

东湖高新区关东街道湾郡社区

“湾郡家园合伙人”全链条服务居民



公益互动活力满满。

东湖高新区关东街道湾郡社区成立于2012年,服务3个商品房小区,常住居民超1.6万人。居民以大学毕业后落户于此的“新武汉人”为主,是一个典型的新兴社区,居民中60岁以上老年人有726人,包括来汉陪伴子女就业生活等人群。

近年来,社区全方位打造特色宜居“享老”服务,在社区二楼专门设有200平方米老年活动服务中心,包含医疗服务站、健身休闲场所、老年人活动室、阅览室等。同时制定“湾郡币”积分制度,实现志愿服务“双向循环”。围绕“精准育社、多元治社”,通过系统化实践孵化社区社会组织,探索基层治理经验。社区工作因“精准育社”与“湾郡家园合伙人”的创新融合,湾郡社区先后获得全国示范性老年友好型社区、湖北省示范儿童之家、湖北省青年志愿服务“社区计划”竞赛银奖、武汉市文明社区、武汉市基层治理好支部等荣誉称号。

湾郡社区党委书记、居委会主任陈金花介绍,“湾郡家园合伙人”能提供不同类型的资源,帮社会组织拓展服务场景,形成“全链条服务”。比如社区“助老服务”,由医院合伙人龙城卫生院等为辖区老人提供基础医疗服务,由物业合伙人完成小区内部及室内的适老化改造,由养老企业合伙人武汉千月养老发展有限公司提供定期的生活照料服务,由中南民族大学、武汉工程大学等高校师生以“万青学苑”为平台为老人们提供文化娱乐教学服务。同时,通过“湾郡币+消费群”模式,志愿者为老人提

供陪伴、代购等服务可兑换积分,形成“以老助老”良性循环。社区通过整合企业、医疗机构、高校、物业等多方资源,构建“服务矩阵”,形成从健康管理到生活照料、从志愿服务到文化赋能的完整服务链条,既解决老年人实际需求,又激发社区内生动力。

目前,社区拥有20支备案社会组织,成员达4339人,涵盖全龄群体需求的青鸽百合志愿服务队、青衫博学志愿服务队、青果启航志愿服务队、青藤书院阅读志愿服务队等。

社区居民说

居民侯红志:从汉口到光谷,在安普顿小区住了13年。这里居民知识结构高,大家对子女的教育都很关注。居民有诉求,社区都能第一时间响应。反映的问题,都能及时得到相应部位的反馈和联系。

居民聂姣丽:老家是湖北宜昌,在这边住了9年。从邻居对面不相识,到现在作为社区万青学苑负责人,居民有事情都会一起参与。

居民范绪香:我是湖北荆州人,孩子在武汉读书毕业后,我们2013年入住安普顿小区,目前和一对子女同住一个小区。女儿是医生,儿子自己在光谷创业。我是湾郡社区第一个志愿者,见证社区的成长,现在小区门口就是老年大学,邻居有不少优秀志愿者,居民把社区当成自己的家。

文图/通讯员彭朝



社区文体活动热力十足。



社区里的趣味市集。