

# 22支志愿服务队“结盟”服务社区

东西湖区径河街道稻香社区党委书记 潘飞飞

## 【案例背景】

稻香社区占地面积1.41平方公里,常住人口超1.2万人。社区已培育22支志愿服务队,110余名成员,涵盖党员先锋队、巾帼志愿者队、社区篮球队、应急救援队等类型,资源基础较丰厚。但各队伍存在无统一管理协调、无资源共享互通、无科学成效评估体系“三无”困境,导致社区服务存在随意性、临时性。同时社区在开展活动时,缺乏主题连贯性与精准受众分层,多元主体协同参与的治理平台缺失,进一步制约了社区治理效能提升,亟须通过机制创新激活志愿服务活力,破解社区融合与治理难题。

## 【治理办法】

多轮党员群众议事,奠定联盟成立根基

社区党委牵头,以“议事先行、共识共建”为原则,联合党员骨干、居民、商户、企业职工代表先后开展4场专题座谈,聚焦志愿服务、社区治理、群体融合三大议题。用“卡片工作法”“分组协商”等方式方法,现场梳理出“队伍零散”“服务脱节”等问题,以及群众反映“常态化便民服务”等诉求,最终明确成立联盟、建立资源共享机制等12项主要需求。

规范组织建设,推动议事成果落地

按照议事确定的办法,22支队伍代表投票选出9名理事成员,成立“稻益联盟”,再推选出理事长、副理事长,任命秘书长,形成“党委指导、理事会决策、秘书长执行”架构。并建立章程,确定“稻益联盟”年度计划与“月度议事会”制度,强化组织各成员的身份认同,实现信息、资源、需求的常态化对接与民主协商。

创新活动与机制,深化联盟服务效能

“稻益联盟”成立后,定期组



稻香社区“稻益联盟”月度议事会。



联盟成员策划夏日“晚风集市”活动。



2025年3月,“稻益联盟”成立。

织专业培训,提升各团队的服务能力和项目执行能力,为可持续发展打好基础。按照助老扶幼、环境治理、文化活动等领域对队伍进行重组,形成“专业队+特色队”的科学架构,推行“1支队伍对接1类需求”的精准靶向服务模式,推动“稻益联盟”实现从自发活动向规范组织、从零散服务向系统治理、从情感驱动向专业引领的三大转变,真正达成“居民自治有平台、社区服务有温度、社会治理有活力”的发展目标。

## 【成效与启示】

志愿服务提质增效,品牌效应凸显:“稻益联盟”成立后,依托议事确定的组织架构与运行机制,22支志愿服务队实现“资源共享、服务共促”,彻底改变以往“碎片化”服务状态。截至2025年11月,联盟累计为社区开展清洁家园、端午送爱心及便

民服务行、夏日晚风集市、文艺汇演等30余场志愿活动,惠及居民超3000人次,同时新吸纳70余名居民成长为社区志愿者,形成“社区搭台、组织唱戏、居民受益”的多元共治新格局。居民对社区志愿服务的满意度显著提升,志愿服务从“临时突击”转向“常态长效”,从“零散无序”走向“系统规范”。

群体融合显著提升,社区凝聚力增强:通过议事推动的各类活动与服务同步发展,有效打破了居民、企业员工、商户间的社会壁垒:企业职工主动参与联盟组织的“企业资源对接会”,商户积极为“晚风集市”提供商品支持并参与互动,居民与快递员、外卖骑手等新就业群体通过“积分兑换”“志愿服务”频繁互动。社区由“陌生人社区”逐步向“熟人社区”转型,居民的文化向心力与精神归属感显著增强,社区整体氛围更加和谐融洽。

治理主体多元协同,参与热

情高涨:议事机制的推行让党员群众从“被动接收服务”转变为“主动参与治理”,居民通过议事会提出意见建议,大多数合理建议被采纳并落地实施。同时,辖区企业、商户等社会力量主动加入联盟,形成“党委领导、联盟协调、多元参与”的社区治理新格局,社区治理效能大幅提升,居民参与社区事务的积极性与主动性持续增强。

实践证明,党员群众议事是破解治理难题的“金钥匙”,“稻益联盟”的成立与发展,始终以党员群众议事为支撑——通过调研议事精准定位需求,避免服务“无的放矢”;通过方案议事完善规则,保障联盟规范运作;通过日常议事优化服务,确保服务贴合民心。这一过程既保障了决策的科学性与民主性,又充分激发了党员群众的参与热情,证明“让群众说了算”是打破治理困境、推动基层治理的有效路径。

文图/通讯员张佩