

激发自治活力 家园常住常新

洪山区关山街道碧水社区党支部书记 程蓉

【案例背景】

碧水社区成立于2003年,辖区涵盖单位宿舍、商品房小区及商务楼宇,是典型的复合型住宅社区,常住居民1472户。周边人流量大,高校资源富集。

面对社区公共区域有限的现实条件,如何满足居民对高质量社区服务的需求,曾是困扰碧水社区的“偏头痛”。生活垃圾处理、户外活动场地、电动车停放……居民的意见一条条都被记在社区待办事项上,空间难以扩张,碧水社区就着眼现有资源,从“提质”入手,通过党建引领、居民共治、资源整合等手段激发自治活力,实现“柔性治理如水流润,成果共享如泽惠民”,如今,社区一方天地已成“环境宜居、服务暖心、文化润心、邻里和睦”的幸福家园。

【治理办法】

邻里常聚 亲如一家

碧水社区以“活水共治”理念激活居民参与热情,通过搭建议事平台、组织互助文化活动,让邻里从“陌邻”变“家人”。社区总结的“七步议事法”,从“广开言路收集诉求”到“成果共享落地见效”,一步步解决了电动车、汽车充电难,垃圾随意堆放扰民等“老大难”问题。去年夏天,居民胡先生通过议事会提议增设快递柜,不到一个月,社区就落地了智能快递柜和增设快递点,“现在取件不用跑老远,大家的事大家商量着办,心里敞亮!”如今,“邻里议事长廊”成为居民爱去的“唠嗑点”。

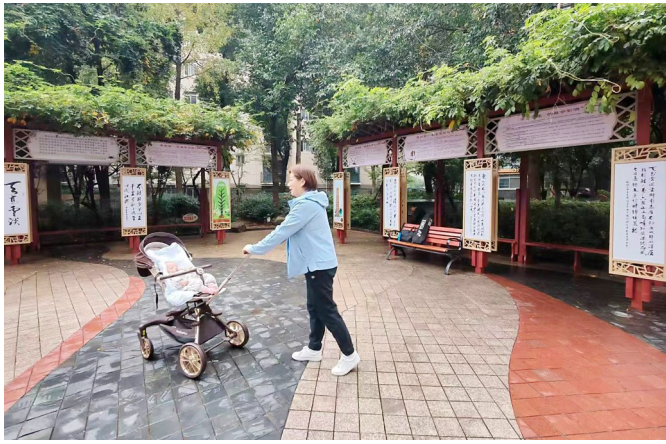
由党员先锋和居民代表组成的“碧水丹心”志愿服务队,设8个小组,推行“党员结对”机制,与社区独居老人结对联系,提供上门服务;“润苗”青少年服务队开办周末课堂,解决居民孩子周末托管难题。每到节庆时节,社区广场上的“便民市集”总是热闹非凡,放映露天电影,小马扎从广场前排摆到后排,三代人共看一部电影的场景成为社区的风景。

服务常新 便民暖心

社区以“聚水汇智”整合资源,联动高校进行硬件改造,以数字赋能让服务“精准滴灌”居民需求。走进碧水社区党群服务中心,电子屏上的“社区数字全景图”,社区立足需求和治理痛点,依托下沉党员资源优势,链接武汉市工科院,完



居民在改造后的清风广场旁的文化长廊下棋。



居民在清风广场散步。



打造新就业群体友好社区。

善了社区智慧系统建设,开展便民服务更有针对性。

文化常乐 生活添彩

“碧水培根”,让文化清泉浸润每个家庭。书画室里,8岁的小泽正跟着退休教师姜奶奶学写毛笔字,祖孙俩的作品被展示在书画长廊里。在社区定期举办的“廉洁书画展”上,小学生的作品和老党员的《爱莲说》书法作品同台展出。针对社区居民退休老师、在职教师占比大特点,社区打造“圣言学堂”读书品牌,温情构建孝善书香社区。利用周边高校科教资源丰富的特点,社区持续创新打造“百校百馆”青少年品牌活动,策划小区青少年打卡“家门口”的博物馆,寒暑假推出“小小讲解员”培养计划。

【成效与启示】

清源领航,党建引领强根基

党建如源清流,引领社区治理方向。通过构建“社区大党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户—居民”五级联动体系,联合辖区企业、“两新”党组织、高校党组织成立党建联合体,打造“阵地、队伍、宣传、活动”四大联盟,实现组织覆盖“无盲区”、服务群众“零距离”。

活水共治,居民参与激活力

以“流动共治”激活居民主体作用。创新“澄心邻里议事厅”七步工作法,全年收集解决民生问题20余件,化解邻里矛盾40余

次。打造“邻里共治圈”,联动职能部门、驻区单位、贤能达人破解绿化带种菜、垃圾堆放混乱等治理难题。

聚水汇智,资源整合优服务

以“汇聚资源”构建智慧服务矩阵。链接武汉市工科院资源绘制“社区数字全景图”;联合中国地质大学等高校开展“周末课堂”“科普进社区”等活动20场;引进社会组织实施“环境微改造”“休憩微空间”项目,升级休闲广场1处、文化长廊2处,让服务从“各自为战”迈向“共建共治”,激活社区治理的“一池春水”。近日,碧水社区清风广场正式亮相,昔日的“闲置角落”摇身变成社区“文化客厅”。

通讯员刘伟杰