

# 驿站成了外卖骑手“第二个家”

我是一名淘宝闪购外卖员，天天骑着电动车穿梭在黄鹤楼街道辖区，最近几年，可以说隔一段时间就会有新的变化。

两年前，武昌区黄鹤楼街道在解放路中心路口建起了专门的外卖骑手服务的新时代文明实践站、新就业群体服务驿站。驿站有休息区、自助服务区、文化休闲区以及卫生间，配备了充电插座、微波炉、医药箱、智能健康监测机、烘干机、电吹风等生活设施。我和伙伴们在送外卖订单的间隙，可以路过喝上热水、静静地吃上热的饭菜。24小时开放的驿站，让过去歇脚难、充电难、如厕难等问题再也不会困扰我们，驿站成了我们骑手的“第二个家”。

后来，对我们骑手友好的场景越来越多。有专属我们的临时停车位，街区指引地图、蜂巢小站、换电设施，还有越来越多的单位、商家为我们提供了“医食住行娱护”等关心关爱的服务。让我难忘的是第一次参加驿站举办的骑手集中生日会，生日蜡烛、生日



以前只能在商场门口停车处歇脚，现在有了遮风挡雨、热水热饭、文化休闲的地方。  
(社区供图)

蛋糕、生日礼物以及热情的人们为我们送上的生日歌，让我这个

外乡人感受到家的温暖。不久前，我牵头组建的蓝骑

士志愿服务队，成了社区治理的“移动网格员”。配送时看到井盖松动、楼道灯损坏，拍张照片发到社区联络群，半小时内就有工作人员上门维修；遇上独居老人，我们还会顺手帮着倒垃圾、送物资，参与社区“爱心一眼”关爱行动。前段时间，我和队友们利用工作之余，在社区学雷锋服务活动时帮居民修家电，居民李阿姨握着我的手说：“小哥们真是社区的贴心人。”这话让我心里暖暖的，“很有成就感。”

力所能及，帮助他人，善行不断传递。如今，我们32名外卖快递员加入工会，大家凭社区治理的积分能兑换餐券、生活用品，骑手的归属感越来越强。我们用车轮丈量社区的每一个角落，既递送餐食，也传递温暖。这份从“服务对象”到“治理伙伴”的转变，让我真切感受到，小区的新变化，来源于我们和社区的双向奔赴。

口述：崔磊（38岁）

武昌区黄鹤楼街道读书社区  
整理：张静 胡勇

# 武胜路口“科技楼宇”拔节生长

我在硚口区荣华街道荣西社区住了30多年。香港中心楼宇这块地，以前是老电车公司，现在建成高级写字楼了！

作为土生土长的老武汉，看着它从无到有，从雏形到竣工，心里特别感慨。如今，这里路宽了，环境美了，街坊们散步、逛街更方

便。在我们老一辈心里，这儿不光是多了个商圈，更像是给咱们荣华街道这一片注入了新鲜血液、新的活力。

是的，日子越过越有盼头，家门口的更新，点点滴滴就像银幕里的大电影，让人暖心又自豪！

口述：张鹤玲（56岁）

硚口区荣华街道荣西社区  
整理：徐靓



△改造前后。（社区供图）



△《园博园灯展》  
作者：高文珍（65岁）  
东西湖区吴家山街道望丰社区



▷《夏日随想》  
作者：李佑武（63岁）  
洪山区梨园街道华腾园社区