

青山区工人村街道青云居社区 出门是公园 邻里像亲人



社区邻里运动会上,居民正参与趣味投篮项目。

在青山区工人村街道,有一个年轻的社区:成立仅5年多,却把“环境美、服务暖、文化活、全龄安、邻里亲”写进了居民的日常生活,它就是青云居社区。

社区积极发挥共建单位戴家湖公园优势,主动对接青山区文化和旅游局,在戴家湖口袋公园增设“健身苑”,联动物业公司定期维护、组织志愿者开展环境整治。结合“清洁家园”活动,社区、物业、居民三方责任到人,形成齐抓共管格局。“出门就是公园,练完太极还能歇脚,这环境没得挑!”居民王燕燕对社区环境竖起大拇指。

安全管理更不含糊。小区推动安防体系提质升级,完善监控、门禁系统,新增人脸识别功能,建立设备定期巡检与维护制度,全方位筑牢

居住安全防线。社区还对超高层建筑消防设施实行台账式管理,及时整改隐患,切实维护辖区平安稳定。

“楼梯间堆了杂物,我马上联系业主清!”物业楼管在日常巡查中发现隐患,迅速反馈处理,不到一小时就清理干净。这正是社区“天天敲门组”的创新做法——吸纳物业楼管担任流动网格员,化身社区安全员、信息员、宣传员、理事员,对于发现的环境卫生、安全隐患、邻里矛盾、公共设施等问题,及时跟踪解决。

社区依托各类阵地打造“15分钟便民服务圈”,提供政策咨询、矛盾调解等“一站式”服务,并为行动不便居民提供“上门帮办代办”。党群驿站设置工具借用、共享充电等功能,户外工作者驿站配备应急物

资并在极端天气启用“避风港”,微法庭高效调解矛盾纠纷,让居民足不出圈,“近”享高质量生活。

社区通过入户摸排、线上招募、居民推荐,挖掘出20多名“文化能人”,涵盖文艺、运动、教育等多个领域。“文化能人”当起“领头雁”,带动大伙共同参与,社区里的文化味儿越来越浓。

为推动物业服务从“合同服务”向“服务群众”跃升,社区引导物业公司成立志愿服务队,提供合同之外的暖心服务。以节日和季节为契机,开展“三八”送玫瑰、端午送粽子、夏季送清凉、冬季送温暖等活动,同时组织洗车、洗地垫、上门维修等增值服务,让居民感受到服务品质的显著提升。

聚焦老年群体所需,社区联动

普仁易维康养老服务中心,定期开展义诊与便民志愿活动;针对行动不便老人,精准提供上门服务,涵盖血压测量、居家助洁、上门理发、暖心陪护等。破解青年通勤难题,社区联合共建单位公交六公司,开通直达光谷的定制公交专线,为100余名跨区上班族卸下“早起赶车”的负担。关切青少年儿童成长,社区扎实开展暑期爱心托管班,链接优质课程及教师资源,解决双职工家庭子女看护难题;携手武钢二医院与“爱心妈妈”组建帮扶对子,为困境儿童提供“一对一”心理疏导与生活照料。

遇上难调解的矛盾,还有“微法庭”帮忙。吸纳市人民法院、司法所、派出所、律师、物业公司等力量,建立微法庭矛盾纠纷调解团队。针对居民的不同诉求,针对性安排调解人员,精准开展矛盾调解工作。将问题化解在基层、解决在萌芽状态。

社区居民说

居民彭忠林:从环境卫生到文化活动,从老人照顾到孩子托管,方方面面都为我们考虑到了。住在这里,幸福感特别强。

居民陈秀荣:邻居们也都特别热心,谁家有困难大家都愿意搭把手。这样的社区,住着心里踏实、温暖。

通讯员钱晶 牛琳



小朋友们参与社区举办的趣味活动。



市人民法院工作人员认真解答居民咨询。