

共享空间赋能社区治理

东西湖区将军路街道将军路社区党委书记 舒慧

【案例背景】

将军路社区成立于2001年,作为典型的城乡接合部转型社区,将军路社区面临着新老居民融合难、服务需求多样、公共空间功能单一等治理挑战,社区坚持党建引领,以群众需求为导向,将文化赋能与空间治理深度融合,创新推行“114幸福同行”工作法:党建引领为核心、文化浸润聚共识、四大共享空间支撑,打造“共享客厅、共享学习吧、共享议事厅、共享花园”四大空间,探索出一条“文化浸润空间、空间承载治理”的基层善治新路径。

【治理办法】

文化传承与空间融合

社区注重挖掘、活化社区历史文化资源,将文化元素有机融入社区空间。通过开展“新村印象”老物件征集活动,征集具有历史价值的实物158件,同步录制5位亲历者的口述史视频,真实再现从东西湖围垦到新城崛起的奋斗历程。在“共享花园”植入“围垦记忆角”,铭刻奋斗初心;在“共享客厅”打造“时光印记”照片墙,陈列粮票、农具等老物件并配套口述短视频;在“共享学习吧”开展国学讲堂、文化沙龙,推动文化传承常态化。让空间成为“可触摸的文化档案库”,成为承载集体记忆、增强居民认同感的重要载体。

多元协同与赋能空间

社区创新“社区合伙人”机制,引导企业、社会组织等资源参与四大空间运行。系统打造“共享客厅”“共享学习吧”“共享议事厅”“共享花园”四大空间。在“共享客厅”引入医疗、艺术等便民服务;在“共享学习吧”开展法治教育、协商能力培训;在“共享议事厅”建立“三方联动”议事机制,推动物业、居民等多方协同;在“共享花园”实践“居民共商共建共管”模式,实现“自己的花园自己管”。通过资源整合与机制创新,使空间成为多元主体参与治理的重要平台,不断强化空间的文化凝聚与服务聚合功能。

空间效能激活居民热情

社区依托四大空间搭建多元叙事平台。在“共享议事厅”举办



居民参观“新村印象”老物件展览。



“指尖公益·为爱乐捐”社区慈善基金活动现场。

“幸福‘家’速度”故事分享会,邀请普通居民、共建单位、社区工作者讲述参与治理、享受服务、见证变化的暖心小事和感人事迹,将个体叙事转化为社区凝聚的宝贵资源。打造“幸福回音壁”社区笑脸墙,以62张温暖笑脸展现凌晨四点熬汤的早点师傅、30年如一日提供小修小补服务的黄师傅、为独居老人顺手带垃圾的快递员等平凡人物的微光瞬间。推出“幸福九宫格”互动展示,使“幸福不在远方,就在邻里笑容里”的理念深入人心。创新“社区合伙人”机制,通过“五步工作法”摸清需求、招募合伙人、签订协议、落实责任、开展评议,引导30家医疗、便民、艺术、金融等企业资源参与

社区服务。

树榜样育社区治理文化

社区将“最美将军红”榜样选树活动与四大空间运营管理相结合。在“共享花园”组建志愿服务队,由党员先锋带领居民参与日常维护;在“共享学习吧”开展榜样事迹宣讲会,广泛宣传“银发初心”志愿服务队陈复娥、付翠娥、王翠珍及退役军人张玉泉、梁少阶等先进事迹;在“共享议事厅”建立“三方联动”机制,用榜样力量带动更多居民从“旁观者”转变为“参与者”,推动榜样力量转化为治理效能,形成“人人参与、人人尽责”的社区治理文化。

建团队借力多方力量

社区开展的“幸福回音壁”笑脸墙、“夏日怀旧市集”、建设成果展等文化载体单日最高参与人数达200余人次;组建的“芳邻护绿志愿服务队”认领责任区,累计投工投劳120余人,变黄土裸露地为“四季有景”的幸福空间;组建的“小板凳议事会”“阳光议事厅”等平台,形成“民事民议、民事民办、民事民管”的良好局面。

创新“社区合伙人”机制,通过“五步工作法”摸清需求、招募合伙人、签订协议、落实责任、开展评议,引导30家企业资源参与社区服务,为社区治理提供了助力。

【成效与启示】

社区空间功能从单一服务向复合治理转变,四大空间成为凝聚人心、激发活力的重要载体。“共享客厅”保障健康带动居民积极性;“共享学习吧”提升法律意识增强居民协商能力;“共享议事厅”引进多方资源共同解决问题;“共享花园”成功激活居民自治热情。

将军路社区的实践表明,文化赋能空间治理是提升基层治理效能的有效路径。坚持党建引领,以文化浸润凝聚共识;尊重居民主体地位,以叙事传播激活参与;强化空间赋能,以场景营造支撑服务;创新工作机制,以多元协同实现可持续。

通讯员殷家欣(社区供图)