

华锦社区试点信托制物业服务 物业费在哪里更清楚了

近日,在武昌区南湖街道华锦社区,马应龙小区信托制物业服务试点签约,标志着南湖街道首个信托制物业服务项目落地。

传统物业服务模式中,业主与物业企业之间常因收费不透明、服务质量与付费不匹配、沟通渠道不畅等问题产生矛盾,成为社区治理的“老大难”问题。为打破这一僵局,华锦社区邀请专项调研团队,深入开展民意走访,广泛征集多方意见,经过会议确认、

反复推演,最终确定以“信托制物业”作为破解困局的突破口。

信托制物业以“信任托付、阳光透明”为核心,将业主缴纳的物业费设定为“信托财产”,由物业服务企业作为受托人进行专业化管理和运营。与传统模式相比,该模式具有显著优势:资金管理更透明,物业费收支情况定期公示,接受全体业主监督,让服务响应更高效。

为确保首个信托制物业项目

顺利落地,华锦社区搭建了“社区牵头、多方参与”的推进机制。社区统筹协调、业委会主导宣传,玖安和谐专家团队提供政策指导和资源支持。社区居委会组织成立业主大会筹备组,开展业主意见征集、方案表决等工作,在各方共同努力下,获得了超过90%业主的支持。

“以前总担心物业费花在哪了,服务不满意也不知道找谁解决。现在换成信托制,每一笔开

销都明明白白,物业还会定期问我们的需求,感觉自己真正成了小区的主人。”67岁居民戴女士的话,道出不少邻居的心声。

南湖街道相关负责人介绍,首个信托制物业项目的落地是一次成功的“试点破冰”,通过构建“社区引领、物业履约、居民参与、多方协同”的社区治理新格局,为辖区居民营造更宜居、和谐的生活环境。

通讯员杨幸

蔡甸区举行国际志愿者日主题活动 “中国好人”宋忠桥现场发出倡议

12月5日,在第40个国际志愿者日到来之际,“汇聚志愿力量 共建知音故里”主题活动在蔡甸区中法生态城恒大社区温情启幕。全区志愿服务队伍代表与社区居民齐聚一堂,共谱知音故里文明新篇章。

活动在社区文艺志愿队的歌舞表演中拉开序幕。蔡甸区优秀志愿者代表、“中国好人”宋忠桥现场发出《志愿者动员倡议书》,号召大家以知音之名,赴志愿之约,用善举温暖邻里。随后进行的志愿者知识有奖问答,吸引居民踊跃参与,深化了大家对志愿服务精神的理解。

现场设立的公益市集汇聚法律咨询、便民服务、健康关爱、环保宣传、助农直播等多项志愿服务。蔡甸区总工会、妇联、残联等部门组成“公益咨询服务队”,为居民提供政策解答;宋忠桥志愿



宋忠桥志愿服务队队员为居民按摩肩颈。

服务队、“小绿芽”公益社团等展位前,免费理发、衣物修补等服务受到欢迎。活动还专设新就业群体服务区,推广线上驿站平台,传递城市温度。

近年来,蔡甸区持续擦亮“知音故里”文化名片,培育特色志愿品牌,推动志愿服务融入基层治

理,累计服务超万人次。蔡甸区委社会工作部相关负责人表示,将持续推进“专业社工+志愿服务”融合发展,完善激励保障机制,推动志愿服务常态化、专业化、品牌化,为幸福蔡甸建设注入文明动能。

文图/通讯员肖瑶

文化社区治理环境

杂树区即将披“绿装”

近日,新洲区邾城街道文化社区主动联系协调区园林局绿化所,共同开展环境综合整治行动,昔日脏乱差的淤泥杂树区即将变身整洁美观的绿地,赢得居民赞誉。

此次整治区域位于文化社区最西端,地处文化社区、另一社区及园林局绿化所管辖的交界处,毗邻小游园并直通老大桥,是周边居民往来的交通要道。由于管辖交叉、骨科医院周边停车难导致车辆随意转入停放、地势低洼等原因,该区域长期存在垃圾清理不及时、杂树疯长、淤泥堆积等问题,严重影响社区环境美观与居民的生活品质。

为彻底改变这一现状,文化社区主动与区园林局绿化所沟通协商,明确了分工协作的整治方案。按照计划,文化社区率先投入力量,负责清理积存淤泥,对区域内银杏、桂花、橘子树等进行规范修剪。随后,施工人员平整了土地,铺设了适宜的种植土,并用围栏将待绿化区域规整地圈围起来,为后续绿化种植打下基础。

目前,文化社区负责的前期整治工作已圆满完成,场地面貌焕然一新。后续,区园林局绿化所将接手,适时栽种麦冬草,使该区域与相邻的小游园连成一片,形成统一的绿化景观,并由绿化所进行集中专业的养护管理。

通讯员杨春

“烽火杯”点燃志愿服务新引擎 洪山区10个项目惠及15个社区

近日,“烽火杯”洪山区志愿服务项目大赛成果展演在梨园街道东湖社区上演。大赛立项的10个项目在服务周期内共开展活动80余场,入户探访90余次,服务足迹覆盖洪山区15个社区。

“‘烽火杯’不仅是一个竞赛平台,更是一个项目孵化器和资源对接器。”洪山区委社会工作部负责人表示,本次大赛成功举办得益于烽火集团等社会力量的鼎

力支持,探索出一条“政府搭台、企业助力、高校参与、社会受益”的校地合作新路径。

中南财经政法大学金融学院大三学生张周斌介绍,自己从安徽安庆来武汉读大学,和杨腾飞等9位同学加入志愿者服务队,参与“社区微光·银龄赋能计划”,围绕“智慧扶老、精神伴老、文化润老”开展系列志愿服务,实现“共同前进”。中共预备党员、武汉理工大学信息工程学院通信

2301团支部学生钟一铭,进社区开展“信息筑火炬,点燃童心梦”社会实践,通过AI五育课堂,赋能儿童成长。

据介绍,洪山区目前注册志愿者人数达36万人,占全区常住人口20%以上,志愿服务团队529个,社会服务类社会组织131家,涵盖青年学生、在职员工、退休人员等多个群体,形成多元化、专业化的志愿服务队伍。

通讯员高树森 贺悦