

青山区青山镇街道青惠居社区

网格群里的求助常被“抢单”



慰问独居老人。

在青山区青山镇街道青惠居社区，七星天兴花园的王善田老人有个“亲戚”叫小杨。腿脚不便的他，只要在微信群里说一声，网格员杨阳很快就会把菜和药送上门。“比自家闺女还贴心！”王善田老人感慨道。

青惠居社区服务3个小区，居民近万人。近年来，社区坚持党建引领，将“微网格”的精细治理与“熟人社区”的情感联结融为一体，让“陌邻”变“睦邻”，织就了一幅治理有效、温情满满的新图景。

“各位邻居，3栋的李奶奶需要去卫生服务中心开药，今天下午谁能顺路帮忙？”第八微网格的微信群里，网格长刚发出消息。不到5分钟，任务就被“抢单”。这高效的背后，是社区将大网格细分为更贴近居民的若干“微网格”，并由居民推选出的热心党员、楼栋长担任“管家”。

“光靠我们十几个社区工作人员，跑断腿也忙不过来。”社区党委书记张娜坦言，“但把有热情、有时间的居民骨干变成‘微网格长’，力量就大了。”

为了让这份热情持续，社区推出公益积分存折。志愿者刘丽娟举着她的小存折笑着说：“上次帮5楼和6楼调解漏水矛盾，攒了10分，给孩子换了个新文具盒，帮了别人，方便了自己，这事值！”每年底，社区还会向居民们展示“星级微网格长”，让他们成为邻里间的“荣誉标杆”。

面对曾经令人头疼的电动车乱停放问题，治理也充满了“对话”智慧，在由社区牵头组织的居民议事会上，居民小赵直言：“我

们理解安全重要，但车棚不够、充电不便也是实情。”社区迅速回应居民关切，联动业委会、物业多次磋商，最终推动形成了“疏堵结合”的治理方案。一方面协调安装电梯阻车系统，另一方面积极筹划扩建车棚。通过多次协调，社区利用小区闲置空地新建、扩建了12处充电车棚，目前小区已有1000余个充电桩，有效满足了居民需求。

“王奶奶，您再给我们讲个以前的故事呗！”在暑期托管班课间，老年大学的学员们正在与托管班的孩子们隔代互动，老年学员在教授孩子传统手工艺、讲述过往故事的过程中，收获了被需要的价值感，有效缓解了孤独感；孩子们则从老人身上学到了书法、剪纸、编织等非遗技艺和老一辈的生活智慧，弥补了假期课外实践的空缺。这种老少朝夕相处的互助共享模式，打破了代际隔阂，让社区更具温度和凝聚力。

社区居民说

居民刘丽娟：刚搬来这里，谁也不认识，后来慢慢加入志愿巡逻队，现在散步都有人打招呼，社区让我找到了“朋友圈”和归属感。

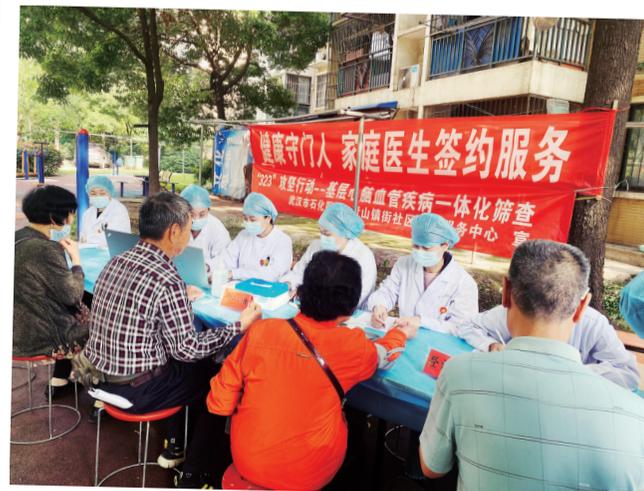
居民张喜荣：社区的幸福食堂、健康驿站，还有托管班，实实在在解决了居民的后顾之忧。

居民陈永兰：社区网格群响应速度快，社区服务时刻在线，让人特别有安全感。

通讯员程慧敏



青惠居社区举办“五一”职业微体验活动。



家庭医生进网格。