

# 接上天然气 化解百家“难”

江汉区汉兴街道新松里社区党委书记 刘剑锋

## 【案例背景】

新松里社区治安处宿舍建于1995年,这栋7层住宅楼承载着三十年的岁月痕迹。楼内居住着百余名居民,其中流动人口占比超过六成,人口结构复杂,需求多元。多年来,未通天然气管道一直是这个小区最大的民生痛点。

## 【治理办法】

**迎难而上:社区工作人员决心啃“硬骨头”**

“群众的事,再难也要办!”面对居民的迫切需求,新松里社区负责人毅然下定决心,要啃下这块“硬骨头”。

然而,通往“通气”的道路并非坦途。社区曾多次向武汉市天然气公司提交安装申请,却接连遭遇多重阻碍:申报户数不足、周边无接气点、公司施工档期排满……每一个问题都像一道难以逾越的鸿沟,使项目进度一度陷入停滞。

“我们理解企业的难处,但更理解居民的期盼。”社区负责人表示,面对困境,他们没有选择放弃,而是将问题视为必须攻克的堡垒。在汉兴街道社会事务办和公共管理办的指导下,社区开始了一场细致而持久的攻坚行动。

**民主协商:六场座谈会凝聚民意共识**

推动民生工程,首先要凝聚民心。社区深知,没有居民的支持与参与,任何工作都难以顺利推进。为此,社区连续召开了6场座谈会,搭建起与居民沟通的桥梁。

座谈会上,社区工作人员耐心倾听每一位居民的需求与顾虑,细致讲解天然气安装的方案、流程及益处。针对部分居民对施工影响、费用分摊等问题的担忧,工作人员一一进行解答,消除居民心中的疑虑。

真诚的沟通换来了居民的理解与支持。最终,56户居民同意安装天然气,远超安装所需的“双过半”标准,为项目推进奠定了坚实的民意基础。



社区开展民意调查。

## 多方联动:街道协调破解施工难题

民意凝聚起来了,但技术难题依然存在。由于治安处宿舍建设年代较早,周边市政管网配套不完善,缺乏合适的接气点,这成为天然气安装的最大技术障碍。

面对这一难题,汉兴街道相关科室积极发挥协调作用,多次与武汉市天然气公司进行沟通协商,共同研究解决方案。经过不懈努力,2025年6月底,武汉市天然气公司同意为该小区提前排期施工,并专门制定了技术方案,克服了接气点不足的问题。

这一突破来之不易,它体现了政府部门主动作为、企业履行社会责任、社区积极协调的多方联动效应,是“民有所呼、我有所应”治理理念的具体实践。

## 全程护航:“安全护卫队”保障施工无忧

施工阶段是天然气安装工程的关键环节,也是居民日常生活受影响最大的时期。如何确保施工既高效又安全,同时最大限度减少对居民生活的干扰?

施工期间,社区组建了“现场安全护卫队”,工作人员每日驻守施工现场,从管线走向协调、入户安装对接,到施工安全



工作人员入户安装管道。

巡查、居民需求响应,全程跟进服务。在施工现场,他们及时调解矛盾;在居民家中,他们细心讲解安全使用知识;在小区内外,他们时刻关注施工安全,确保万无一失。

这种“全过程陪伴式”服务,让施工进程既高效又稳妥,真正把民生工程办到了居民心坎上。

## 【成效与启示】

如今,治安处宿舍的居民们终于迎来了期盼已久的“天然气自由”。对于居民们而言,天然气的接通带来的不仅是生活的便利,更是安全感的提升和生活品质的飞跃。

据统计,天然气接通后,居民每月能源支出平均降低约30%,同时彻底消除了罐装液化气带来的安全隐患。更重要的是,这一变化提升了整个小区的生活品质和居住价值,增

强了居民的幸福感与归属感。

治安处宿舍的蝶变,正是新松里社区用心用情为民服务的生动缩影。从居民“有诉求”到社区“有回应”,从问题“要解决”到民生“真解决”,这一过程体现了基层治理的智慧与温度。

在治安处宿舍天然气安装工程中,社区工作者展现出的责任担当、民主协商凝聚共识的方法、多方联动破解难题的机制、全程跟进保障落实的作风,都为新时代基层治理提供了宝贵经验。

这一案例也深刻诠释了“人民城市为人民”的理念。城市的温度不仅体现在高楼大厦、繁华街区,更体现在对每一个社区、每一栋楼宇、每一户居民关切问题的认真对待与切实解决。基层治理的温度,就藏在这一户户升腾的烟火气里,藏在蓝色火焰映照的一张张笑脸上。

文图/通讯员黄瑾 吴晶晶