

以“空间折叠”理念打造亲民服务场景

硚口区宝丰街道葛洲坝社区党委书记 舒利

【案例背景】

在城市社区治理中,公共空间紧缺是制约服务效能提升的普遍问题。如何运用“空间折叠”思维破解城市社区公共空间紧缺治理难题,如何在破解空间桎梏前提下,实现空间效能与亲民温度的双提升,葛洲坝社区进行系列实践。

【治理办法】

党建引领,织密空间治理网络

葛洲坝社区强化党建引领下的组织集中与资源集聚。

建强五级体系,延伸服务触角。社区构建“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户—党员”五级党组织体系,将企业党员骨干、党员社工、党员志愿者等纳入其中,变“坐等居民上门”为主动下沉社区,确保服务力量直达居民身边。

深化网格治理,精准对接需求。社区依托“党建+网格+志愿服务”体系,在8个网格建立党支部,推动集聚区人才库党员、下沉党员、自管党员亮明身份、优化服务,精准发现居民需求、高效整合资源、及时解决问题,实现服务“零距离”。

搭建联动平台,汇聚亲民资源。社区横向打造“1+6+X”平台,以社区党组织作为核心引领主体,聚焦事有所办、老有所养等六大民生领域,联动教育、医疗、养老等X个社会资源,在有限的公共空间内开设公益课堂、文化活动,激发居民参与热情,构建“家门口”的亲民服务圈,实现空间资源的跨领域调配。

多元联动,释放社区治理效能

葛洲坝社区通过联动多元力量,从资源融合、空间合伙、空间治理三个方面入手,释放社区治理效能。

资源融合,打破壁垒拓功能。社区深度联动硚口同济健康城服务业集聚区,引入专业服务,将三个小区的党群驿站打造为集学习、健身、娱乐于一体的“融暖园”“融趣园”“融荟园”主题园,营造亲民氛围。社区坚持问需于民,利用灵活隔断,实现党群服务中心空间在邻里会客厅、议事厅、



开展青少年茶艺活动。

社区供图



社区活动。

社区供图

活动厅等场景间弹性转换。此外,社区还与商务楼宇共建9个特色空间:链空间·党群工作站、融空间·企业服务站、律空间·法律服务站、创空间·人才服务站、跃空间·健康加油站、新空间·心灵加油站、聚空间·先锋联盟工作站、和空间·商务洽谈室、阅空间·精神补给站,并链接资源设立“健康服务站”,引入高校支持打造“智慧空间体验区”,形成资源整合枢纽。

空间合伙,为快乐共享注入活力。社区创设“空间合伙人”机制,鼓励辖区商务楼宇及商业体商户开放闲置场地,将其转化为“快乐共享站”。通过错时使用,培训机构空闲时成为社会组织基地和技能课堂;茶楼变身文化传播站,开展青少年茶艺等活动。8家“空间合伙人”年均开展活动40余场,惠及居民超过1200人次。此外,社区还在商务楼宇设置配备充电设备和活动预告屏的“共享服务角”,营造具有人文关怀的空间,提升其吸引力。

空间治理,共建共治齐参与。社区将楼道等“首位公共空

间”作为治理单元,嵌入适老化与国际化设计;联合物业实施“空间焕新计划”,制定公约、发起众筹,打造“楼道微花园”“文化墙”,增强“我的社区我负责”的公共精神。

同时,社区选拔党员、商户、外籍居民担任“空间管家”,依托社团开展议事会、文化沙龙等活动,推动居民从旁观者转变为参与者,凝聚共建共治共享的共识。

机制赋能,保障亲民空间长效运行

葛洲坝社区创新建立“5”方聚能、“2”臻提质、“5”心服务、“+”力协同的“525+”机制,保障亲民化服务理念落地生根,使亲民化的公共空间能够常态化、长效化运行。

“5”方聚能。社区以先进文化引导、创新方式凝聚、典型案例感召、特色活动汇聚、政府关怀温暖等5个方面为抓手,持续释放公共空间活力,提升群众满意度和活动参与率。

“2”臻提质。社区着力打造

“至臻志愿环境”与“至臻公益环境”,创新设立“时光益站”作为志愿服务的核心载体,建立动态积分制,让志愿者的付出可感可及。

“5”心服务。社区以24小时应急的服务之心、15分钟便民圈的筑巢之心、精细化改造的匠人之心、促进交往的睦邻之心、多方议事的共创之心为准则,全方位提升服务精细化水平,提升公共空间使用率和服务知晓率。

“+”力协同。社区链接社会组织、高校、企业等外部力量,设计“空间共享调度系统”,开展智慧社区研究,打造共享角,形成社区多元协同治理格局。社区还通过线上“志上青春”云平台与线下“社区暖阳”沉浸式服务相结合,不断拓展亲民化服务维度。

【成效与启示】

葛洲坝社区以服务亲民为导向,以“空间折叠”理念盘活有限资源,通过党建引领、多元联动、机制赋能,将有限的物理空间转化为服务居民、联动社企、展示文化的无限治理载体,不仅成功破解空间桎梏,更实现了空间效能与亲民温度的双提升。

目前,葛洲坝社区“空间共享”与“亲民服务”相结合的经验已在硚口区多个社区推广。持续深化“零距离、有温度、高品质”的社区建设理念,坚持问需于民、服务亲民、开放聚民、活动乐民、氛围暖民,通过盘活有限资源、重构功能场景、创新服务机制,将社区打造成为党员群众主动亲近、乐于参与、共享美好的温馨家园和治理枢纽。