

社区结对协同推动天然气入户

洪山区珞南街道街道口社区党委书记 徐静飞

【案例背景】

街道口社区成立于2000年,占地面积约0.3平方公里。作为典型的老旧混合型社区,辖区涵盖高层大厦、单位宿舍、还建小区及两个城中村,共有居民3315户。由于城中村和部分小区建成时间早,存在设施陈旧、公共活动空间匮乏、环境欠佳等突出问题。如何针对居民提出的问题迅速行动,与毗邻单位、毗邻社区问题共答、同向发力、跨区共建,共同协调化解难题,成为社区治理重要工作。

【治理办法】

区内共建,辖区单位送服务

跨社区结对联动,主动与同街道毗邻四眼井社区结对,实现资源互通,服务互补,提升区域治理协同效能。

医疗资源进社区,联合省妇幼保健院开展“妇幼保健进社区”服务,将专业医疗资源下沉,为妇女儿童提供便捷健康服务。

教育资源惠民服务,携手武昌珞路小学实施“护航新生入学路”行动,搭建家校社协同育人桥梁。

跨区域联动,保障居民生活环境

洪山区珞南街道街道口社区联合武昌区中南路街道宝通寺社区,在街道口小区共同开展口腔健康进社区活动。活动现场,吴天祥小组志愿者为居民提供免费血压测量和口腔健康检查服务,详细询问居民日常生活习惯及身体状况,针对每位居民的不同情况,耐心叮嘱各种注意事项,并讲解口腔疾病预防知识。活动吸引大量社区居民参与,特别是老年居民纷纷前来咨询检查。

“在家门口就能享受到专业的口腔检查,这样的便民服务很实用。”居民王奶奶表示,这样的健康服务活动让居民感受到了社区的关怀和温暖。

两个社区召开协同治理研讨会,聚焦民生痛点靶向发力,针对老旧小区天然气接入这一民生期盼,双方梳理推进堵点,明确将协同对接辖区医院与天然气公司,统筹管网规划、协调施工进场,合力推动管道天然气早日入户。有效打破跨区行政壁垒,探索了“资源共享、活动共联、难题共解”的



服务惠民。



跨社区结对联动,提升区域治理协同效能,共建敬老亭。

基层治理新路径。

针对辖区一小区院墙外树木枝叶过盛、与电线缠绕存在隐患,纳入专项修剪计划,同步做好居民告知与安全疏导,切实保障居住环境安全。此外,针对临街商户油烟排放等问题,通过联动机制共同协调。

对于街道口社区居民反映的“污水管道改造”问题,两个社区迅速建立联动机制,联合协调多方及两个区域管理和相关施工方,进行全面改造。改造后,不仅消除了污水外溢风险,改善了周边环境卫生,还有效提升了区域空气质量,获得居民一致好评。

形成闭环,让居民需求及时满足

需求收集渠道:通过“线上征集+线下走访”相结合的方式,多维度收集居民真实需求。

需求对接主体:发动辖区内党员、企业“接单”认领解决问题。

问题解决流程:社区全程跟踪协调,确保问题得到有效解决,形成“需求收集—清单发布—主体接单—解决反馈”的完整闭环。

通过实践,辖区内一废弃坡道被改造成实用的电动车棚。曾经闲置物品堆放点更新后,变身敬老共享空间。



义诊活动现场。

【成效与启示】

通过街道口社区与宝通寺社区开展毗邻共建的系列活动落地,两个社区逐步建立常态化合作机制,进一步扩大服务覆盖面,满足居民多样化需求,让基层治理创造美好环境与幸福生活。活动不仅为居民提供了便捷的健康服务,也加强了毗邻社区之间的交流与合作。通过继续探索资源共享机制,推动更多便民服务项目落地,提升基层治理水平。持续深化共建机制,让跨区协作成果转化为居民看得见、摸得着的幸福感,携手谱写基层治理新篇章。

通讯员向兆琼 社区供图