

“社”“志”融合做好民生服务

黄陂区横店街道未来海岸社区党支部书记 刘丽娟

【案例背景】

“社区治理好不好,关键在党建引领到不到位。”这是黄陂区横店街道未来海岸社区在实践中形成的深刻共识。社区以“专业社工+志愿服务”融合试点工作为抓手,将暖心服务精准滴灌至“一老一小一新”重点群体,把治理效能延伸至社区神经末梢,用多元共建勾勒出基层治理共建共治共享的幸福图景。

【治理办法】

党建领航

筑牢社志融合“主阵地”

社区成立由党支部书记亲自牵头,专业社工、物业负责人、志愿者代表、居民代表共同参与的工作专班。这一跨领域的协作机制,通过定期召开联席会议,有效破解了场地协调、资源整合、人员调配等推进过程中的难题,确保了各项工作高效落地。

依托社区党群服务中心、新时代文明实践站等实体阵地,未来海岸社区成功搭建起一个集党建资源、社工资源、志愿资源于一体的综合性融合服务平台。这一平台打破了传统条块分割,形成“党建引领、多方联动、共建共享”的生动工作格局。

在党组织统筹下,社区志愿服务力量得到系统性整合与壮大。目前,社区志愿服务总队已拥有190余名成员,并设义警、夕阳红、新就业群体等5支特色分队。“总队统筹、分队发力”的网格化架构,使得志愿服务能够精准对接群众多样化的需求,志愿力量真正成长为参与基层社区治理的“生力军”,将党的组织优势转化为社区治理效能。

精准施策

绘好民生服务“幸福卷”

未来海岸社区始终坚持“群众点菜、社工配菜、志愿上菜”的服务理念,以需求为导向,让每一项服务都精准对接民生痛点。

针对社区内双职工家庭普遍面临的子女课后“看护难”这一急难愁盼问题,社区创新性地构建了“社区—物业—业主”三方共建机制,倾力打造了“四点半学堂”这一特色服务品牌。社区统筹协调,提供了520平方米的专用用



志愿服务队凝聚活力。



“四点半学堂”让孩子们有个安全、舒适的学习空间。



未来海岸社区开展志愿服务活动。

房;物业主动担当,投入资金完成装修,并贴心配备了磁吸护眼板、全屋防撞设施等安全硬件;专业社工牵头开展需求调研,量身设计服务方案;通过公开招募,业主志愿者化身“社区主理人”,全程承担起作业辅导、兴趣教学、秩序维护等工作。学堂科学划分了绘本阅读角、安静自习室、康养手作沙龙等功能区域,既满足了儿童学习娱乐的需求,又为老年人提供了互动交流的空间,实现了“一空间多服务、老幼双受益”。截至目前,“四点半学堂”已累计服务超过1400人次,成为家长安心托付、孩子快乐成长的“课后乐园”,赢得了居民的一致赞誉。

针对快递员、外卖骑手等新就业群体奔波辛劳的特点,社区特别开展了暑期送清凉、节日慰问等暖心关爱活动10余场,用实实在在的举措传递社区温暖。

志愿服务常态化,筑牢治理防线。社区各支志愿服务队伍立足本职,多点发力,常态值守,筑牢了基层服务与治理的坚实防线。便民服务小队以月度为周

期,常态化提供家电维修、政策宣讲、爱心义剪等“随叫随到”的贴心服务;环保志愿服务队累计开展了22次“清洁家园”专项行动,清理楼道杂物、铲除墙面广告、维护绿化植被,让社区环境愈发整洁宜居;义警服务队则始终坚守在防火巡查、交通疏导等关键岗位,以高度的责任担当筑牢社区安全屏障。据统计,各类便民服务已累计开展50余次,将实惠与温暖真真切切地送到了居民家门口,让居民的幸福感在日常点滴中升级,获得感在贴心服务中彰显。

创新赋能

激活社区治理“新动能”

未来海岸社区深知,要让志愿服务行稳致远,离不开专业的赋能与持续的创新。社区积极探索,建立起“专业社工+志愿者”结对帮扶机制。通过定期开展沟通技巧、应急处置、服务规范等专业培训,显著提升了志愿者的服务能力和精准度,让善意更有方法,让热情更具效能。

同时,社区通过建立健全积分兑换、星级评定、表彰奖励等多元激励措施,并结合举办志愿者座谈会、经验分享会等形式,有效增强了团队的归属感与凝聚力,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在社区蔚然成风,形成“我为人人,人人为我”的良好氛围。

【成效与启示】

从过去的“社区单打独斗”到如今的“三方共建共治”,从“被动响应需求”到“主动精准服务”,未来海岸社区探索的“专业社工+志愿服务”融合模式,激发了居民的主体意识,促使越来越多的居民从“服务使用者”转变为“社区建设者”。如今的未来海岸社区,环境更加整洁优美,邻里关系更加和睦融洽,社区服务更加贴心周到。

社区计划进一步拓展服务项目,深化数字赋能,完善反馈评估体系,让这朵融合之花在基层治理的更多角落绚丽绽放。

文图/通讯员刘晶