

像买车一样买机器人

全国首家人形机器人7S店在汉开业

武汉晚报讯(记者李琴 覃柳玮 通讯员吴非 刘雨佳)11月11日,全国首家人形机器人7S店在武汉光谷创新天地商业公园正式开业。这一创新业态的出现,标志着武汉人形机器人从实验室和工厂正式走向开放市场,开启了人形机器人产业化与商业化的重要里程碑。

开业当天,店内人头攒动,科技感十足。湖北自主研发的“劳动者”“远游”“神农”“光子”等全系列人形机器人集体亮相,涵盖工业制造、文旅导览、康养护理、特种作业等十余个应用场景。最引人注目的是人形机器人的现场表演环节,它们灵活地敲击鼓面,随着音乐节奏起舞,充分展现了湖北在人形机器人运动控制和精准操作方面的技术实力。

这家7S店由湖北人形机器人创新中心打造,创新性地提出“7S”服务模式,即整合销售、配件、服务、信息反馈、解决方案、产品展示和培训七大功能,构建完整的产品全生命周期服务闭环。所有产品均来自湖北本地产业链,顾客在店内不仅能现场购买,还能定制功能、申请金融支持,享受一站式服务。

记者现场观察到,店内产品价格区间覆盖广泛,从19.9元的机甲对战体验到70万元的高端人形机器人,满足不同层次消费者的需求。其中,光谷东智研发



全国首家人形机器人7S店在光谷创新天地商业公园正式开业。

记者何晓刚 摄

的“光子H1”人形机器人标价55万元起,这款机器人曾在2025年8月的首届世界人形机器人运动会上夺得首金。

湖北人形机器人创新中心董事长李正祥介绍,7S店的核心特色在于构建了完整的产业服务生态。在配件区,芯片、减速器、灵巧手等核心零部件全部来自湖北本地供应链,确保配件的适配性与可靠性。售后服务区提供专业检修咨询和年度巡检套餐,培训区则开设从操作员培训到维修技师认证的全系列课程。

“这是全国首家开进商圈的

人形机器人7S店,旨在打造从零部件到整机再到场景应用的全链条展示推广平台。”李正祥表示,该店不仅推动本土机器人走向全国,更希望通过直接了解公众需求,反哺研发,实现实验室科研与产业化落地的深度融合。

据悉,今年6月正式运营的湖北人形机器人创新中心作为全国规模最大、场景最丰富的研发平台,为机器人提供23个高仿真训练场景。目前,光谷已汇聚10位机器人领域院士、5家整机企业及近20家核心供应链企业,实现覆盖“大脑”“小脑”“肢体”和

“感知”的31类关键零部件全布局。其中,华威科的电子皮肤、元生创新的惯性传感器等关键产品市场占有率均超过50%。

2025年被认为是人形机器人量产元年。行业报告预测,今年中国人形机器人市场规模将达到82.39亿元,占全球市场的50%。“中国人形机器人发展非常快,从实验室到应用场景的推进速度超出预期。未来不仅要进入工厂,还要进入千家万户,服务千行百业。”李正祥坦言,人形机器人要真正进入家庭,还需要5到8年的技术积累和完善。

赠品质量有问题,商家要不要赔偿?

法官:赠品同样适用“三包”规定

武汉晚报讯(记者耿珊珊 通讯员向俊杰)在11月11日的周二之约消费维权专场中,来自武汉市中级人民法院、东湖新技术开发区人民法院、洪山区人民法院的三位法官和网友互动热烈,法律关系越聊越明晰,维权路径明确可行。

有网友提问,网上购买电子产品赠送了一副耳机,但收货后发现耳机是坏的,商家说“赠品不算正价商品,不保修也不赔偿”,这合理吗?

张婵法官明确表示,赠品与主商品构成买卖合同的整体,商家不得以“免费”为由免除质量责任,赠品的成本也已分摊至主商品价格中,其法律属性等同于“付

费商品”。耳机作为赠品,同样适用“三包”规定,若在保修期内出现非人为损坏,商家应当承担免费维修、更换的义务。

“我在网上买了一款手提包,购买的时候店铺页面显示手提包不支持七天无理由退货。但是我收货后不喜欢,到底可不可以七天无理由退货呢?”有网友的经历引发了大家的共鸣。

任畅法官回答,根据这位网友的描述,虽然购买的手提包在商品详情标注了不支持七天无理由退货,但也需要经营者说明该手提包性质属于不宜退货的理由。对于性质上不宜退货的商品,经营者可以依法与消费者约定不适用七日

无理由退货,但不得任意扩大范围。

“我也有类似的经历,如果网购平台的申诉系统不支持这类退货申请,相关选项无法被点击,我们该如何维权呢?”另一位网友继续对这一话题追问。

张婵法官直言,第一是要固定证据。保存订单截图、支付记录、商品现状与平台或商家的沟通记录等信息,证明交易事实以及商品现状等情况。第二是优先协商,可以说明条款无效的理由,如果能协商退款,自然皆大欢喜。第三是如果协商无果,可向12315平台、市场监管部门举报,要求行政介入调查。最后才是诉讼维权,特别是涉及金额较大或者行政处理未果的

情况下,可以向法院提起诉讼,主张解除合同并要求退货退款及合理的维权成本。

有网友提问:“我在一家健身培训机构办了张年卡,但三个月后机构就搬迁了,让我在一周内去新地址办理转接手续,否则年卡作废。但新地址离我家很远,非常不方便,我该怎么办?”

张剑法官介绍,这个情况属于培训机构单方面更换培训地点,使该网友获得培训服务的时间和交通成本明显增加,导致就近健身的目的不能实现。根据法律规定,该网友可请求解除该合同,要求该机构注销年卡并退还卡内剩余款项。