

让外迁居民感受到“家”的温暖

青山区红钢城街道六街社区党委书记 顾小艳

【案例背景】

六街社区成立于2000年7月,随着城市更新推进,大部分居民陆续外迁。社区现有户籍人口2895人,党委下设4个网格党支部,直管党员156名,均为外迁党员。居民居住分散,传统的社区管理模式面临“人员组织难、活动开展难、作用发挥难”三大挑战。如何让服务不因空间距离而断档,让党员不因外迁而失管,成为基层治理的一道新课题。六街社区党委以党建为引领,探索出一条“不断线、不漏学、不忘责”的服务新路径,让外迁居民依然感受到“家”的温暖。这条服务新路径,以更强的情感和责任,牵挂着每一位“老街坊”,推动党建工作从“有形覆盖”向“有效凝聚”转变。

【治理办法】

“三线聚力” 织密党群联系网

畅通“联络线”,外迁不失联。社区党委通过“地毯式”摸排,建立外迁党员动态台账,精准掌握每位党员的居住地、职业与联系方式。同时优化支部班子,选派政治素质高、沟通能力强的支部书记与外迁党员“结对子”,形成“1+1”或“1+N”联系机制,每月一通电话,做到“思想上领、生活上帮、服务上带”。

筑牢“思想线”,外迁不漏学。面对学习阵地减少的难题,社区积极整合资源,与共建单位联合开展主题党日、红色教育、文艺汇演等活动30余场。同时,创新“线上送学+线下促学”模式,社区干部自拍短视频,内容涵盖政策解读、安全知识、典型宣传等,让党员随时随地享受“精神食粮”。

紧抓“作用线”,外迁不忘责。社区鼓励外迁党员在居住地“亮身份、亮职责、亮承诺”,积极参与当地社区服务,从“流入”变“融入”。党员葛兰在外迁后成为新社区的优秀志愿者,每月回社区分享服务经验,形成“党员带动党员”的良性循环。

“三向增能” 让党员教育“活”起来

向下扎根,党课走出会议室。社区将党课从“会场”搬到“现场”,组织党员走进农村、厂区、文化场馆,在实地参观中接受党性教育。例如,与黄套村党支



社区开展趣味活动。



社区开展重阳敬老活动。

部联合开展主题党日,参观武钢一号高炉,重温奋斗历史,强化初心使命。

向深浸漫,教育形式多样化。社区运用“互联网+”思维,推出“微党课”“云游红色地标”等线上内容,同时开展情景式、体验式党课,如重走红色纪念馆、与老红军面对面交流等,增强学习的感染力与吸引力。

向民而行,教育成果见实效。社区推动党员在实践中检验学习成果,组织党员与困难居民结对帮扶,开展“圆梦微心愿”等活动。党员李霞云长期照顾残疾人家庭,即使外迁后仍保持联系,用实际行动诠释党员的责任与担当。

“三小提效” 小细节凝聚大民心

“小队伍”发挥大作用。社区组建由退休党员组成的先锋队,开展“包楼划片”走访,耐心讲解政策,化解居民疑虑。针对家庭纠纷等难题,先锋队联合法律顾问组成调解小组,成功化解多起矛盾,成为群众信赖的“主心骨”。

“小切口”推动大转变。社区从居民最关心、最现实的问题入手,用耐心与真诚打动居民。例如,一位患病老人起初极不配合社区事务,社区党员多次上门慰问,最终赢得信任,老人不仅主动配合,还帮助社区宣传政策。

“小服务”传递大温暖。社区重点关注孤寡老人、残疾人等群体,定期走访、帮扶解难。工作人员为视力残疾居民申请辅具、为突发疾病的低保户办理医前救助,在酷暑中奔波办理手续,用汗水换来群众的认可与感动。

【成效与启示】

六街社区的实践表明,党建引领不是一句空话,而是体现在一次次联系、一场场活动、一件件小事中。通过“三线聚力”,外迁党员教育管理不断档;通过“三向增能”,党员学习从被动变为主动;通过“三小提效”,社区服务更加精准暖心。

这一模式为城市社区治理提供了有益启示:

党建是凝聚人心的核心。无论居民身在何处,组织联系不能断、党员教育不能松。

服务是基层治理的落脚点。只有把群众的小事当成社区的大事,才能赢得信任与支持。

创新是党建活力的源泉。从“行走的党课”到“短视频送学”,形式创新让党建更接地气、更入人心。

未来,六街社区党委将继续发挥党建引领作用,凝聚红色力量,书写更多有温度、有力量的社区故事。

通讯员梅琴(图片由社区提供)