

不换号码就能办 首批用户尝鲜eSIM

无需插卡的手机来了,您愿意买吗

没有卡槽,省去了插拔的麻烦,如今,一种“看不见”的嵌入式SIM卡已经出现。10月下旬,随着国内首款eSIM手机正式发售,全国多地市民尝鲜体验了无卡打电话。什么是eSIM? 怎么办理? 需要注意什么? 记者对此进行了采访。



三大运营商表示需通过线下营业厅办理eSIM业务。图据《新民晚报》

【如何办理】

不用换号 5分钟开通eSIM

eSIM 即嵌入式SIM卡,是一种数字化的SIM卡技术。它将实体SIM卡功能直接集成到电子产品的硬件中,不可拆卸,消费者无需插入实体卡,就能开通移动电话通信网络服务。

“刚买的新手机,拿到就过来办卡了。”近日,在中国联通西单营业厅,市民张女士拿出新买的iPhone Air手机,向工作人员咨询办理eSIM业务。“需要您提供一下身份证,然后告诉我您需要使用的电话号码。”在工作人员的指引下,张女士进行了个人信息和手机信息核验,签署协议后,随即开通了eSIM服务,全程不到5分钟。

记者在现场看到,店里准备了该款手机的“教练机”,并已开

通eSIM服务,便于感兴趣的消费者上手了解。这款手机没有实体卡槽,外观十分轻薄,在信号栏显示有“eSIM”标识。

在中国移动及中国电信多家营业厅,咨询及办理eSIM手机业务的人也不少。“我从实体卡变成eSIM,是不是得换号了?”“不用换号,您还可以用原来的号。而且回头要是想再换回实体卡,也没问题。”“需要更换套餐吗?”“不用更换,还用您原来的就行。”一位工作人员正向消费者耐心解释。

记者了解到,由于目前eSIM手机运营服务处于商用试验阶段,因此三大运营商均明确表示需通过线下自有营业厅为用户办理该业务,暂不支持线上渠道。

【有何便利】

无需插卡 支持一号双终端

eSIM不仅取消手机卡槽,更带来终端设计、用户体验和连接方式的革命性变化。中国移动上海公司市场经营部副总经理肖敏莉向记者解释说:“通过空中写卡的方式,把号码信息写到手机的内置芯片里,终端可以不用插入实体SIM卡。”

值得关注的是,用户将手机卡更换为eSIM后,原有套餐资费、通信功能及各项服务权益均保持不变,不收取额外功能费。若手机损坏,用户也可前往营业厅将eSIM服务转回实体SIM卡。

由于取消了实体卡,出国旅行、商务差旅等过程中,eSIM可以更方便地切换到当地的运营商。据了解,国行的eSIM手机支持开通国内运营商和海外运营商服务,这意味着,使用eSIM出

国旅行时,如需办理当地手机卡,不用再找线下营业厅,通过当地运营商官方网站或第三方网站,就能在线开通。

对于同时使用智能手表、平板电脑、智能眼镜等智能设备的消费者来说,目前运营商还可提供eSIM一号双终端服务,即两个设备共用一个号码。这样,在户外运动、参加会议等不便携带手机的场景下,也能通过智能手表等拨打电话或收发短信。

记者了解到,在这一领域,国内运营商已深耕多年。以中国联通为例,其自2015年启动eSIM技术研发,至2018年推出eSIM可穿戴业务,并陆续获得物联网、笔记本与平板类业务许可,形成覆盖消费电子、工业互联、智慧出行等多类场景的全服务体系。

eSIM来了!

手机“无卡时代”已近

近日,中国电信、中国移动和中国联通正式获得工信部eSIM手机商用试验批复许可

并在线上eSIM手机办理业务

eSIM手机业务是一种将实体SIM卡功能集成到手机内置芯片中的技术

消费者购买具备eSIM功能的手机

无需插入实体SIM卡,便可将电话号码通过空中下载的方式写入手机内置eSIM芯片

eSIM手机与传统手机业务功能一致,可以使用语音通信、数据上网、短信收发等通信服务

eSIM手机业务商用启动 将给日常通信带来新变化

智能终端升级

eSIM技术可以进一步缩小SIM卡槽在手机等智能终端设备里的占用空间,手机设计将更加轻薄。eSIM芯片将直接焊接在主板上,让手机在防尘、防水、抗震动等方面的能力变得更强

使用更加便利

下一步,用户有望在无需实体卡的情况下进行开卡、换号等操作,显著简化业务办理流程

用户未来无需担心SIM卡遗失等问题带来的不便,也不需要到处找卡针

对于跨国出行较多的人,也不需要频繁换卡……

1. 到营业厅办理eSIM业务时需要携带哪些东西?

除了携带有效证件,还需要同时携带eSIM手机前往营业厅。

2. 需要更换号码和套餐吗?

不需要更换手机号码。eSIM手机号码用户与实体SIM卡用户可以享受一致的通信服务,包括语音通信、数据上网、短信收发等,支持办理的套餐、资费及付费方式也一致。支持携号转网。

3. 每台eSIM手机可以办理几个新号码?

商用试验阶段,每台eSIM手机最多可绑定两个号码,即同一时间内,每台手机下最多存放两个有效号码,可以归属不同运营商。

4. 办理eSIM手机业务收取费用吗?

不收取卡费、手续费。手机

号码补换成eSIM后,可以继续使用原手机号码套餐。

5. eSIM一号双终端服务怎么收费?

运营商该业务功能费为10元/月。消费者可在APP中选择智能手表或智能眼镜的品牌,进行账号关联,完成授权及身份认证后,即可让手表或眼镜作为手机的附属设备,和手机共用一个手机号码,共享套餐资源和叠加流量包,主副设备均可拨出电话。目前一个号码允许绑定1台附属设备,如需更换附属设备,可办理原设备业务退订后,再绑定新设备。

6. 当eSIM手机不再使用或要转让给他人使用时,有哪些注意事项?

第一步,将eSIM号码从原手机中删除,这一步相当于将手机中的SIM卡拔出并销毁,但号码仍为有效状态;第二步,前往营业厅办理补换卡或销户等业务。如更换为新eSIM手机,需将原eSIM号码补换到新手机中;如新手机为实体SIM卡手机,需将原eSIM号码补换为实体SIM卡;如不再使用,需办理销户。

7. 如果eSIM手机遗失、被盗,该怎么办?

eSIM手机遗失、被盗后,应立即拨打运营商官方客服电话或携带本人有效身份证件前往营业厅,办理eSIM号码挂失。后续找回手机或更换新手机,可至营业厅办理解挂或补换卡业务。

8. 在办理eSIM业务后,电话功能受限,并收到运营商发送的“高风险卡号提醒”,这是怎么回事?

运营商表示,此类风险提示与办理eSIM业务本身无关。

中国移动表示,触发该类通知的原因可能包括号码长时间未使用、短时间内拨出大量电话,或频繁更换终端设备等,系统在监测到异常行为后会自动发送提醒。

中国电信也表示,eSIM只是一项普通的通信业务,用户收到异常状态提示的原因,需结合具体号码的使用情况进行分析。

综合新华社、央视报道