

践行枫桥经验书写平安答卷

车谷公安为“演艺之都”畅通血脉

夜幕降临,武汉体育中心星光璀璨。周杰伦演唱会散场后,4.5万余名观众、万余台车辆在50分钟内有序疏散,场外无票歌迷在志愿者引导下,于体育公园等周边共享音乐氛围。这一幕高效、温暖的都市治理图景,正是武汉经开区公安分局践行新时代“枫桥经验”、倾力服务“世界车谷”与“演艺之都”建设的生动缩影。

2025年,武汉经开区公安分局立足区域“产业新城”与“文体高地”双重定位,面对大型活动常态化、治安形势复杂化、群众需求多样化的新挑战,坚持以人民为中心的发展思想,推动警务工作从被动应对向主动服务、从管理为主向治理为重的深刻转型,在交通安保、政务服务、民生小案、治安防控等多个领域交出了一份有温度、有力度、有精度的平安答卷。

交通安保“经开样本”:为“演艺之都”畅通血脉

作为华中地区核心场馆,武汉体育中心2025年承办各类大型活动150余场次,同比激增50%。面对万人级活动常态化的压力,分局交通管理大队以“精致交通、智慧交通”为牵引,铸就大型活动交通安保的“经开样本”。

智慧调度,让拥堵“零发生”。“每场活动都是一场大考。”交通大队民警赵洲介绍,他们构建了“1+4+2”情报指挥行动一体化指挥体系,双主官坐镇,指令直通一线。通过提前多轮踏勘,形成“一活动一方案”,全年累计出动警力6000余人次,实现责任网格全覆盖。周杰伦演唱会期间,创新启用“1+7”停车模式,整合周边足球公园、商圈等资源,提供8740个车位,大力推广P+R(停车+换乘)模式,有效分散压力。

科技赋能,让散场“快起来”。大队坚决执行“人车分离+单向循环”,临时调整路段流向,形成辐射状疏散网络。同时,与高德、滴滴等平台深度合作,实现“空中+地面”实时引导。“汉警快骑”机动小组与交管无人机编队巡查,弥补监控盲区,实现突发情况“快发现、快处置”。全年实现了交通保障零事故、道路畅通零拥堵“双零”目标。

温情细节,让管理“有温度”。针对演唱会场外聚集的大量无票歌迷,分局主动设置“蓄水池”,引导至游泳馆、体育公园等安全区域,并提供移动厕所、临时



左图:民警在演唱会现场安保执勤。

左下图:交通安全宣传走进企业职工社区。

右下图:社区民警征求居民群众意见建议。通讯员供图



帐篷、雨衣和食品售卖点,安排志愿者服务,让场外歌迷也能安全、有序地感受氛围,这一暖心举措收获了市民广泛点赞。

政务服务“暖心升级”:在办事窗口解“急难愁盼”

去年8月新成立的政务服务大队,虽“年轻”却担当十足。两个区级政务服务中心,29名警力,承担着辖区户籍、证照乃至出入境业务,他们用一次次高效、贴心的服务,将“便民、高效、实用”的理念落到实处。

跨越八十年的证明。去年8月,碧湖社区黄爹爹遇到难题:户籍出生年份1947年与医保记录的1942年不符,面临医保费用退回风险。时间跨度超80年,核查难度极大。大队领导立即组织街道、派出所及家属会商,确立核查方向,民警们一头扎进档案库,翻阅陈年资料,同步发函至原籍。历经两个月不懈努力,最终从遥远的援疆档案馆找到了关键凭证,为黄爹爹确认真实年龄,守住了老人的“看病钱”。

应对“换证潮”的担当。随着首批20年有效期二代身份证集中到期,四季度窗口迎来换证高峰。大队迅速启动应急机制:增派警力、新增专窗、开设“绿色通道”。那段时间,窗口日均受理量

超400人次,民警辅警全员加班,用耐心与专业确保了服务“不停歇、不减质”。据统计,2025年大队共受理出入境证照4.6万余人次、身份证5.2万余人次、户籍业务2.1万余笔。

填补空白的创新。在武汉经开区市民服务中心,外国人签证制证室正式运行,填补了辖区涉外服务空白,见证了经开区国际化营商环境的优化。

民生小案“快反机制”:给车谷平安加码

民生小案关乎群众切身安全感。分局不断深化“专业+机制+大数据”新型警务模式,做实优化民生案件快反工作机制,实现破案率与追赃挽损率“双提升”。

“快”字当先,挽回损失。今年以来,分局民生案件破案率同比提升34%,累计追赃挽损200余万元。纱帽派出所青年民警孙习邵带着师弟薛周,争分夺秒快速破获盗窃案,薛周在从警生涯首个警察节前收到了人生第一面锦旗。从高压电塔被窃案到企业仓库电脑被窃案,一批有影响力的案件及时告破,不仅挽回了财产损失,更净化了辖区营商环境。

“青”力而为,薪火相传。案件高效侦办的背后,是分局系统化青年民警培养体系的支撑。通过

“选、育、管、用、爱”全链条机制,让青年民警在实战中淬炼。新警全部首站下沉派出所,实行“警营师徒”捆绑培养。刑侦大队组建“青年突击队”攻坚疑难案件;在“雷火2025”等专项行动中,青年民警挺身而出。他们正成长为守护车谷平安的中坚力量。

治安防控“立体格局”:为城市繁华筑牢底座

大型活动安全是系统工程。分局树立“精准防控”理念,推动安保工作标准化、专业化,构建全域联动、立体防控的平安防线。

精准调控,最小干扰。改变以往“一刀切”式封控,分局根据活动风险等级,动态调整人流线和封控区域,将武汉体育中心活动封控区域压缩至原有的50%,最大限度减少对市民生活和商业运营的影响。

新年伊始,车谷公安将聚焦建设更高水平的平安车谷、法治车谷,全面提升公安机关新质战斗力,让平安建设成果更多惠及人民群众,为全力打造“五个中心”,全面建设现代化大武汉,在湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点中当好龙头、走在前列贡献公安力量!

撰文/程艳 贺傲雪 刘源丰 戴逸明