

社区“暖阳”行动守护银龄生活

东西湖区径河街道民田社区党委书记 刘宝

【案例背景】

民田社区辖区面积5.6平方公里,涵盖1个还建小区和11个自然村湾,常住人口1.2万余人,其中老年人口占比近二成,老龄化特征显著且大多生活于村湾。社区地域跨度广、村湾分布零散,老年群体多保持传统生活作息,导致社区为老服务面临“活动参与积极性不高、服务覆盖面不均衡、供需对接不精准”的三重困境,独居空巢老人的生活照料与精神慰藉需求尤为迫切。如何延伸为老服务到村湾末梢,让村湾老年人同等享受社区关爱,成为社区治理的重要课题。

【治理办法】

精准施策,打造“暖阳照护”靶向服务模式

社区坚持“需求导向、分类关怀”原则,今年2月启动“暖阳照护”专项行动,聚焦村湾独居、空巢等特殊困难老年人。通过“入户摸排+座谈访谈”双向摸排机制,精准识别12名重点服务对象,建立“一人一档”动态需求台账,并依据其健康状况、居住环境、服务需求定制个性化照护方案。组建以“社区‘两委’+党员志愿者+居民骨干+共建单位”为主体的“暖阳照护”行动小组,开展常态化上门服务,涵盖定期探访、生活照料、精神关怀、应急援助等内容。建立服务量化标准,明确每月至少2次询访、提供3项以上个性化服务,确保关怀持续、精准落地。

普惠共享,创新“暖阳市集”集中服务平台

针对村湾分散、服务难以持续覆盖的问题,社区创新设立“暖阳市集”季度巡回服务机制,以“流动服务进村湾”方式,将综合性便民服务送至老年人“家门口”。目前已成功举办“春暖花开·爱满村湾”“情暖金秋·爱满重阳”等主题市集活动,整合文艺演出、健康义诊、义剪维修、政策咨询、趣味互动等服务项目,形成“一站式”便民惠老服务圈。该模式不仅有效扩大服务覆盖面,更搭建了村湾老人社交互动平台,增强了社区凝聚力和归属感。



志愿服务队伍与退役军人、独居老人齐聚一堂共叙军旅情。



“暖阳市集”健康义诊与咨询。

资源整合,构建“一核多元”协同治理体系

强化社区党委引领作用,构建“1+N+N”多元参与机制,即依托社区党组织,联动辖区共建单位、社工机构、爱心企业、社区社会组织及志愿者等多方力量,共同投入为老服务。通过建立“资源清单”与“需求清单”对接机制,引导各方按专长提供健康管理、适老化改造、文化娱乐等针对性

服务项目,形成“组织搭台、资源集聚、多元供给”的养老服务共建格局。

机制保障,建立“长效可持续”服务运行生态

注重志愿服务队伍的专业化与稳定性建设,通过岗前培训、月度交流、积分激励、评先表彰等方式,提升志愿者的服务能力与持续参与热情。引入社工机构开展专业督导与项目评估,通过定期

研讨会、银发评议会、入户座谈等形式,收集服务反馈,持续优化服务内容,推动“我为独居老人做顿饭”“集体生日会”等服务创新。逐步形成“需求收集—服务实施—反馈改进”闭环管理机制,保障养老服务从“活动化”向“常态化、制度化”转变。

【成效与启示】

实施以来,“暖阳照护”专项行动累计服务超过450人次,12名重点对象的生活质量与精神面貌显著改善;“暖阳市集”已开展4场大型活动,服务村湾老人及居民1200余人次。村湾老年人的社区归属感、生活幸福感明显提升,邻里互助氛围日益浓厚,原先松散的自然村湾逐步整合为情感相连、守望相助的“养老共同体”。

民田社区以“暖阳照护”行动为切入点,探索出一条贴合村湾实际、多方参与、持续运行的社区养老路径,为同类地区破解农村及城郊养老服务难题提供了可复制、可推广的实践范例。未来,社区将进一步深化服务内涵、拓展服务外延,助力构建更加优质、均衡的基层养老服务体系。

文图/通讯员张璇