

洪山区梨园街道欢乐星城社区

改造停车场新增 80 个车位



改造一新的小区停车场。

洪山区梨园街道欢乐星城社区成立于2021年6月,地处梨园街道与东湖生态旅游风景区交界处,辖区内有欢乐星城小区和中石化小区,常住居民2810人。

欢乐星城社区今年通过常态化“敲门行动”发现,社区停车场是居民反映强烈的“民生痛点”:20余辆“僵尸车”长期占用车位,生活垃圾堆积,地面破损开裂。规范停车秩序、改善出行环境,成为居民们迫切的诉求。

面对难题,社区党总支果断牵头,打出创新治理“组合拳”:第一招,成立“停车共治委员会”,由业委会及居民骨干组成的决策议事组负责收集民意、表决方案;由社区与物业组成的执行监督组确保方案落地、全程监督;由社区联合开发商组成的资源协调组负责链接资源、长效管理,让治理权责清晰、高效运转。第二招,推行阳光议事,坚持民意主导。搭建“线上+线下”双议事平台,线上依托网格群征集意见、公示议题,线下通过联席会议论证细节,居民意见书直接成为方案优化蓝本。第三招,激活“银发”力量,深化居民自治。在每栋楼聘请退休同志担任“楼栋长”,邻里互助的网格化模式成为规范停车的重要“润滑剂”。不到1个月,停车场改造成效显著:“僵尸车”清走了,地面翻新了,监控安装到位,新增停车位80个,停车场焕然一新。

欢乐星城社区负责人胡娅迪介绍,面对社区“一老一小”群体占比较高、绿化空间单一、邻里互动不足的现实,社区积极组织物业、业委会、居民代表等成立项目筹备小组,通过广泛征集意见,最终将一片闲置空地规划为以“生态共享·邻里共融”为主题的多功能花园。

从共同拟定《共享花园公约》,到携手专业团队完成设计方案;从“共建日”里一起搭建花架、改良土壤,到如今组建志愿服务队参与日常运营——每一步都凝聚着居民的智慧与汗水。园内的休憩凉亭、藤蔓花架与互动种植区,不仅为老人提供了赏景交流的自然空间,也成为促进三代融合的社区绿色客厅。自“共享花园”建成以来,这片绿地成为社区文化养老与邻里交往的平台。这个由居民全程参与设计、规划和建设的花园,更大的亮点在于后续的“共治”与“共享”。社区将积极引导居民通过志愿服务队等形式,实现花园的自主管理和长效运营。

目前,欢乐星城社区拥有20支社会组织、志愿服务队伍,服务活动涵盖生活服务、公益慈善、社区事务、文体活动等类别,有效满足居民的多元化需求。社区治理的精细化水平显著跃升,有力助推了基层治理向纵深高效推进。

社区居民说

**居民聂先艳:**作为第一批还建选房入住的居民,我们是在新小区新房子过的春节。从在华侨城附近练太极,到越来越多的老年人健身组成太极队,现在有20多名队员了。

**居民熊翠珍:**住在这里十多年了,每年都有活动,为老服务也很丰富,有时还在这里体检。社区对我们老人都很贴心很关心。

**居民杨继兰:**社区工作人员都很踏实,做了不少实事。特别是对80岁以上的老人非常重视、关爱,真切感受到了老有所依。

文图/通讯员葛晓娟 樊蓉



社区开展居民烘焙活动。



社区在共享花园开展手工活动。