

青山区钢花村街道116社区

“三辆服务车”开进居民心坎里



社区和学校联动举办图书漂流活动。

在青山区钢花村街道116社区，人们常说三辆特殊的“车”。它们不载客，却载满了温暖；不走远，却直通民心。这便是社区倾力打造的“居家关爱号”“广场便民号”“校园联动号”，它们穿梭于楼栋之间，停靠在广场之上，联动于校园内外，将精准贴心的服务化作涓涓细流，浸润着每一位居民的生活，也让“社区是我家”这句话，在这里变得真切而生动。

“居家关爱号”是银发族的“专属座驾”。对于子女远在海外的独居老人王奶奶来说，“居家关爱号”就是她最坚实的依靠。这支由党员志愿者组成的“贴心管家”队伍，每周准时“发车”，上门不光是唠家常、解寂寞，更是实打实地帮忙：退休年审、线上查水电费、补办身份证件、办理手机卡……甚至在她险些陷入高价“保健品”陷阱时，志愿者及时现身，耐心劝阻，为她守住了养老钱。在116社区，“居家关爱号”就像一辆温暖的专车，确保每一位银发族都能在熟悉的环境里，享有安康、尊严与陪伴。

“广场便民号”是家门口的“幸福集市”。每月固定日子，社区中心广场便热闹起来。“广场便民号”准时“到站”，义诊、理发、磨刀、文艺表演“四大服务”同步开张。居民桂娟对这一幕再熟悉不过：“磨刀的李师傅手艺好，家里的刀都给磨得锃亮；理发的陈定珍师傅特别耐心，剪完头发整个人都精神了。”而共建单位的医生余慧带来的义诊服务，更是深受老年居民欢迎，测血糖、量血压，还能学到实用的健康知识。实实在在的服务，热热闹闹的氛围，“广场

便民号”装载的，是便利，是欢笑，更是扑面而来、可触可感的社区烟火气。

“校园联动号”是成长路上的“护航专列”。社区主动对接学校，化身“校外课堂”，为青少年成长保驾护航。禁毒宣传季期间，志愿者刘碧玲带领孩子们走进社区禁毒中心，通过观看仿真毒品模型、体验VR设备了解毒品的危害。而在“书香文化节”里，社区与学校联手，通过图书漂流、阅读分享等活动，在孩子们心中播下热爱阅读的种子。这辆“校园联动号”，不仅守护着孩子们的身体健康与安全，更滋养着他们的精神世界，构建起学校、家庭、社区“三位一体”的育人同心圆。

从守护“夕阳红”的“居家关爱号”，到惠及全龄段的“广场便民号”，再到呵护“朝阳升”的“校园联动号”，116社区的“红韵直通车”品牌，将社区服务从过去的“大水漫灌”转变为“精准滴灌”。每一辆“车”都精准对准了一类需求，每一次“发车”都力求解决实际问题。

社区居民说

居民王腊珍：社区从不嫌麻烦，我有啥需求都帮着办，看着他们，就跟看着自家懂事的孩子一样亲！

居民夏娟：禁毒中心建起来后特别实用，不光我们大人通过活动涨了知识，学校组织孩子去参观后，回来还主动跟我讲禁毒小常识，能让孩子从小树立防范意识，太有意义了！

文图/通讯员余冰洁



志愿者为居民免费磨刀。



广场便民义诊。