

东湖高新区花山街道橘园社区

百人“橘子姐姐”志愿团队服务居民



橘子姐姐志愿服务活动。

东湖新技术开发区花山街道橘园社区成立于2012年11月,辖区居民2801户,其中常住居民1448户。社区党委主动作为,通过发放“社区合伙人”邀请函,带着优质项目开展“诚意大走访”,吸引7家共建单位开展为民服务活动;每季度召开党建联席会,实施问题、任务、成效“三张清单”动态闭环管理,共同研究确定“橘小七”公益课堂、乒乓球文体活动开展、环境整治等7个服务项目。

如何让居民积极参与志愿服务?橘园社区党委书记许晶介绍,通过志愿服务者分类管理、物质精

神双重激励、榜样力量做表率、全过程公开透明等方式,有效建立信任关系,激发居民参与热情。

橘园社区突出发挥党建引领、党员示范作用,实现“党旗红”引领“志愿红”。“橘子姐姐”志愿服务团进行分类化管理,优化为“五橘”睦邻分队,已壮大为一支105人的志愿服务团队。“红橘”先锋队由党员组成,对收集到的居民需求进行梳理,并制作成心愿卡片,每月28日定期开展“爱邻日”活动;“蓝橘”应急队链接益善社会服务组织,为队员开设应急救援培训班,并持证“上岗”;“青橘”护苗队主动对接中南大

志愿服务力量,成立社区教育实践基地,每周派驻大学生志愿者对本社区青少年开展专业的教育服务,夯实了护苗力量,丰富了辖区青少年的文化生活;“橙橘”文体队吸纳退役老兵、党员、居民共同打造橘园特色睦邻文化,开展“睦邻文化节”“魅力楼栋·羽邻同行”等文体活动;“金橘”为老服务队创“银龄学堂”,由居民自主商议学习主题,为老年人提供兴趣课堂服务及精准上门服务。

深挖公益慈善资源,打造乐邻共享、助邻共融、睦邻共议、聚邻共建、与邻为伴的五大体系社区公益

服务。今年以来,依托社区公益资金和民生微实事资金,开展乐邻共享为主题活动15次;助邻共融文体活动15次;睦邻共议“橘子姐姐议事会”5场;聚邻共建“蓝橘”应急服务站,开展应急培训演练5场;以邻为伴设“橘小七”课堂14次,以精细化服务惠及1500人次。

社区居民说

居民张雪霞:在花山居住了十多年,橘园社区的小区环境、绿化维护都不错。我也会参与社区清洁家园等活动,道路维护、晾晒架上油漆,这些身边的小事总有人及时处理,在社区生活很幸福。

居民邹秋云:作为土生土长的花山人,以前不爱出门,后来搬来橘园社区,参加社区活动、做了志愿者,邻居家里老人、孩子有事需要帮衬,会和社区干事同去,邻里互助、志愿服务等让我更愿意和街坊串门、话家常。街道、社区为我们老人争取来了排练厅,给了文化活动平台,我们老年人可以自愿组合参与跳舞、唱戏。现在跳民族舞、形体舞、演小品、唱楚戏。

文图/通讯员王晓莉



便民服务进社区。



社区开展亲子活动。