”。

如今,这里正以“党建引领、双升一破”为契机,探索更多基层治理新路径。下一步,花堤社区将继续深化“党建+物业+业委会”模式,让小区更宜居,让居民更幸福。

社区居民说

居民金文芳:我们小区是个 L 型大楼,在大家同心协力下,解决民生难题。小区电动自行车停车位通过议事协商、改建扩充,制定了公约等。如今,小区四楼的架空层变空中花园,早晨都有晨练队、羽毛球队,也有了顶楼晾晒场。小区自办两次大型文艺表演被邻居推荐上了网络头条,不少邻居表示明年要来表演展示。自制小区焕新的短视频,也被老邻居分享到小区微信群传递。

居民杨时平:住在这边十几年了,虽然小区范围比较小,但是现在大家在一起都亲亲热热的,小区环境比前几年大有改观。小区活动都积极参与,和爱人一起晨练学八段锦。

通讯员何苗 许小玲 图片由社区提供



志愿者上门为高龄老人服务。



区域化共驻共建,促青年联谊。