

让社区空间尽显“湖光山色”

洪山区梨园街道东湖社区党委书记 刘汉昇

【案例背景】

东湖社区成立于2009年9月,地处欢乐大道与中北路交会处,与东湖风景区接壤,辖区包括岳家嘴职工住宅小区、东湖花园、东湖睿园、东湖别苑等8个小区,现有居民4800户,属混合型社区。

该社区党员群众服务中心从小区深处搬到现在的临街处,面积大了,如何提升党群服务中心服务水平?通过空间使用满意度调查问卷,了解居民停留时间、功能利用率等,东湖社区全体工作人员沉下心、敲开门,以精细化服务和人人参与,让社区空间尽显“湖光山色”。

【治理办法】

以“湖”为心聚合力 汇聚城市治理共同体

健全组织体系,贯通治理脉络。社区着力构建“社区党委—网格党总支部—小区党支部—党员中心户”四级组织架构。推选7名党员社区工作者支持指导支部日常工作开展。

搭建协商平台,促进多元共治。东湖社区成立以“社区党委+业委会+物业公司+居民代表”为主的“党群骨干议事团”,每季度定期召开协商议事会,围绕电梯更新、垃圾屋建设、公共空间改造等热点、难点问题开展民主协商。

推动区域联动,凝聚共建合力。积极整合辖区资源,与梨园小学、东湖社区卫生服务站、康益寿养老服务中心、金禾中心楼宇等组建“共治联盟”。通过签订共建协议、召开联席会议、联合实施项目等方式,盘活共享教育、医疗、养老、文化等各类资源。



亲子家庭在“童悦湾”空间玩耍。

以“光”为引汇民声 精准服务暖民心

畅通民情渠道,精准把握需求。东湖社区构建线上线下相结合的民情民意收集网络。线上依托网格微信群、社区微信公众号、宣传栏等平台,定期发布电子问卷、策划专题活动,广泛收集居民对社区空间规划、公共服务、环境改善等方面的意见和建议。线下通过入户走访、设置“居民意见箱”、定期召开“四方联席会议”。

盘活闲置资源,拓展服务载体。在“共享球室”,积极引导居民成立“康乐”“睿博”乒乓球协会等自治组织,商议制定《共享球室管理规约》。高标准建设“应急教育体验馆”,定期组织开展急救知识培训与演练。

聚焦重点群体,开展精准服务。精心打造“连心就业集市”服务平台,积极联系辖区企业,推出社群运营、食堂后勤等就业岗位10余个。

以“山”为基提服务 织牢幸福保障网

整合资源清单,实现精准匹配。社区党委通过上门走访、联席会议等形式,系统梳理并建立动态更新的“资源清单”,涵盖在职党员专业特长、社区能人、辖区企事业单位、社会组织等资源。

建强专业队伍,提升服务能力。挖掘心理咨询、法律咨询、医疗保健等专业技能人才,为居民提供高质量、标准化的专业服务。

创新服务载体,优化服务体验。依托社区家庭综合服务中心,引导各方力量参与,为小区居民提供家事调解、专业托育、就业援助、关怀慰问、文化艺术培训等服务,举办书画课程、亲子活动、健康讲座等多元活动70余场。打造“15分钟便民生活圈”,以“东湖一刻钟,生活好轻松”为主题,整合便民服务、商户互动与趣味活动,为居民带来科技产品、珠宝首饰、餐饮服务 etc 多元化消费选择。

等专业机构提供助餐、助洁、助医等务实服务,支持组建乒乓球协会、红太阳艺术团、书画兴趣小组等社群组织,定期开设手机应用、健康养生等讲座,举办文艺汇演、书画展出、征文等活动。着力打造“向日葵亲子小屋”“绘本家园”“儿童友好阅读空间”等品牌项目,并引入武汉工程大学的志愿者资源,解决双职工家庭的后顾之忧。

丰富文化活动,凝聚共同精神。举办“月满华诞,情聚东湖”等主题文艺汇演、游园活动;开展“镜头下的东湖社区之美”手机摄影大赛、主题征文等;利用社区融媒体中心、与长江电影集团合作,定期播放公益电影。

【成效与启示】

今年以来,已成功推动8项民生实事落地见效。同步建立楼栋网格微信群,打造线上线下相结合的“民情速递”通道。

通过“组织联建、资源联用、活动联办、服务联动”的模式,拓展社区服务半径,形成共建共治共享的强大合力。

截至目前,已协调解决各类家庭纠纷、邻里矛盾30余次,举办各类文化娱乐、教育科普活动200余场,有效满足了居民多样化、多层次的需求。

近年来,社区获评湖北省综合减灾示范社区、武汉市先进基层党组织、洪山区先进基层党组织等荣誉称号。

文图/通讯员张青



社区入口处的“惠邻角”,方便开展老年人服务。