

多方协作破解十余年积水难题

新洲区邾城街道向阳社区党支部书记 林志红

【案例背景】

向阳社区文昌大道137号—163号与连城里80号—102号这片毗邻而居的片区,由于2007年建设时未能规范铺设下水管网,导致该区域下水管道系统先天不足,经常积水。反复出现的积水问题,成了摆在社区面前亟待解决的民生课题。

【治理办法】

社区直面难题勇担当

居民的揪心事,就是社区工作的方向标。今年初,向阳社区党支部、居委会在梳理年度重点工作时,毅然将彻底解决文昌大道及连城里片区积水问题列为“民生实事清单”的“头号工程”。

社区工作人员深入积水现场,细致勘察积水范围,精准测量积水深度,详细记录下每一个关键信息。同时,他们挨家挨户走访,耐心倾听居民的诉求,详细了解积水问题对每户家庭造成的具体影响,从屋内渗水程度到厕所倒灌频率……这些一手资料,为后续精准施策奠定坚实基础。

多方协作共战顽疾

为了凝聚最大共识,汇集各方智慧,社区先后组织召开了多场不同层面的会议。首先召开的是居民代表会,社区工作人员将前期摸排的情况向居民代表进行通报,并广泛征集大家的意见和期望,一条条、一款款地记录下来,形成了清晰明确的问题清单和需求清单。考虑到连城里片区与文昌大道片区紧密相连且问题类似,社区创新工作方法,特意邀请连城里片区的居民代表、街道城建办公室的负责人以及施工单位的技术人员,共同召开居民代表议事会。

从下水管道的走向如何设计最合理、管径多大最适宜,到路面硬化该选用何种材料更耐用、施工期间如何最大限度减少对居民出行的影响,每一个环节、每一个细节都进行了充分的讨论和论证。社区还召开了党员代表大会,发动社区内的党员骨干力量,



修整路面。



工作人员考察积水多发点。



铺设下水管后新修的道路。

共同为难题的破解出谋划策,形成了“支部引领、党员带头、群众参与”的良好氛围。

社区带动居民“齐上阵”

方案确定后,紧张的施工阶段正式开始。在此期间,社区安排了专人全程跟踪协调,充当“联络员”和“保障员”。及时在居民微信群、社区公告栏发布施工进度,让关心工程进展的居民们能够随时了解情况,缓解焦虑情绪。同时,积极协调解决施工中遇到的各类突发问题,确保工程顺利推进。

居民们看到社区是真心实意为他们办事,也给予了极大的理解、支持与配合:有的居民主动为施工人员送上茶水;有的居民自

觉将停放在施工区域的车辆移走,清理掉楼道和门前堆放的杂物,为施工扫清障碍。这种良性互动,构成了施工期间最温暖的风景线。

居民心病祛除展欢颜

经过一个多月紧锣密鼓的施工,困扰居民十余年的“顽疾”终于被根治:全新的、符合标准的下水管道网络铺设完成,彻底打通了区域的“肠道”;昔日坑洼不平、容易积水的路面也得到了全面硬化平整,焕然一新。

“现在这心里头真是敞亮多了!路面再没有积水,厕所也没反过水了。”再次谈起现在的变化,居民王大姐的脸上绽放出灿烂的笑容。

为了表达谢意,文昌大道和连城里片区的居民们自发商议,将一面印有“为民解忧办实事 热情服务暖人心”金色大字的锦旗送到社区。

【成效与启示】

向阳社区成功破解十余年积水难题的案例,不仅解决了一部分居民的切身之苦,更为社区未来的治理工作提供了宝贵的经验和清晰的指引。

民生无小事,坚持以人民为中心的发展思想,把解决群众的急难愁盼问题作为工作的出发点和落脚点。多方联动、整合资源、形成合力,共同破解社区治理中遇到的各类难题。

通讯员靖虹玉