

# 119 社区闲置用房变身暖心驿站

青山区钢花村街道119社区党委书记 邓云星

## 【案例背景】

119社区内,原办公用房(21门1号)在新的党群服务中心建成后,便长期处于闲置状态,堆满杂物,与周边居民日益增长的休闲、服务需求形成鲜明对比。新的党群服务中心里,居民娱乐休闲空间主要集中于二楼以上,对不少身体不便的老人而言,只能“望楼兴叹”。同时,社区内缺乏一个供居民共享互助、交流互动的公共空间,社区服务的覆盖面与实效性受到限制。

## 【治理办法】

盘活闲置+多元共建  
打造居民身边的“幸福补给站”

面对空间闲置与服务需求之间的矛盾,119社区党委在市委宣传部的结对帮扶下,以“盘活闲置资源、链接社会力量”为突破口,通过广泛收集居民意见,将原杂物间改造为“钢好遇见你”暖心驿站,打造集休息、学习、娱乐、服务于一体的综合性平台,让老社区焕发新生。

## 空间焕新激活闲置资源

社区党委牵头,组织居民代表、党员骨干共同商讨改造方案,通过清理杂物、优化布局,将原办公用房转变为功能分区明确的暖心驿站。党员欧阳懋文捐赠书法作品,居民杨海滨负责花草养护,社区工作者李新星创作油画,共同为驿站增添温馨氛围。改造后的驿站,不仅成为户外工作者的休息站,更成为居民共享互助的温馨港湾。

## 居民众筹共享互助暖人心

为提升驿站实用性,社区引导居民开展“共享互助”行动。居民们纷纷拿出家中的娱乐器材、便民工具、闲置图书等,充实驿站的娱乐器材柜、共享工具箱、漂流书屋。青山区图书馆主动捐赠100余册图书,居民们也积极响应,将家中闲置图书送至驿站,使漂流书屋



社区党委书记邓云星(左一)给党员骨干做政策宣讲。



志愿者管理驿站,让居民有个休息聊天的地方。



志愿者每月为老年人提供免费理发服务。

的图书种类从儿童绘本到养生指南一应俱全,成为居民们最喜爱的角落。社区李师傅感慨:“轮椅这类物件平时不常用,放在家里占地方,社区有个共享工具间,真是太方便了!”

## 便民服务精准对接需求

针对老旧社区老人、残疾人出行不便的问题,社区联合禾康智慧养老服务公司在驿站内设立志愿者服务点,每月5日开展便民理发日活动,社区志愿者冯师傅为高龄老人免费理发,解决老人的“头”等大事。居民赵建红发挥缝纫特长,不定期到驿站提供便民缝纫服务。驿站还成为居民纳凉取暖

点,夏天送清凉、冬天送温暖,老人们在这里聊天、下棋,邻里温情满溢。居民于雪云高兴地说:“平时总是一个人在家,到驿站既能剪头发还能和大家聊聊天,社区真是给居民做了件大好事!”

## 政策宣传贴近群众身边

随着驿站人流量增大,社区党委将其打造为形势政策宣传点,设置“我想对党说”和“请党听我说”两大板块,邀请党员留言,增强党员凝聚力。驿站还成为信息交流平台,居民可在此领取医保政策、养老政策宣传手册,参与社区活动报名,真正实现了“一站多用”。

## 【成效与启示】

119社区暖心驿站已成为居民身边的“幸福补给站”:空间利用率显著提升,居民从“望楼兴叹”到“乐在驿站”;共享互助氛围浓厚,义务理发队、缝纫服务队等志愿队伍不断壮大;政策宣传贴近群众,居民参与社区治理的积极性明显增强。

市委宣传部连续3年认领民生实事项目,是深化“我为群众办实事”实践活动的具体举措。下一步,社区计划引入更多公益组织,拓展健康咨询、法律援助等服务内容,更好地为居民服务。

通讯员吴晓