

# 学堂社区邻里厅堂:居民点单,全民参与

硚口区六角亭街道党工委副书记、政法委员(兼) 李黎

硚口区六角亭街道学堂社区党委书记、居委会主任 黄骏

## 【案例背景】

学堂社区地处武胜路与中山大道交会处,西与武胜路老新华书店隔街相望,南邻汉正街。如何让居民参与社区活动的热情越来越高,让社区凝聚力更强,学堂社区通过构建区域内各类党组织共同建设、共同治理、共同享有的工作机制,“居民点单+全民参与”进行亲民化改造实践,形成服务居民、服务社会的强大合力。

## 【治理办法】

### 民意导向

#### 多渠道“点单”精准捕捉需求

学堂社区召开党群代表大会,围绕“改什么由居民点单,怎么改全民参与”的思路,通过多元渠道问需于民、汇聚民智,推动社区空间向开放化、服务化、生活化转型,让服务窗口真正成为居民“愿意来、坐得下、能办事”的“邻里厅堂”。

为确保改造方案贴近居民实际需求,学堂社区采取“线上+线下”并行模式,全方位征集意见。线下组织网格员、楼栋长开展“敲门问需”行动,面对面收集居民对公共设施、环境美化、服务配套等建议;线上通过问卷星、微信群接龙等方式,覆盖年轻群体及行动不便居民,累计回收有效建议80余条。

在此基础上,社区召开党群议事会,邀请党员代表、居民骨干及施工单位专业人士共同研讨,将分散建议整合为基础设施升级、文化服务优化、安全治理强化三大类,形成包含增设儿童活动区、扩容健身场地、压缩办公空间等10余项具体需求的“改造清单”。

### 共治共享

#### 全民参与方案制定与监督

改造过程严格落实民主决策机制。社区党组织牵头,通过“四议两公开”程序组织“两委”会、党员大会审议方案,并由居民代表会议表决通过。议事中明确责任分工,形成“居民



居民可随时来学堂社区阅读“充电”。

记者金雯 摄



在学堂社区,邻里厅堂有个“好事发声站”。

记者金雯 摄

提议—集体协商—多方认领”的闭环流程。决议方案通过公示栏进行7天公示,同步设置意见箱收集反馈,确保全程公开透明。

### 邻里厅堂

#### 十全十美让好事发生

好安心警务室,提供家门

口的安心与守护;好帮手服务站,零距离提供便民服务;好轻松蓄能站,贴心打造户外工作者驿站;好想看小聚(剧)场,下个楼就能自在观影。好街坊活力场,老年人活动缤纷多彩;好开心游乐场,智慧服务亲子家庭。

好新鲜咖啡屋,“浮光间”咖啡香气袅袅;好美味共享间,多元共享厨房;好事发声站,聚“光”同行的居民议事区;好态度服务站,政策咨询、办理更贴心。

### 青创荟堂

#### 小而美近而暖

依托“15分钟便民生活圈”,精准对接居民需求,让消费场景与生活场景自然交融。通过盘活闲置空间与优化政策,托举个体的创业梦想,使社区成为小微创新的“孵化器”。青春茶话室、青春会客间、青春路演台、青春创意坊、青春启航厅、青春灵感舱……共同构建“经济收益+社会价值”的双重闭环。推动社区商业从“单一经营”走向“多元共赢”,实现稳就业、促消费、惠民生的综合效益。

## 【成效与启示】

通过重构社区服务空间、改进场景使用定位、增设多元化功能区域,曾经传统的社区活动场所如今变得更贴近当下居民的生活习惯和需求。

崭新的家居桌椅搭配生机盎然的绿植,精心设计的各类活动室功能分明,老年大学的书法课、青少年托管班的辅导课、文艺团队的排练活动在此有序开展。

学堂社区亲民化改造在硚口区委社工部的指导下进行。多方联动,社企融合,改造后的空间更快实现功能落地。企业主动担当、社区精准对接、政府搭建桥梁,三方联动形成“资源共享、优势互补、共同发展”的基层治理良好效应,让民生服务更精准、更高效。

学堂社区坚持“办公面积最小化、服务功能最大化、群众体验亲民化”原则,联合区工商联搭建优质平台,鼓励更多民营企业投身社区公益事业,持续激活商会力量,打造有温度、有活力、有烟火气的社区服务新地标,为基层治理现代化注入新动力。

通讯员肖彤 罗佩霞