

冶金街道便民服务大厅推出便民措施

“五彩”模板册助群众告别“填表难”

“以前看半天问半天还是不会填,现在翻翻看看就明白,真是太省心了!”11月19日,刚刚办完食品经营许可证的陈先生,由衷地为青山区冶金街道便民服务大厅推出的便民措施点赞。

作为青山区集中连片回迁安置街道,冶金街道正迎来人口增长期,政务服务需求随之攀升。在办事群众中,既有不熟悉智能设备的老年人,也有对业务流程不了解、面对表格容易犯怵的居民,共同面临“表格复杂难理解、分类零散找不着、填写错误来回跑”难题。

青山区行政审批局指导街道创新推出“红、橙、黄、绿、蓝”五色分类模板册,将不同业务范畴与鲜明色彩精准绑定:红色对应医保社保类业务,橙色匹配个体工商业务,黄色关联情况说明参考模板,绿色对应食品经营许可,蓝色适配小餐饮经营许可。同时将高频业务表单进行系统梳理,剔除冗余信息、简化填写流程,通过举例说明、详细标注等,形成精准、具体的零基础标准化模板表单,让“填表”变得一目了然。

街道政务服务大厅负责人倪媛介绍:“五彩”填表模板册是按照群众办理次数最多、政务服务最急需为原则排序,装订成册进行展示,不断丰富办事群众便利化填表场景。同时,同步推出“模板指引+一对一帮办”协同模



大厅工作人员指导居民填写表单。

通讯员供图

式,即:工作人员全程在岗,遇到居民疑问主动上前讲解,针对面对表格有困惑、理解节奏较慢的群众,手把手指导填写;同时配备老花镜、放大镜等设施,兼顾老年群体需求。

如今,申请表“五彩”填表模板册使原来复杂的填表手续瞬间变得简洁明了,居民填表准确率从原来的75%提升至98%以上,业务平均办理时长缩短60%,不

仅窗口工作人员的重复讲解量减少,群众“跑一趟、一次性办好”的比例大幅提高。不少居民点赞“现在办事心里有底,有了‘五彩’填表模板册,再也不用为填表犯愁了”。

据悉,冶金街道开展“五彩”填表模板册梳理汇集工作,大厅工作人员对各项业务办理流程进一步梳理,推动部分业务事项非必要填写内容“瘦身”,办事效率

不断提高。

青山区行政审批局主要负责人涂慧莉表示:在今后的工作中,将继续以服务办事群众为理念,指导各街道从“小切口”发挥“大效用”着手,着力解决群众办事“堵点痛点难点”问题,为办事群众提供更多细致入微的“走新”更“走心”服务。

(通讯员项久红 张军丽 朱翔宇)

快递小哥变身“平安骑士”

五麒里社区消防演练注入新力量

武汉晚报讯(通讯员章李)近日,汉阳区五里墩街道五麒里社区联合融创物业开展消防演练活动,特邀新就业群体——快递小哥参与。他们通过系统学习和实操演练,成为社区消防安全治理的一支新生力量。

活动中,消防宣传员结合快递行业特点,针对电动车充电、站点货物堆积等隐患场景,讲解了实用的防范措施,并现场演示了灭火器、消防栓的正确使用方法。快递小哥们认真听讲、积极互动,随后按照“提、拔、握、压”的步骤操作灭火器,成功扑灭模拟火源,并有序完

成疏散演练。

“这次培训既实用又暖心,让我们这些整天在外奔波的人学到了真本领。”快递小哥梁波在演练后感慨。活动尾声,社区向小哥们发放了《消防安全知识手册》,并发出“安全共治”倡议,鼓励他们在日常工作中主动发现并上报消防隐患。

此次演练不仅增强了新就业群体的消防安全意识和应急能力,更通过跨群体联动,构建起“共治共享”的社区安全新格局。五麒里社区负责人表示,将继续探索创新治理模式,引导更多社会力量参与共建平安家园。

“以书换蔬”还能建图书角

书香在邻里间传递

武汉晚报讯(通讯员陈志红 李炫仪 李睿)近日,一场以“融汇四海,悦享家园”为主题的社区文化市集在华中师范大学桂中路喷泉广场精彩上演,本次活动由洪山区珞南街道华师大社区居民委员会、华中师范大学国际合作部主办,吸引200余名社区居民和高校师生参与,共同见证跨越地域的文化盛宴。

中华健身龙舞、华师大社区四月天舞蹈队的《洗衣歌》、丹桂柔力球队的《梅花赋》、传统迎新送旧之舞和女孩之舞……精彩的艺术交流让社区舞台充满活力。非遗手工区糖画摊位

前,留学生目不转睛地看着糖浆如何在艺人手中化作图案;书法体验区,留学生欧富在志愿者指导下认真练习“福”字书写;面塑、风筝、脸谱等十余个非遗项目展示台吸引居民现场参与。

公益行动区,“以书换蔬”活动别具匠心。居民们带着闲置书籍前来兑换新鲜蔬菜,既促进资源循环利用,又增进邻里情谊。仅开场一小时,现场收到公益兑换书籍100余本。社区工作人员介绍,这些书籍将用于建立社区共享图书角,让书香在邻里间传递。