

华锦社区试点信托制物业服务

物业费用在哪里更清楚了

近日，在武昌区南湖街道华锦社区，马应龙小区信托制物业服务试点签约，标志着南湖街道首个信托制物业服务项目落地。

传统物业服务模式中，业主与物业企业之间常因收费不透明、服务质量与付费不匹配、沟通渠道不畅等问题产生矛盾，成为社区治理的“老大难”问题。为打破这一僵局，华锦社区邀请专项调研团队，深入开展民意走访，广泛征集多方意见，经过会议确认、

反复推演，最终确定以“信托制物业”作为破解困局的突破口。

信托制物业以“信任托付、阳光透明”为核心，将业主缴纳的物业费设定为“信托财产”，由物业服务企业作为受托人进行专业化管理和运营。与传统模式相比，该模式具有显著优势：资金管理更透明，物业费收支情况定期公示，接受全体业主监督，让服务响应更高效。

为确保首个信托制物业项目

顺利落地，华锦社区搭建了“社区牵头、多方参与”的推进机制。社区统筹协调、业委会主导宣传，玖安和谐专家团队提供政策指导和资源支持。社区居委会组织成立业主大会筹备组，开展业主意见征集、方案表决等工作，在各方共同努力下，获得了超过90%业主的支持。

“以前总担心物业费花在哪里，服务不满意也不知道找谁解决。现在换成信托制，每一笔开

销都明明白白，物业还会定期问我们的需求，感觉自己真正成了小区的主人。”67岁居民戴女士的话，道出不少邻居的心声。

南湖街道相关负责人介绍，首个信托制物业项目的落地是一次成功的“试点破冰”，通过构建“社区引领、物业履约、居民参与、多方协同”的社区治理新格局，为辖区居民营造更宜居、和谐的生活环境。

通讯员杨幸

蔡甸区举行国际志愿者日主题活动

“中国好人”宋忠桥现场发出倡议

12月5日，在第40个国际志愿者日到来之际，“汇聚志愿力量 共建知音故里”主题活动在蔡甸区中法生态城恒大社区温情启幕。全区志愿服务队伍代表与社区居民齐聚一堂，共谱知音故里文明新篇章。

活动在社区文艺志愿队的歌舞表演中拉开序幕。蔡甸区优秀志愿者代表、“中国好人”宋忠桥现场发出《志愿者动员倡议书》，号召大家以知音之名、赴志愿之约，用善举温暖邻里。随后进行的志愿者知识有奖问答，吸引居民踊跃参与，深化了大家对志愿服务精神的理解。

现场设立的公益市集汇聚法律咨询、便民服务、健康关爱、环保宣传、助农直播等多项志愿服务。蔡甸区总工会、妇联、残联等部门组成“公益咨询服务队”，为居民提供政策解答；宋忠桥志愿



宋忠桥志愿服务队队员为居民按摩肩颈。

服务队、“小绿芽”公益社团等展位前，免费理发、衣物修补等服务受到欢迎。活动还专设新就业群体服务区，推广线上驿站平台，传递城市温度。

近年来，蔡甸区持续擦亮“知音故里”文化名片，培育特色志愿品牌，推动志愿服务融入基层治

理，累计服务超万人次。蔡甸区委社会工作部相关负责人表示，将持续推进“专业社工+志愿服务”融合发展，完善激励保障机制，推动志愿服务常态化、专业化、品牌化，为幸福蔡甸建设注入文明动能。

文图/通讯员肖瑶

“烽火杯”点燃志愿服务新引擎

洪山区10个项目惠及15个社区

近日，“烽火杯”洪山区志愿服务项目大赛成果展演在梨园街道东湖社区上演。大赛立项的10个项目在服务周期内共开展活动80余场，入户探访90余次，服务足迹覆盖洪山区15个社区。

“‘烽火杯’不仅是一个竞赛平台，更是一个项目孵化器和资源对接器。”洪山区委社会工作部负责人表示，本次大赛成功举办得益于烽火集团等社会力量的鼎

力支持，探索出一条“政府搭台、企业助力、高校参与、社会受益”的校地合作新路径。

中南财经政法大学金融学院大三学生张周斌介绍，自己从安徽安庆来武汉读大学，和杨腾飞等9位同学加入志愿者服务队，参与“社区微光·银龄赋能计划”，围绕“智慧扶老、精神伴老、文化润老”开展系列志愿服务，实现“共同前进”。中共预备党员、武汉理工大学信息工程学院通信

2301团支部学生钟一铭，进社区开展“信息筑火炬，点燃童心梦”社会实践，通过AI五育课堂，赋能儿童成长。

据介绍，洪山区目前注册志愿者人数达36万人，占全区常住人口20%以上，志愿服务团队529个，社会服务类社会组织131家，涵盖青年学生、在职员工、退休人员等多个群体，形成多元化、专业化的志愿服务队伍。

通讯员高树森 贺悦

文化社区治理环境

杂树区即将披“绿装”

近日，新洲区邾城街道文化社区主动联系协调区园林局绿化所，共同开展环境综合整治行动，昔日脏乱差的淤泥杂树区即将变身整洁美观的绿地，赢得居民赞誉。

此次整治区域位于文化社区最西端，地处文化社区、另一社区及园林局绿化所管辖的交界处，毗邻小游园并直通老大桥，是周边居民往来的交通要道。由于管辖交叉、骨伤科医院周边停车难导致车辆随意转入停放、地势低洼等原因，该区域长期存在垃圾清理不及时、杂树疯长、淤泥堆积等问题，严重影响社区环境美观与居民的生活品质。

为彻底改变这一现状，文化社区主动与区园林局绿化所沟通协商，明确了分工协作的整治方案。按照计划，文化社区率先投入力量，负责清理积存淤泥，对区域内银杏、桂花、橘子树等进行规范修剪。随后，施工人员平整了土地，铺设了适宜的种植土，并用围栏将待绿化区域规整地圈围起来，为后续绿化种植打下基础。

目前，文化社区负责的前期整治工作已圆满完成，场地面貌焕然一新。后续，区园林局绿化所将接手，适时栽种麦冬草，使该区域与相邻的小游园连成一片，形成统一的绿化景观，并由绿化所进行集中专业的养护管理。

通讯员杨春