

# 垃圾池变身环保小屋

东湖高新区关东街道当代社区党委书记 刘梦洁

## 【案例背景】

当代社区下辖当代国际花园1个小区，共有居民6069户，为商住两用的半开放式小区。随着小区入住率越来越高，生活垃圾剧增，露天垃圾池影响居民生活。7年间，社区两委就垃圾池改造做出恢复地理式垃圾池、建成一体式垃圾中转站、原地改建3次重大尝试，垃圾池改造成了社区治理的一道考题。

## 【治理办法】

**步骤一：调查研究，弄清问题症结。**

设立社区开放日，接待受垃圾池影响的居民，了解其真实想法。对居民的意见建议，积极找证明、查资料，进行论证；组织居民、业委会成员、物业公司代表前往先进环保小区学习垃圾池管理经验。经过学习、对比、考证，发现问题的关键是测算出每天的垃圾量有多少，干、湿垃圾各占多少。

**步骤二：多方协商，共谋解决办法。**

在调查清楚小区每天的垃圾量后，由社区牵头，组织居民、业委会、物业公司、城管、施工方代表等线上线下召开多轮协商会，共同商讨改造方案，最终达成一致意见，将小区内的145平方米垃圾池，改造为在小区内的99平方米其他垃圾环保小屋和在小区外的90平方米湿垃圾环保小屋，并采取全封闭、喷淋、除臭、灭蝇等科技手段提高环保质量。在多轮沟通协商后，确定由业委会与物业公司出资20万元改造其他垃圾环保小屋，街道、城管部门出资建设湿垃圾环保小屋。

**步骤三：广泛宣传，获得居民认可。**

社区组织业委会成员、物业管家、社区志愿者等逐户上门宣讲解读垃圾池改造方案，让居民了解垃圾池改造细节。借助微信公众号对垃圾池改造过程进行公布，做到居民人人知晓、人人参与，将“旁观的你”变成“行动的我”，获得居民的一致认可。

**步骤四：强化考评，齐抓日常管理。**

为保证环保小屋后期的正常运转，社区引导物业创建“红色物业”，提升物业整体水平。社区指导业委会、物业公司、楼栋长、居



当代社区开展“探索身边的自然”系列科普活动。



了解居民对垃圾池的意见建议。



改造后的环保小屋。

民代表等共同商讨物业年度考评制度，着重提升在安全保卫、卫生保洁、公共设施维修等方面的占比，增强物业公司服务绿色社区建设的能力。制度激励效果明显，环保小屋成为关东街道标杆。

## 步骤五：开展活动，筑牢环保理念。

为推动居民将环保理念内化于心、外化于行，社区邀请自然教育专家走进社区，开展小小池塘工程师、营造水下森林等系列活

动，让荒废湿地变成了生机盎然、寓教于乐的科普场所，发动50多户居民组建志愿服务队，播种绿肥植物、清理水面垃圾、宣传湿地保护知识等。

经过不懈努力，垃圾中转站这个困扰社区居民多年的“老大难”问题终于得以解决。现在，不仅垃圾能够高效快速清运，社区还通过湿地科普场所等一系列举措推动居民不断增强环境保护意识，不断增强主人翁意识，共同建设社区，让社区的人居环境越来越美。

## 【成效与启示】

当代社区聚焦小区垃圾池改造难题，回应居民意见和诉求，找准问题根源症结，打开居民参与社区治理的“口子”，让居民见到行动带来的改变，感受到共建共治共享的氛围，成为社区治理的主体，带动社区自治的可持续发展。

文图/通讯员舒晗