

青山区工人村街道青馨居社区

# “邻里家宴”拉近居民距离



邻里家宴活动中，居民们品鉴美食。

青山区工人村街道青馨居社区成立于2017年12月，服务居民3920户、6308人。近年来，青馨居社区以“平安”为核心，依托智慧科技手段，积极丰富文化活动，推动多元主体共治，全力打造“平安馨居”品牌，有效提升了社区治理效能，居民满意度持续提高。

今年，社区对青馨居小区和二轻车站村小区的12个楼栋、36个单元、4个院门、2个大型电动车棚的人脸识别门禁进行更新维护，在社区公共区域安装175个高清监控摄像头和16组高空探头，实现全覆盖。在智能电梯内加装视频分析探头，一旦发现电动自行车进梯，会自动告警并同步信息至社区智慧平台和中控室，从

源头杜绝火灾隐患，且安装后电动自行车进梯情况明显减少，同比下降56%，有效降低火灾风险。

社区聚焦高龄老人、残疾人、低保户、社区矫正、事实无人抚养儿童等各类群体，以“天天敲门组”为基础，摸索出智能敲、天天敲、错时敲、重点敲、结对敲的“五敲工作法”，通过“人防+技防”，把服务送到居民心坎上。今年以来，社区依托设备预警，处置独居老人未出门19次、手环报警12次。发动51名邻里长错峰巡查，18支“119”小分队常态化应急巡查，通过上门走访解决电动车充电等微诉求183件。联动物业、养老中心、卫生站等资源，提供上门维修、送餐、义诊等服务。组织

共建下沉单位、政法干部、律师、志愿者等力量开展结对帮扶、矛盾化解。

社区致力于用“文化纽带”拉近居民距离，春节、元旦办“邻里家宴”，居民自带拿手菜，围坐在一起吃饭、看文艺表演、玩趣味游戏，原本不怎么说话的邻居，一顿饭下来就熟络了。

社区整合多方资源，把力量拧成一股绳。例如成立社区治理联席会，社区、共建单位、物业、民警定期开会研究小区停车难、治安隐患等问题，大家一起商量解决。

“清风廊亭”建设是小区居民最满意的民生实事之一。曾经，青馨居小区的休闲区域多为露天设计，

给居民的日常生活带来了诸多不便。社区通过邻里长收集建设方向和意见，运用“三方联动”机制，召开7次联席会议，最终确定改造方案，启用13万余元惠民资金来启动该项目。清风亭和清风长廊不仅为居民提供了遮风挡雨的休闲场所，还巧妙地嵌入廉政、节气等元素，使居民在休闲娱乐的同时，也能接受到廉政文化的熏陶。

平安社区建设，需要科技的“硬支撑”、服务的“软温度”、文化的“凝聚力”，更需要每个人的参与。从人脸识别守护安全，到“五敲工作法”关爱特殊群体，青馨居社区已将居民安心、放心、舒心的“平安幸福网”越织越密。

## 社区居民说

**独居老人谢秀英：**网格员天天来看我，关心我的生活，我随口一提家里的锅不好用，前段时间社区就联合共建单位为我送了台新的多功能电煮锅，真是太贴心了，我觉得生活在这个小区幸福满满。

**居民马家新：**社区为我们修建了“清风亭”，下棋也有去处了，还能遮风挡雨，真是为我们办了一件大好事。

通讯员钱岚 社区供图



居民们在清风亭里开展诵读活动。



邻里家宴非遗项目——捏泥人。