

东湖新技术开发区左岭街道长岭社区

“社区合伙人”激活多样化便民服务



社区开展安全教育。

社区供图

东湖新技术开发区左岭街道长岭社区成立于2023年10月,辖区包括长存花园、长存锦园及代管的中海·光谷东麓3个小区,常住居民5600户。其中,25至40岁中青年占比超60%,多为长江存储企业职工及家属,60岁以上老年人占比约13%。

长岭社区党委书记彭莉介绍,社区作为社会治理的微型单元,将提供居民服务的思路由“问题解决”转为“多方需求供给”。长岭社区以参与式营造为抓手,坚持政府主导、社会参与、市场协同,深入探索“社区合伙人”治理模式。从解决痛点需求入手,构建完善社区服务生态,走出一条公益性与市场化相结合的治理新路。进一步盘活社区资产、资源、人才要素,运用商业思维激活社区经济发展潜力,创新多样化便民服务场景,实现“服务有温度,群众有感受”治理效果。

“党建引领培育社区合伙人”——凝聚便民服务合力。长岭社区将“党建链”“产业链”“服务链”深度融合,由社区党组织牵头,根据在地资源、问题、需求等因素,成立社区基金。通过项目合作、服务合作、空间共建等多种模式,采用对内孵化、对外引入的“社区合伙人”方式,充分吸纳社会力量参与社区共治。能人骨干、社区达人参与党群服务中心、公共空间设计,营造移动办公室、亲子研乐、户外营地、议事客厅等众创空间。开展“成长中心”“青创中心”“社区艺术空间”“老年文体中心”等14个品牌合伙人项目。

“四方联动 多方共治”——提高便民服务质效。依托社区资源,以政策扶持、技

能提升、资源链接等多种方式,成立社区创治中心。联动公益、商业、社会组织等60个社区合伙人,搭建社区治理共同体平台,成立“四方联动”治理机制,助力解决物业服务、邻里纠纷、环境卫生等基础矛盾。联合长江存储工会、中国地质大学(武汉)等单位举办社区文化节、搭建“家校社企”“妈妈加油站”“岭宝早教”等社区教育服务平台,建立无人机实训基地、社区艺术馆、青年夜校等服务治理项目,孵化“芯火乒乓球队”“芯光党员志愿服务队”“芯之盾”等“芯系列”等8支文体团队。

社区居民说

长岭社区三支舞蹈队负责人赵峥嵘:我是64岁的退休教师,和女儿同住光谷,这里生活丰富多彩,社区为我们来自五湖四海的老人搭建了平台和桥梁,芯悦、芯蕊、芯苑三支舞蹈队各有特色,通过时间管理、创意交流、激励机制激活了我们的团队,本周还安装了降噪神器。我们用舞蹈传递快乐,用行动支持社区建设。

“绿色·活力长岭”志愿者谢霞:能以社区合伙人身份把我认为有益的经验 and 知识帮助到社区其他居民家庭,很有意义。作为志愿者,我参与了社区母亲节活动策划与实施、社区文化节、参加社区吐槽大会。近期,我们建议的针对年轻人的民族舞蹈班、健身操班都开起来了。我们健身操团队在全国社区团体风采展示中亮相,更多居民需求在这里得到满足。

通讯员段维 记者金雯



社区举办文化节活动。

社区供图



社区与共建单位开展活动。

社区供图