

可看 可玩 可享 可购

# 广州适老产品“样板间”开到家门口

日前,广州市民政局印发《广州市适老生活体验展销中心建设培育方案》(以下简称《方案》)。《方案》提出要紧抓“国补”档期,全力在广州各区打造集实景体验、产品展示、租售服务、交流咨询等综合服务于一体的适老生活体验展销中心,为老年群体提供“可看、可玩、可享、可购”的优质产品服务供给,助力广州银发消费蓬勃发展。

据悉,截至目前,广州市已建成4个适老生活体验中心,通过实景展示健康睡眠空间、安全卫浴空间、居家照护空间等,结合智慧养老设备和中医义诊、AI舌诊等健康管理服务,打造了“展示—体验—选购—改造”的一站式服务链条,为老年人构建“家门口”的沉浸式体验环境。

## 老年人可在“家门口” 体验银发产品

银发产品只能通过手机了解?怎么使用,摸不着头脑?产品质量安全是否有保障?

《方案》针对老年人对于传统适老产品“体验难、认知弱、信任低”痛点,科学规划布局体验网络和消费空间。

根据功能面积、产品服务类型等特征,《方案》提出将在全市范围内分层分类打造布局合理、功能完善、特色鲜明的三级体验展销中心网络,满足老年人不同类型的消费体验需求。

《方案》还提出,要打破传统货架陈列,以“五感”沉浸设计,建设“可看、可玩、可享、可购”一站式服务的体验展销中心。

市民在体验展销中心可以获得哪些新奇体验呢?

### 实景体验——

沉浸式体验感知居家生活、康复护理、文体娱乐、智慧赋能等多类型主题场景,感受智能家居、智能康复等先进设备。通过体验未来养老、虚拟旅游、远程医疗等VR、AR技术,身临其境地感受适老科技在日常生活中的应用场景,实景式体验适合老年人居住的“好房子”。

### 产品展示——

系统展示处于科技前沿的养老服务产品,老年人可直观体验其应用效能与特点;此外还划分不同主题区域分类展示适老生活用品、家居产品、智能终端、康复辅助器具、可穿戴设备及服务机器人等类别产品。

### 租售服务——

提供从选品、订货到上门安装、调试、产品使用指导、售后维修等一站式服务;对于部分价格较高的康复辅具提供租赁选择,降低老年人使用成本。此外,还提供居家照护、健康管理、康复治疗、老年旅游、养老金融等咨询与预订服务。



市民在银龄生活体验中心体验适老化产品。



适老生活体验中心。

## 打造三级适老生活体验展销中心网络

### 综合型 体验展销中心

产品涵盖生活用品、健康护理产品、家居产品、智能终端、辅助器具、可穿戴设备、服务机器人等多个领域的适老产品与服务,可以为老年人提供全方位、多层次的场景化服务。

### 主题型 体验展销中心

重点聚焦智慧养老、康复辅具、智能健康监测设备、智能护理机器人、老年文化娱乐产品等特定领域,系统集成并集中展示该领域前沿产品,提供深度化的体验与咨询服务。

### 社区型 体验展销中心

依托颐康中心(站)、养老机构、老年大学等场所嵌入规模相对较小的社区型体验展销中心,提供便捷的日常用品、健康服务体验、居家照护服务展示等。

### 交流互动——

体验展销中心不仅能“体验”,还能“休闲”。休闲桌椅、图书角、娱乐设施等为老年人提供社交互动空间,定期组织产品使用、健康养生、消费维权等讲座和文化交流等活动,丰富老年人精神文化生活。

### 支持利用闲置场所 改建成体验中心

《方案》着力强化政策引导与激励保障,形成了一套贯穿产品准入、市场运营到长期激励的全链条支撑体系。

在扶持措施上,《方案》提出

充分利用国家消费品“以旧换新”政策窗口期,对体验展销中心予以重点倾斜,支持体验展销中心优先展销广州市居家适老化改造“焕新”补贴商品,持续优化适老产品供给,拓展服务内容。

鼓励用好国家服务消费与养老再贷款和“双贴息”促消费政策及广州市银发经济专项信贷计划等激励措施。

在符合要求和程序的前提下,支持有条件的综合养老服务中心等养老服务设施和社区党群服务中心等公共空间扩展体验展销中心功能。

支持利用闲置商业、办公、工业、仓储等存量场所改建体验展销中心,有效盘活存量资源,并为项目快速落地、降低社会成本提供了可行路径,为银发企业做强做大提供有力支撑。

据悉,广州市已建成4个适老生活体验中心,通过实景展示健康睡眠空间、安全卫浴空间、居家照护空间等,结合智慧养老设备和中医义诊、AI舌诊等健康管理服务,打造了“展示—体验—选购—改造”的一站式服务链条,为老年人构建“家门口”的沉浸式体验环境。

2025年10月下旬,位于越秀区执信南路的广州市银龄生活体验中心举行揭牌仪式。体验中心实景展示了健康睡眠空间、安全卫浴空间、居家照护空间等。

“我希望做一个拥抱科技的时尚老人,听社区老姐妹说社区开了一家银龄生活体验中心,就迫不及待地来看看。这些适老化的产品让我深刻感受到科技为老年人生活带来的变化。”在越秀区执信南路的广州市银龄生活体验中心,前来体验的李老师说。

综合《新快报》《信息时报》报道