

凝聚银发力量创新为老服务

东西湖区金银湖街道碧海社区党委书记 薛晖

【案例背景】

在风景秀丽的金银湖畔,有一个成立于2007年的碧海社区。随着社会老龄化趋势加剧,社区60岁以上老年人已达1333人,其中困难老人39人。买菜难、吃饭难、孤独感强……这些萦绕在老年群体心头的“银发难题”,成为社区治理中棘手的民生痛点。

【治理办法】

面对庞大的服务需求与仅有16名社区工作人员的现实困境,如何破局?碧海社区党委将目光投向社区内部,坚持党建引领,依托“碧海银辉”工作法,成功探索出一条以志愿服务凝聚“银发力量”来撬动基层治理现代化的新路径。

银发聚力 筑牢志愿服务堡垒

社区的活力,源于群众的广泛参与;治理的根基,在于组织的有效凝聚。

2021年4月,在社区党委的积极支持和引导下,退役军人、党员刘天顺挺身而出,牵头成立“天顺老兵志愿服务团”。这支最初仅由20余名退伍老兵组成的队伍,如同一颗火种,迅速点燃了社区居民的参与热情。如今,它已发展成为一支拥有1120余名成员的多元化、跨年龄段的庞大志愿团队,形成“老中青”三代接力、全民参与的生动治理局面。为确保志愿服务规范、高效、可持续,社区党委指导团队构建了“团长一副团长—9个专业服务队+办公室”的标准化组织架构。

社区将“志愿者之家”作为志愿者团队的常驻办公地,并打造“贝壳空间”(小区党群驿站)作为志愿服务前沿阵地,集学习交流、便民服务、文化娱乐、红色教育、养老互助等多功能于一体。通过建立“每周例会、每月培训、季度考评”的运行机制,推动志愿服务从初期的“热情驱动”逐步走向“制度化、专业化、可持续”的健康发展轨道。

银龄善治 创新志愿服务模式

针对独居、空巢、困难老人面临的实际困境,志愿服务团队没有停留在简单的慰问层面,而是深入调研,还推出了系统化的



志愿者开展文艺入户活动,陪伴高龄老人。

社区供图



志愿者在绿色驿站整理绿植。

社区供图

“3654”为老服务工作法:“3”大核心:聚焦精神安慰、生活照顾、健康指导三大核心需求;“6”项关怀:通过上门慰问、文艺入户、生日陪伴、节日联欢、心理疏导、开办“大学堂”等方式,给予老人持续的情感关怀;“5”项基础服务:提供免费理发、助餐送餐、家政协助、代购代办、应急响应等实实在在的生活帮扶;“4”项健康管理:通过建立健康档案,宣传健康知识,指导康复训练,以及社区、家庭、医院、社工、志愿者“五方联动”照护机制,守护老人健康。

每月“9日为老服务日”“12日安全卫生巡查日”“15日义务理发日”,每周“一邻里共读日”“四儿童关爱日”“六小螺号朗读班”……活动常态化开展,服务精准送达。社区志愿服务团队全年开展活动达416场。

依托社区“方桌论坛”,志愿

者们带头参与居民议事,共谋社区发展。通过共商共建,成功招募“社区合伙人”。社区打造了“碧海社区·勿忘我”助餐服务站,形成“社区搭台、企业供餐、志愿者送餐”的三方协作模式,让热乎的饭菜准时送达行动不便的老人家。

社区与农投公司共建,精准对接菜农与居民(尤其老人),组织志愿者定点直销,打通了低价高质蔬果从“田间到餐桌”的“最后一公里”。

银辉闪耀 打造区域公益品牌

从一个老兵的善念发起,到一支千人队伍的浩荡集结;从一项为民服务的朴素尝试,到一套可复制、可推广的社区治理模式。志愿服务团队在社区已茁壮成长,已成为具有广泛区域影响

力的公益品牌。

如今,社区已有1000余名居民从“服务对象”转变为“治理参与者”,实现了角色的根本性转变。“应急救援有老兵突击队、青少年成长有培根护苗队、环境美化有绿色先锋队、邻里调解有老兵智囊团”的专业化服务矩阵已然形成,实现了志愿服务从“碎片化”到“体系化”、从“个别典型”到“群体示范”的质的飞跃。

随着志愿服务团队影响力的持续扩大,荣誉接踵而至:2022年荣获武汉市“英雄城市·先锋有我”先进志愿服务团队,2023年荣获武汉市最佳志愿服务组织。今年初,更被国家退役军人事务部选定为“戎耀家园·暖心邻里”全国志愿服务项目实施单位。

【成效与启示】

碧海社区的生动实践证明:基层治理是需要汇聚民智、凝聚民力的“众志成城”;它也不是一场“短期突击”,而是一项需要久久为功的系统工程。退役军人、党员等“银发力量”是社区中蕴含的宝贵治理资源,他们政治素质高、组织纪律强、群众基础好、服务意愿浓,是推动居民自治、深化社区共治不可或缺的重要支撑。

碧海银辉映初心,志愿红心照万家。这抹鲜艳的“志愿红”,是无私奉献的颜色,是邻里守望的温暖底色,更是新时代中国基层治理体系中最动人、最富生机活力的风景。

通讯员郑颖 王梅葵