

社区微改造,怎样花小钱办“大事”

圆桌主持人:史强

圆桌嘉宾:彭晶 汉阳区建桥街道古楼社区书记
张驰 武汉国博公司高级主管
周荣良 武昌区南湖街道华锦社区春天里小区业委会副主任
刘智勇 江汉区新华街道取水楼社区规划师

问题1:你们的社区微改造,改造了哪些方面?

彭晶:我们做了不少较大的项目,例如将养老中心的部分场地改造成共勉街牌坊展馆,维修了主干道和消防通道,改造了房屋外立面,增加路灯数量等。

张驰:我曾在新五里社区下沉一年,也参与了不少微改造项目,实现了路桥小区天然气入户,解决了汉阳区政务服务中心进出通道积水问题,翻新了社区活动中心设施。

周荣良:我们和社区一起翻新了球场,扩建了小区门头、通道及停车棚,新铺设了地砖和路缘石,增设排水井,完成道闸和门禁更新完善,还建了一座廊架。

刘智勇:我们小区以前一直被称为繁华路段的“锅底”。启动微改造后,我们在社区带领下拆除了违建,翻新了水箱和地下管网,刷新了外墙立面,升级了门窗,解决了电线乱牵等问题。

问题2:实实在在办了居民期盼的“大事”,但看起来花的钱不多?

彭晶:我们虽然改造的项目不少,但社区并未投入太多钱,改造资金主要依靠政府投资及第三方资源链接支持。社区开始改造后,很多商家希望进驻。我们对商户的装修方案进行审核,确保风格符合社区改造整体布局。

张驰:我们公司是社区的共建单位,有丰富的设计、施工资源。我们借助自有技术和手头资源来降低改造成本。例如社区活动中心的翻新项目用的是我们的施工单位,不仅成本省了至少一半,还保证了质量。

周荣良:我们小区物业维修基金不多,我们通过“业委会精打细算扣出一点;物业公司拿出一一点;党员骨干带动居民和志愿者省一点,捐一点;下沉共建单位援助一点;上级单位‘以奖代补’帮扶一点”,这“五个一点”完

成“钱少干实事”的目标。

刘智勇:微改造开始后,小区居民自己动手,将之前各家乱搭乱建的区域全部拆除。不仅确保了工程进度,更是节省了大量的拆除费用。此外,居民们对改造施工非常配合,把有限的资金用到实实在在的项目上。

问题3:在微改造过程中,有没有什么困难?你们怎么解决的?

彭晶:最难的还是居民诉求不一,需要社区居中协调、求同存异。比如建设共勉街牌坊展馆时,很多老人一开始不乐意。为协调不同的意见,我们组建了“老友红色志愿服务队”,按“少数服从多数,兼顾特殊需求”的原则共同商讨。

张驰:推进天然气入户时,我们错峰施工,并借助技术手段降低噪音扰民;治理道路渍水时缺少资料图纸,我们用矛钩逐段寻找管道堵塞点和破损位置;为了将道路施工影响降到最小,我们选择周末24小时施工,赶在周一上班前完工。

周荣良:最难的问题是众口难调。由社区党委牵头,我们建立了议事会机制,涵盖各方人员,共同商议小区事。事前收集居民意见,事中有居民化身志愿者参与改造工程、监督改造工程,事后居民自发挂牌认领维护工作,不仅解决了问题,还降低了成本。

刘智勇:确实,最大的困难就是居民意见不一。社区成立了社区规划师团队,广泛收集居民意见,然后交给专业人员提出解决方案,并成立白杨树志愿服务队,配合社区逐户做居民工作,统一思想。

问题4:你们觉得社区微改造,要让多数居民满意的办法是什么?

彭晶:社区微改造要借助多方资源,各方协调发力。例如,我们借助下沉单位公交集团三公司的力量,公交司机主动帮游客指路,送他们到共勉街牌坊展



古楼社区通过微改造建成共勉街牌坊展馆,吸引市民前来打卡。 社区供图



华锦社区春天里小区微改造小花园。 社区供图



取水楼社区登月小区微改造后焕然一新。 记者史强 摄

馆,24路红色贝雷帽志愿服务队帮忙拍摄宣传视频,为展馆聚集了不少人气。

张驰:要发挥平台优势、组织优势,让国有企业也参与到基层治理中去。例如,我们国博公司党支部与社区党委搭建桥梁,组建“国博会展志愿服务队”,累计提供咨询服务超1.2万人次,与社区形成了良性互动机制,达成多方共赢的局面。

周荣良:社区“微改造”的核心要立足于解决大多数居民的急难愁盼事。一方面,利用党员骨干、居民代表、物业公司这三

支队伍收集居民意见,摸准民生“痛点”;另一方面,下沉单位要“搭把手”,党员发挥作用带头干。同时,业委会要“不失位”,守护居民利益。

刘智勇:从我们的实践经验来看,首先要发挥社区的“主心骨”作用,统筹改造规划和进度,调度各方力量。其次需要各方力量参与,各方根据自己的特点贡献不同力量,最后形成合力。

记者史强 实习生罗玉红 丁唯一