

## 普安社区招募“社区合伙人”

## 发动更多社会力量参与社区治理

江夏经济开发区普安社区党支部书记 陶玉

## 【案例背景】

普安社区服务江南花山郡、利民小区等区域,常住人口约1.5万人,社区涵盖老旧小区、商品房、人才公寓与安置房等多类居住形态,呈现出“年轻家庭集中、居民需求多元、社区服务单一”的显著特征。长期以来,社区治理面临两大突出难题:一方面,传统社区党群服务中心“行政感强、自治性弱”,居民以办理业务为主,缺乏主动停留、交流的意愿,社区凝聚力不强;另一方面,社区资源整合不足,小区居民、周边商户主动参与社区公共事务积极性不高,处于“旁观者”状态,仅靠社区工作人员“单打独斗”难以满足居民多样化需求,社区内生动力不足。

如何打破“空间壁垒”与“资源壁垒”,将社区阵地从“办公场所”转变为“居民乐园”,将分散的社会资源转化为“治理合力”,激发居民参与治理的主动性,成为普安社区亟待破解的治理课题。

## 【治理办法】

为摆脱治理困境,普安社区坚持将服务群众作为工作的出发点和落脚点,探索出“优化空间搭平台+链接资源聚合力+推广积分激活力”三位一体新路径,推动社区治理从“单向管理”向“多元共治”转型。

## 优化空间:打造“有温度”的服务阵地

社区针对社区公共服务空间不足的问题,将现有900平方米党群服务中心进行系统优化与功能优化整合,打造“邻里共享空间”,传统的办事窗口改造成“开放式暖心吧”,开设全岗通服务;多功能会议室升级成“百姓说事点”“街坊共创角”“益家亲议事会”等多个小型温馨聚会角,具有休闲聊天、小型议事、亲子互动等多种功能,增配了便民充电站、共享雨伞、图书收纳架、桌游、积木等设施,更符合小区各类居民多元化需求。重点打造的“普安公益咖啡角”也成为小区居民休息、交



外卖小哥在社区“普安公益咖啡角”休息。

流的“打卡点”。社区工作者主动下沉到小区网格,方便居民办事,构建“五分钟便民服务区”,让居民在家门口享受暖心服务,真正实现“办公场所最小化,为民服务最大化”。

## 链接资源:构建“抱团式”共建网络

社区通过常态化“敲门行动”,开展居民需求调查问卷,启动了“社区治理合伙人”招募计划,逐一沟通对接辖区内与居民生活密切相关的近50家社会组织、民营机构、个体私营业主,组织召开多次议事协商会议,经过比选、评估、投票等环节后,最终引入12家优质主体加入社区共建计划,包含艺术培训、亲子运动、文化休闲、健身体育等居民参与度高的服务项目。其中“惠民鲜生”推出积分专属生鲜满减优惠;咖啡店提供500杯公益咖啡,定期开设手冲咖啡体验课;“小荷花”为高龄老人提供免费家电维修最受群众欢迎。同时社区还建立“合伙人碰头会”制度,定期沟通居民需求、调整服务内容,“只有真正让空间‘活’起来,才能将群众留下来!”社区负责人表示,今后将会持续优化服务内容和服务方式,打通为民服务最后一百米。

## 推广积分:建立“双向受益”的参与机制

社区引进小天使社工机构

发挥专业优势,构建“1+6+N”培育模式,“1”即专业社工全程指导,“6”为精准响应居民需求系统孵化的6支主要志愿队伍,“N”是依托核心队伍进一步衍生培育的14支特色志愿团队,社区工作者联合专业社工,发动志愿者通过线上线下征求居民意见,将居民守约、参与清洁家园、帮扶老人、矛盾调解、参与议事等活动纳入积分制范围,同时根据不同年龄居民需求,新采购一批羽毛球、篮球、暖手宝、彩笔等兑换物资,丰富积分超市兑换品种。发动居民代表、楼栋长、党员代表、物业企业协商完善了《普安社区治理积分管理办法》,明确积分获取与兑换规则,让“参与治理有回报”成为现实,有效推动居民从“被动参与”向“主动作为”转变,居民参与热情明显提升。

## 【成效与启示】

项目实施以来,普安社区治理效能和居民幸福感显著提升。一是社区阵地“人气”倍增,改造后的党群服务中心日均接待居民咨询、参加活动超300人次;二是共治合力持续凝聚,“合伙人”累计提供公益服务超200次;三是民生难题有效破解,通过积分激励,居民主动参与垃圾分类宣传、停车位优化、文明养宠物等社区公共事务议题,参与率大幅提升至60%,社区服务精细化、精准化

显著提升。

阵地改造是基础,要让空间“有温度”,党群服务中心不仅是居民自治的办公场所,更是服务居民、凝聚人心的重要载体,要让社区工作者从“管理者”转变为“服务者”,让居民“愿意来、喜欢待”。资源整合是关键,要让力量“聚起来”,需充分挖掘辖区内商家、社会组织、机构等社会资源,实现资源共享、优势互补,互惠互利,将分散“个体力量”转化为“治理合力”。激励机制是动力,要让参与“有回报”,通过建立长效的激励机制,充分激发居民参与热情。公益积分将“参与治理”与“享受服务”挂钩,让居民的每一份付出都能得到认可与回报,将居民观念“要我参与”转变为“我要参与”。民生导向是核心,要让治理“有实效”。只有将居民身边的“急难愁盼”事时刻放在心上,才能让社区服务工作深入人心,实现“居民参与、居民受益、居民满意”的治理目标。

下一步,普安社区将继续深化创新实践,大力培育和发展社区志愿者,宣传推广“积分制”,发动更多社会力量加入“合伙人”队伍,将医疗保健、家政服务、义诊义剪等活动纳入积分兑换范围,让“小积分”持续撬动“大治理”,为构建共建共治共享的基层治理新格局注入源源不断的活力!

文图/通讯员付艳芳