

“五彩工作法”破解社区治理痛点

东西湖区金银湖街道严家渡社区党委书记 李靖

【案例背景】

严家渡社区涵盖村湾、商品房小区、产业园区、商圈、公园多元形态,地域跨度大、人口分布散,且因多处征地拆迁,社区治理呈现“新旧交织、动态变化”的复杂特征。面对社区治理中的诸多挑战,严家渡社区积极探索创新,形成了独具特色的“五彩工作法”,以党建引领为主轴,推动社区治理水平显著提升。

【治理办法】

红色先锋 党建引领,凝聚治理合力

严家渡社区党委以“五心五民、融合共享”为品牌,成立由党员、居民志愿者、社区能人组成的“五色风志愿服务队”,将党建工作融入社区治理的方方面面。通过“共治共管”议事协商模式,社区党委牵头召开居民议事会、三方联动会、多方协调会,成功破解电动车停车难、飞线充电隐患大等难题。例如,在祥生学府小区,社区党委联动多方资源,新增规范化停车位,有效缓解居民停车难问题。

绿色环保 守护家园,打造宜居环境

社区推行“绿色环境保护”行动,组织志愿者定期巡查,维护社区环境整洁。同时,聚焦居



社区联合卫生服务中心为居民开展义诊服务。

民“活动难、社交少”的痛点,以党建为纽带聚合多方力量,推动小区闲置用地微改造。如柏景湾小区将闲置架空层改造为乒乓球活动室,补足老年活动中心锻炼场地短板,让居民下楼就能活动。

蓝色邻里 守望相助,构建和谐社区

通过打造邻里空间,严家渡社区增进邻里互动。在融创观澜壹号小区,以“家风+廉政”文化元素为核心,建设集志愿

服务、邻里互助、议事协商、文体文娱于一体的户外邻里空间。蓝色邻里守望队在节日对困难群众进行走访帮扶,金色矛盾调解队积极化解邻里矛盾,形成“小事互帮、大事共商”的自治氛围。

金色调解 化解矛盾,维护社会稳定

面对社区治理中的矛盾纠纷,社区充分发挥金色矛盾调解队的作用,制定《长廊议事制度》,规范协商议事流程。在廉政文化广场上的长廊,居民可以反映问题、提出建议,调解队牵头收集意见、组织协商、方案实施、结果反馈,形成“听你说、看我做、勤协商、共治理”的邻里共治路径。

橙色服务 精准对接,满足多元需求

社区深挖辖区资源,联合社区卫生服务中心开展家庭医生签约入户行动,为老年人进行便民体检。同时,发动共建单位、辖区企业、下沉党员等投身社区公益,结对帮扶困难家

庭。开设暑期托管阵地,丰富青少年暑期生活。目前正在打造新业态群体友好场景建设,针对不同群体需求,提供职业培训、就业推荐、适老化改造等服务,提升居民获得感、幸福感、安全感。

【成效与启示】

严家渡社区以党建引领为主轴,通过“五色”体系构建共建共治共享的基层治理新格局,不仅解决了社区治理中的痛点难点问题,更激发了居民参与基层治理的内生动力。

通过红色先锋的引领,社区治理合力得到凝聚;绿色环保的守护,让社区环境更加宜居;蓝色邻里的互助,构建了和谐社区;金色调解的化解,维护了社会稳定;橙色服务的精准对接,满足了居民多元需求,居民满意度不断提高,让社区治理从“最后一公里”迈向“最美一公里”。

“五彩工作法”如同一股温暖的风,吹遍了社区的每一个角落,让居民感受到了实实在在的幸福和温暖。

文图/通讯员汪云



社区联合幼儿园开展书画展活动。