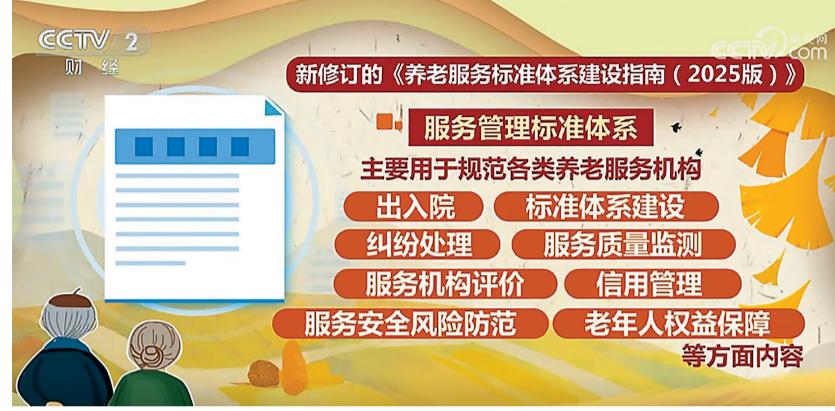


为安享幸福晚年提供新“国标”

养老服务迎来新版标准体系建设指南



养老服务问题备受社会关注。以标准引领养老服务体系化、规范化发展，下一步有哪些新举措？11月26日，市场监管总局和民政部联合召开新闻发布会，解读近期发布的《养老服务标准体系建设指南（2025版）》。

据介绍，为更好发挥标准化对促进养老服务高质量发展的基础性、引领性作用，民政部、市场监管总局（国家标准委）近期共同组织编制了《养老服务标准体系建设指南（2025版）》（以下简称《指南（2025版）》），旨在加快解决养老服务标准缺失、滞后，标准供给结构不平衡不充分，以及工作机制不健全等问题，扎实推进全国养老服务标准化工作。

【发布】 重点完善“适老宜小”产品安全和质量标准

《指南（2025版）》主要内容共6个部分，包括总体要求、构建依据、建设内容、组织实施，以及《养老服务标准体系框架》和《养老服务领域已发布、制定（修订）中及待制定标准目录》2个附件。

据全国社会福利服务标准化技术委员会副主任委员兼秘书长甄炳亮介绍，与2017版相比，《指南（2025版）》主要从体系框架结构、分类方式、标准对象覆盖范围、体系编码等方面作了调整和扩充。

强化标准与政策实施协同，聚焦“加快适老住宅建设，推进家庭适老化改造”“重点完善‘适老宜小’产品安全和质量标准”等政策文件要求，增加“适老化改造服务”“安全管理”“科技助老”等指标，进一步凸显“健康护理”“康复服务”等内容。

一是体系结构进一步优化，将2017版三个子体系（通用基础、服务提供、支撑保障）调整为四个，包括：服务通用基础标准体系、服务提供标准体系、服务保障标准体系、服务管理标准体系，标准体系框架更加合理，适用性更强。

服务通用基础标准体系：主要用于统一养老服务领域基础性、通用性概念和范围。

服务提供标准体系：主要用于规范养老服务内容及具体要

求。

服务保障标准体系：主要用于规范支撑各类养老服务机构运行的人员培训、岗位设置与配备、环境建设、设施设备、科技助老、信息化、老年用品等保障要素。

服务管理标准体系：主要用于规范各类养老服务机构出入院、标准体系建设、纠纷处理、服务质量监测、服务机构评价、信用管理、服务安全风险防范、老年人权益保障等方面内容。

二是覆盖范围进一步拓展，新增了多个二级指标和三级指标，特别是在服务提供部分，规范了与老年人生活密切相关的照料、精神慰藉等各项服务，同时增加“委托咨询服务”“旅居养老服务”等指标。

三是标准编码进一步完善，标准体系对各级子体系进行编码，并按照编码规则完善标准明细表。

四是强化标准与政策实施协同，按照有关政策要求，增加“服务质量管理”等内容和“适老化改造服务”“安全管理”“科技助老”等指标，进一步凸显“健康护理”“康复服务”等内容。

下一步，将以《指南（2025版）》发布为契机，加快推动重点核心标准研制工作，突出“快”“优”和“强制性”，增加标准有效供给。

【解读】 促进老年人产品和服务提质、培优、增效

民政部养老服务司副司长张军介绍，我国养老服务标准化工作经过近几年的全面探索实践，取得了明显成效，但标准化工作的体制机制、体系框架、要素保障等依然存在短板。比如，标准供给结构不平衡不充分，推荐性标准多，强制性标准少，部分在研养老服务标准质量不够高，指导性趋于弱化。这些问题迫切需要加大探索研究力度，加快解决。

此次修订基于三点考虑，一是推动解决养老服务标准化工作面临的问题，二是加强标准化对养老服务高质量发展的引领作用，三是持续推进养老服务标准化工作创新发展，目的是加快适应养老服务新业态、新技术和新模式快速发展的需要，同时加快推动解决标准缺失、滞后，标准供给结构不平衡不充分以及工作机制不健全等问题。

如何通过标准化手段促进老年人产品和服务提质、培优、增效？市场监管总局标准技术司副司长王玉环表示，这不仅体现在养老服务的标准化工作上，还体现在适老化改造和老年用品方面。

王玉环介绍，近年来，市场监管总局联合民政部等部门统筹协调适老化改造国家标准，重点加快适老化公共基础设施、适

老家居环境设计、适老产品研发、解决老年人数字鸿沟等领域国家标准研制，适老产品和服务标准供给持续加大，如目前已累计发布262项与适老化、无障碍相关的国家标准，以及适老家电、适老家具、老人鞋、老视成镜、成人纸尿裤等老年用品国家标准。

同时，相关部门通过标准的实施，引导企业提升现有产品的通用性、兼容性水平，开发更安全、易操作、更适用于老年人消费群体使用的产品。

王玉环表示，下一步，市场监管总局（国家标准委）将继续强化老年用品和服务标准的统筹，特别是针对老年人可感可知的康复辅助器具、纺织服装、家居家电、公共设施、智能产品、生活服务等重点领域，加快适老标准研制，为广大群众安享幸福晚年提供标准助力。

随着我国人口老龄化的不断加剧，养老服务问题日益成为人民群众普遍关注的重大民生问题。新版指南的发布实施，将进一步优化养老服务标准制度设计、充分发挥标准化对养老服务的支撑引领作用、推动养老服务质量和水平明显提升、构建适应我国国情的养老服务标准体系提供参考指引。

综合新华社、央视报道

图据央视