

# 居民担当“小院规划师”共建美好家园

青山区红卫路街道聚友社区党委书记 方菲

## 【案例背景】

聚友社区洪福美邻小区现有居民296户、712人,其中党员61名。针对小区设施老化、公共空间不足等治理难题,聚友社区党委通过搭建议事协商平台,赋能居民主动参与、发掘培育身边好人等举措,精心打造“红邻聚友”治理品牌,绘就基层治理生动新图景。

## 【治理办法】

### “小圆桌”架起连心桥 议事协商解民忧

如何让社区治理精准对接民生需求?首要任务是畅通居民诉求渠道。社区党委依托“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,在居民楼下的和谐亭搭建“小圆桌议事”平台,以小区党支部为基本单元,将每月支部主题党日、文明实践活动作为“议事日”,把居民“请”出来。发动“天天敲门组”、党员骨干、楼栋志愿者进行分片包干,走访收集居民建议,把“小区广场乒乓球台环境差要改造”“把门口空地利用起来建共享小花园”等居民诉求摆上“小圆桌”。

“小圆桌议事的初心是让居民有诉能应、有事能办。”社区组织居民代表、党员骨干、物业负责人、辖区单位代表围坐一堂,敞开心扉谈问题、集思广益出主意。在凝聚共识的基础上,社区党委通过申请惠民资金在广场铺设软垫、链接区文体局等资源更新健身器材,把问题解决到居民“心坎上”,逐步构建起“党委领导、多方协同、服务为民”的议事协商工作机制。今年累计召开小圆桌议事协商会15次,推动宝业集团废旧设施拆除、洪福美邻活动广场建设等23件民生实事落地见效,切实将居民的呼声转化为基层治理的实效。

### 党建赋能激活力 共建共享美家园

“议事关键是要把实事办到位。”社区党委进一步深化治理举措,坚持赋权于民、问计于民,推动居民从议事参与者向小院规划师转变,充分激活居民参与社区建设的创造力。

为让居民的美好愿景在共同实践中变为现实,社区公开招募具备专业特长的居民组建“小院规划师”志愿服务团队。园艺爱



居民在健身区锻炼。



社区网格员发放宣传单。

好者丁师傅第一时间响应报名,带领邻居们清理小区门口空地的杂草、翻整土地,精心筛选易养护、观赏性强的花卉品种,手把手传授花卉修剪、绿植打理技巧,成功将曾经的闲置荒地打造成四季有花、步步有景的共享花园。小区党支部书记王建群主动牵头组织居民参与走廊改造项目,大家共同设计方案、选定材料、监督施工,将原本杂乱无序的普通走廊改造成浸润人心的廉政文化长廊。

从基础设施改造到居住环境提升,小院规划师们全程深度参与设计、建设与日常维护,“提需求、议方案、定举措、抓管理、评实效”五步工作法在实践中不断完善,形成了“美好家园我来建”的

良好氛围。

### “红邻好人”聚微光 温情服务暖万家

随着社区治理活力的持续激发,居民中的各类“能人贤才”纷纷涌现。社区党委启动先锋榜样我来当之“红邻好人”发掘计划,以“能人带头、协同补位”为原则,组建家有邻好志愿帮帮团,让居民的特长优势转化为服务邻里的暖心力量,实现微光成炬的治理效应。

党员王伟联合太极拳师傅罗金林牵头成立社区太极拳队伍,常态化带领居民参与全民健身活动,在中秋、国庆等重大节日文艺汇演中精彩亮相,充分展现居民

群众积极向上的精神面貌;党员骨干刘树磊发挥摄影专业特长,主动承担小区各类活动的拍摄工作,将文艺队伍的风采、居民的欢乐瞬间定格记录,精心制作成宣传栏笑脸墙,传递社区温情;热心居民吴梅新不仅在小圆桌议事会上积极建言献策,还主动与同楼栋高龄老人结成帮扶对子,经常上门探望、代购生活用品,用暖心举动感染带动身边群众。热心居民李寅主动接过邻里帮扶接力棒,持续传递邻里互助的正能量。

“红邻好人”团队从最初涵盖能歌善舞的文艺达人、擅长种植的巧手师傅、热心公益的帮扶能手等8人不断发展壮大至45人。大家各展所长、协同补位,常态化开展文艺演出、绿植养护、爱心帮扶等各类微服务,将温暖与关怀渗透到社区的每个角落。

如今的聚友社区,以“小圆桌”议事凝心聚力,靠“规划师”共建美化家园,借“红邻能人”服务温暖邻里,“红邻聚友”的治理品牌持续深化。一幅党建引领有力、多元主体共治、邻里守望相亲、社区和谐宜居的生动图景,正在社区不断绽放光彩。

## 【成效与启示】

搭建议事协商长效机制。以党建引领构建层级清晰、覆盖全面的组织网络,将居民诉求纳入规范议事流程,推动“被动响应”向“主动问需”转变,实现民有呼我必应。

激发共建共治内生动力。通过赋权赋能,鼓励居民群众深度介入社区规划与建设,形成“提、议、定、管、评”闭环工作法,增强群众对社区事务的认同感与责任感。

注重榜样引领与资源整合。将身边能人贤才特长转化为服务资源,营造守望相助、温情共融的邻里氛围,实现个体善举向集体行动的有效转化,夯实基层治理的社会基础。

文图/通讯员肖灵